Press Release

2021 年 2 月 24 日

報道関係各位

株式会社ネクストジェン
（JASDAQ コード: 3842）
株式会社エーアイスクエア

ネクストジェンとエーアイスクエア、パートナー契約を締結
～音声認識 BPO サービスのオプションとして AI による要約やテキスト解析を追加～

株式会社ネクストジェン（本社:東京都港区、代表取締役 執行役員 社長:大西 新二、以下「ネクストジェン」という。）と株式会社エーアイスクエア（本社：東京都千代田区、代表取締役：石田 正樹）は、コロナ禍における市場ニーズへの対応を目的とし、パートナー契約を締結したことを発表いたします。

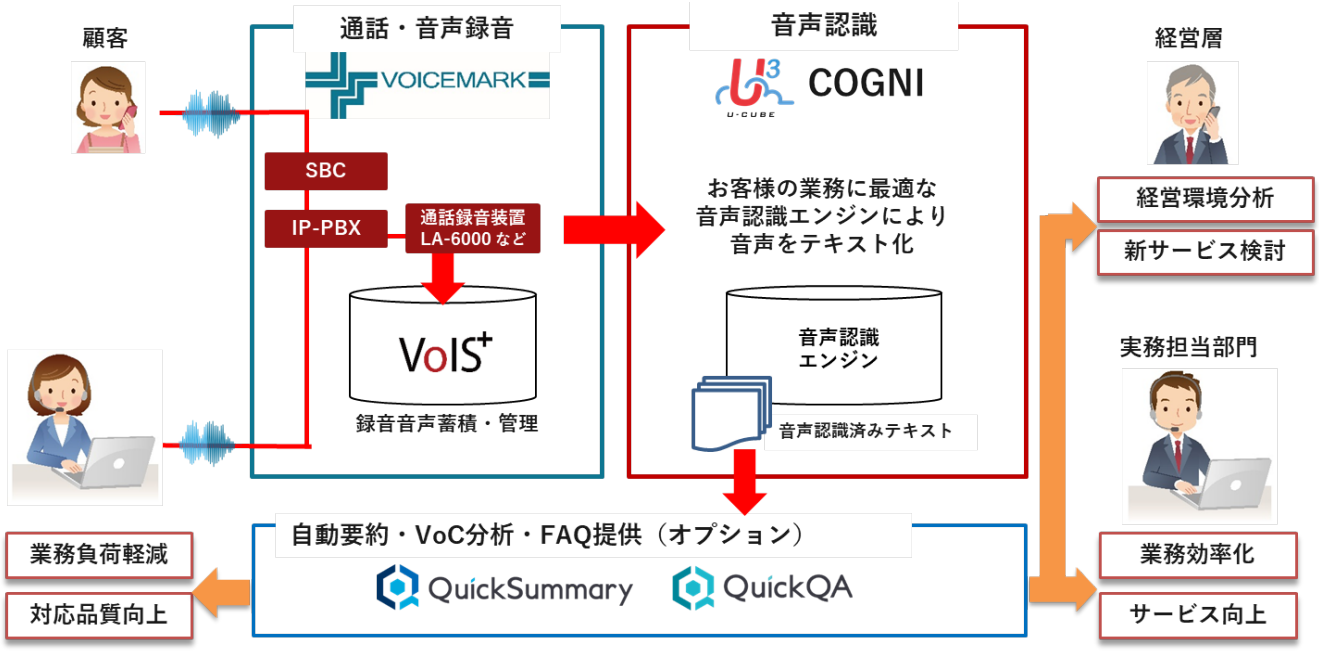
■背景

コロナ禍でのリモートワークの増加でお客様との商談が WEB 会議や電話で行われる機会が多くなり、応対内容のテキスト化および要約などのニーズが増加しております。

ネクストジェンでは、通話・録音音声をテキスト化する月額制 BPO サービス「U³ COGNI」を展開しておりますが、このたび、最先端の人工知能技術を自然言語処理に応用した製品を展開するエーアイスクエアとパートナー契約を締結し、自動要約や会話内容の解析、キーワード抽出といった機能を持つ同社の製品を U³ COGNI のオプションとして展開することを決定いたしました。

これにより、現在 U³ COGNI をご利用いただいているお客様をはじめ、通話や会話のテキスト化、およびテキストデータの有効かつ効率的なお取り扱いをご検討中のお客様にも、ワンストップで幅広いご提案が可能となりました。

U³ COGNI とオプションサービス イメージ



■U³ COGNI の特長

- 通話音声や録音音声などをテキスト化する月額制の BPO サービス。
  - お客様の業務に最適な音声認識エンジンを選択可能。
  - テキスト変換精度改善のための定期チューニングもあわせて提供。
  - オンプレミス、クラウド対応、バッチ方式、リアルタイム方式、いずれも対応可能。
  - サービスご利用中でも他の音声認識エンジンへの切り替えが可能。

サービスページ詳細ページ

■QuickSummary オプションの特長

- テキスト化された通話データを自動で要約・分類
  - 通話内容を AI が解析して要約することに加え、自動で分類することが可能。
  - 応対レポートの作成時間を短縮して応対者の負荷を軽減し、業務の効率化を実現。

- 重要キーワードの抽出・可視化
  - 辞書登録を必要とせず、会話の内容を解析して重要キーワードを抽出。
    - コンプライアンス対応：説明義務項目およびＮＧワードのチェック。
    - VoC 分析：頻出キーワードから通話の傾向やニーズをチェック。

■QuickQA オプションの特長

- 質問の意味を AI が解析し最適な回答文を返答
  - お客様との会話内に現れる質問に合わせて最適な回答候補を提示。
  - 回答のバラつきを削減し、一定した応対品質を確保。

■その他

導入までの期間：1.5 ヶ月～
価格：初期費用 100 万円～、月額費用 30 万/月～、導入費用 30 万円～
最低利用期間：1 年

■今後の展開

相互の製品や技術に対する理解を深めると共に、市場動向に合わせて U³ COGNI 以外の製品と人工知能の組み合わせについても検討してまいります。

尚、本業務提携が今期業績に与える影響は軽微ではありますが、今後開示すべき事項が生じた場合は速やかにお知らせいたします。

【株式会社エーアイスクエアについて】

本社　　：東京都千代田区岩本町 3-9-3 フォレスト秋葉原ビル 8F
設立　　：2015 年 12 月
代表者　：石田 正樹(代表取締役)
事業内容：人工知能（AI）を活用した各種 IT サービス提供およびコンサルティング等
URL　　：https://www.ai2-jp.com/

【株式会社ネクストジェンについて】

当社は創業以来、音声ソリューションの草分けとして、通信事業者のシステムを支えてまいりました。通信事業者の大規模ネットワーク及び一般企業・官公庁向けに利用される通信システムのライセンス販売、SI、また IoT を含む MVNO 事業やクラウド PBX、通話録音、音声認識、AI、IP 無線ソリューション、監視・セキュリティ製品などを取り揃え、広範囲にわたるソリューションを展開しております。

また、こうしたソリューションサービスに対し、通信事業者及び一般企業・官公庁向けに全国 24 時間・365 日対応の保守サポート業務も提供しております。

公式 Web サイト：https://www.nextgen.co.jp/
公式 Facebook ページ：https://www.facebook.com/NextGen.Inc

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則として各社の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社ネクストジェン 営業戦略推進部　広報グループ
お問い合わせフォーム：https://www.nextgen.co.jp/contact/input.html?1