報道関係各位

株式会社エルテス
2021 年 4 月 8 日
（証券コード：3967）

ネットトラブルにお困りの方と弁護士をつなぐプラットフォーム 「ネット中傷解決くん」アップデート

カウンセリング企業との連携により心理的サポート機能を追加

企業が抱えるデジタルリスクを予兆・検知・解決するソリューションを手掛ける株式会社エルテス（本社：東京都千代田区、代表取締役：菅原貴弘、証券コード：3967、以下「エルテス」）は、2021 年 4 月 7 日（水）より、ネットトラブルにお困りの方とネット中傷に強い弁護士をつなぐプラットフォームサービス「ネット中傷解決くん」の機能をアップデートし、オンラインカウンセリングサービスの提供を開始いたしました。



■アップデート背景

SNS やインターネット上での悪質なコメント・風評被害等の加害者に対して法的な対応をサポートするために 2020 年 7 月より提供を開始した弁護士マッチングプラットフォームサービス「ネット中傷解決くん」。誹謗中傷や風評被害対策においては、法的な対応とともに、傷ついた被害者の心のケアも非常に重要です。「ネット中傷解決くん」の運営を続けていく上で、法的な対応だけでは解決できない心のダメージについても被害者に寄り添って“解決”するために心理的サポートも含めたサービス提供を行うことにいたしました。

【その①】カウンセリングサービスの提供

既存の「ネット中傷解決くん」の誹謗中傷から得た被害による法的な対応サポートはもちろん、心理的に被害者をサポートできる仕組みの必要性を感じました。つきまして、オンラインカウンセリングサービス会社「うららか相談室」及び「ココロワークス」との連携を通じて、オンラインカウンセリングサービスの紹介も含めた一貫したサービスの提供を図って参ります。

【その②】サービス利用対象の拡大

新型コロナウィルス感染拡大の影響により個人だけではなく、法人に対しての誹謗中傷も相次いでいるため、法人向けサービスにも注力する必要性を感じました。そのため、サービス対象を法人にも広げ、「個人」と「法人」を選択できる仕組みを追加しました。

■**アップデート概要**

① オンラインカウンセリングサービス紹介のためのランディングページ設置

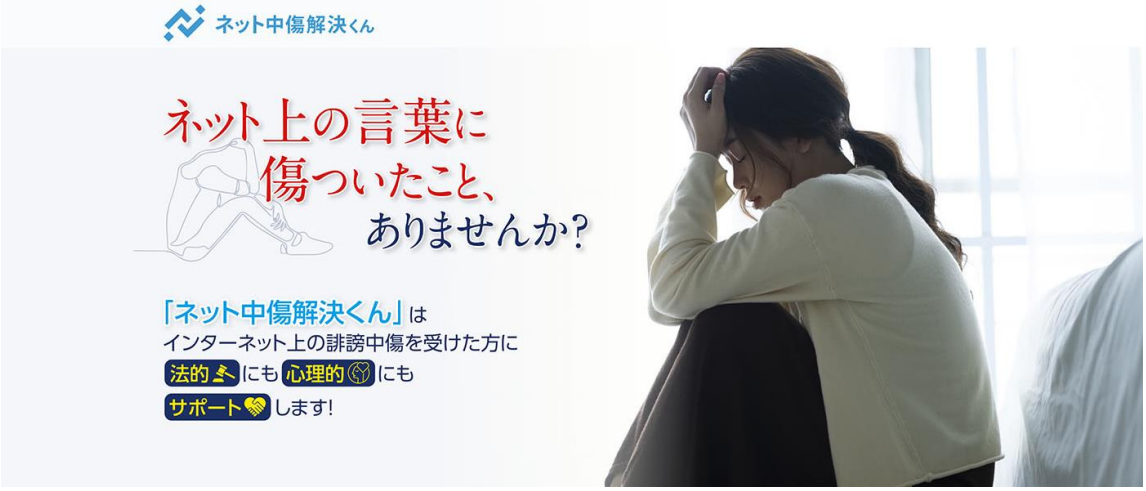
新設したランディングページを通じて、「ネット中傷解決くん」サイト内からカウンセリングサービスの情報を得ることが可能になります。カウンセリング企業様 2 社との連携を通じて、お客様へ最適なカウンセリングサービスを提供いたします。

② 一括問合せ、個別お問い合わせに「個人」、「法人」選択欄追加

一括問合せ、弁護士への個別問い合わせのフォームに「個人」、「法人」を選択することが可能になります。このアップデートにより、「ネット中傷解決くん」が個人のお客様だけではなく、企業のお客様からも対応いたします。

■**今後の見通し**

本件が当期の業績に与える影響は軽微であると見込んでおりますが、今後開示すべき事象が発生した場合には、速やかにお知らせいたします。



▲カウンセリングサービス紹介ランディングページのイメージ

■**ご紹介予定のカウンセリングサービス**

「うららか相談室」

サイト URL：https://www.uraraka-soudan.com/

具体的な機能：
メッセージ、ビデオ・電話、対面でのカウンセリングサービス

サービス詳細説明：
100 名以上の専門家に匿名で悩みを相談できるオンラインカウンセリングサービスです。メッセージ・ビデオ・電話・対面形式の中から、自分の話しやすい方法で好きな時間に自宅などでカウンセリングを受けられます。カウンセラーは全員が臨床心理士資格もしくは国家資格を保持しており、登録にあたっては、かならず厳正な経歴書・資格証明書の確認、面談を実施した上で登録を許可していますので安心してご利用いただけます。

実績：
・ご利用された 92%の方が継続的に利用したいと回答
・カウンセラー登録数 113 名（2021 年 4 月 7 日時点）

料金：
・メッセージカウンセリング（3 回）：3,960 円（税込）
・ビデオ/電話カウンセリング(50 分)：5,280 円（税込）
・対面カウンセリング(50 分)：5,500 円～（税込）

［会社概要］
会社名　：株式会社ココドコロ
所在地　：〒164-0001
　　東京都中野区中野 4-10-1
　　中野セントラルパーク EAST 1F ICTCO NO7
設立　　：2018 年 10 月
代表者　：遠山 慎一

「ココロワークス」

サイト URL：https://www.hikarilab.co.jp/work/kokoroworks

具体的な機能：
ビデオチャットシステムを用いた業界トップクラスの信頼できるオンラインカウンセリング

サービス詳細説明：ココロワークスの一番の特徴は専門性です。所属するセラピストは、全員国家公認心理師もしくは臨床心理士であるだけでなく、100 名以上を担当したことがあり、追加資格保有者や大学教員となっております。ココロワークスでは、お悩みをきちんと軽減・解決することを目指しており、最新の臨床研究の知見に沿ってカウンセリングを実施できる者のみを厳選して採用しています。また、プライベートなお話に配慮するため、行政機関でも使用されているセキュリティの高いビデオチャットシステムを使用しております。

実績：
・100 以上を担当したベテランカウンセラーを保有
・公認心理師・臨床心理士のみ

料金：
・ビデオチャットカウンセリング 50 分 9800 円（税込）

［会社概要］
会社名　：株式会社 HIKARI Lab
所在地　：〒103-0026
　　東京都中央区日本橋兜町 17 番 2 号
　　兜町第 6 葉山ビル 4 階
設立　　：2015 年 7 月
代表者　：清水あやこ

■「ネット中傷解決くん」サービス概要
ネット中傷や名誉棄損等に強みを有する弁護士にトラブルの対応を相談・依頼できます。
プラットフォーム利用料金：無料 *別途弁護士費用がかかります
サイト URL：ネット中傷解決くん.com

■株式会社エルテス（証券コード：3967　東証マザーズ　https://eltes.co.jp/）
「健全にテクノロジーが発展する豊かなデジタル社会を守り、デジタル社会にとってなくてはならない存在になること」をビジョンに掲げています。インターネットや SNS、テレワークなどの普及で進化し続けるデジタル社会に潜む新たなリスクから企業を守るソリューションを提供するデジタルリスク事業に加え、安心の人的警備にデジタル技術を融合してスマートな警備業を創出する AI セキュリティ事業、行政・企業などあらゆる組織の DX 化を促進する DX 推進事業を展開することで、デジタル社会の発展をサポートしていきます。

[会社概要]
社名　　：株式会社エルテス
代表者　：代表取締役　菅原　貴弘
所在地　：東京都千代田区霞が関 3 −2−5
創業　　：2004 年 4 月 28 日
URL　　：https://eltes.co.jp/
事業内容　：リスク検知に特化したビッグデータ解析によるソリューションの提供

報道関係者各位からのお問い合わせ先
Eltes 広報事務局：担当：馬場・服部
Tel :080-8872-3277
E-mail: eltes.pr@bluecurrentgroup.com