Knowledge Suite
ナレッジスイート株式会社
〒105-6238 東京都港区愛宕二丁目5番1号 愛宕グリーンヒルズMORIタワー 38階
TEL:03-5405-8111 FAX:03-5405-8112

報道関係者各位
プレスリリース

2021 年 7 月 28 日

『Knowledge Suite(名刺管理・SFA/CRM 統合型 SaaS ビジネスアプリケーション)』が「IT トレンド Good Product」を受賞

～顧客満足度の高いサービスとして、SFA・名刺管理ソフトの2部門で受賞～

営業支援・業務支援クラウドコンピューティングカンパニーのナレッジスイート株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 稲葉 雄一、東証マザーズ上場：証券コード 3999）は、当社が提供する純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite（ナレッジスイート）』（以下、Knowledge Suite）が、株式会社 Innovation & Co.（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 遠藤 俊一）が提供する法人向け IT 製品・サービスの比較サイト「IT トレンド」が発表する「IT トレンド Good Product」の「SFA（営業支援システム）部門」及び「名刺管理ソフト部門」の 2 部門で認定されたことをお知らせいたします。





『IT トレンド Good Product』は、実際にシステムを利用しているユーザーからの評価に基づいて、その平均ユーザー満足度・レビュー件数ともに特に優良な製品を認めるものです。参入障壁が低くなった法人向け IT 製品の中でも特に多くのユーザー企業の IT 化を支援している掲載企業様を称えるとともに、より顧客満足度の高い製品を広めることを目的に発表されました。

第 1 回となる今回は、名刺管理や営業支援／顧客管理ツール等を統合した純国産 SaaS ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite』が同時に 2 部門で認定されました。

【今回の受賞に対するコメント】

IT トレンド年間ランキングでの 2 年連続の 1 位に加え、顧客満足度の高い製品として「IT トレンド Good Product」に認定いただきありがとうございます。この「IT トレンド Good Product」受賞を拝受し、今後も当社は、カスタマーサクセスの推進及び機能面での改善・充実を通して顧客満足の向上を図ってまいります。

また、中堅・中小企業のデジタルシフトを促進し、売上向上や業務効率化による生産性向上といったデジタルトランスフォーメーション（DX）の実現を推進してまいります。

◆『IT トレンド（https://it-trend.jp/）』とは

IT トレンドは、イノベーションが 2007 年より運営している法人向け IT 製品の比較・資料請求サイトであり、2020 年 3 月時点で、累計訪問者数 2,000 万人以上、1,300 製品以上を掲載しています。サイトを閲覧し利用する企業内個人であるユーザーは、掲載されている製品情報や口コミレビューなどを参考に、自社の課題に適した IT 製品を複数の製品・会社から比較検討ができ、その場で資料請求が一括でできるサイトです。

◆『Knowledge Suite（ナレッジスイート）』とは？

グループウェアはじめ、営業支援 SFA／顧客管理 CRM がオールインワンになった純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーションです。初期費用無料、ユーザー数無制限でご利用いただけます。

＜3 つの特徴＞

●ID 課金からの解放！「ユーザー数無制限」
●ビジネスに必要なアプリケーションが「オールインワン」
●スマートフォン、タブレットでも使える！「マルチデバイス対応」

＜3 つの安心＞

●必要機能から運用開始が可能な「減らすカスタマイズ」
●組織・権限による「見せる・見せない情報」を制御
●安心・安全なクラウド環境
強固な設備、24時間監視の国内データセンター／ISO27001を考慮したSaaS設計／金融機関並みのセキュリティ対応

【ナレッジスイート株式会社　概要】
東京証券取引所マザーズ上場　証券コード：3999
本　社　　：東京都港区愛宕二丁目5番1号
設　立　　：2006年10月23日
事業内容：クラウドコンピューティング形式で提供されるグループウェアを含むSFAやCRM等の営業支援システム開発・販売
代 表 者：代表取締役社長　稲葉　雄一
U　R　L：https://ksj.co.jp/

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】
TEL：03-5405-8111/FAX：03-5405-8112
E-Mail：info@ksj.co.jp

ナレッジスイート株式会社
柳沢/高橋

※本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は一般に各社の商標または登録商標です。