



報道関係者各位
プレスリリース

2021年10月15日

『Knowledge Suite(名刺管理・SFA/CRM 統合型 SaaS ビジネスアプリケーション)』、
『VCRM(クラウド型オンライン商談・会議ツール)』及び『InCircle(ビジネスチャット)』が、
「ITreview Grid Award 2021 Fall」の8部門にて受賞
～認知度と顧客満足度の高いサービスとして、5部門で「Leader」を受賞～

営業支援・業務支援クラウドコンピューティングカンパニーのナレッジスイート株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 稲葉 雄一、東証マザーズ上場：証券コード 3999）は、当社グループが提供する純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーション『Knowledge Suite（ナレッジスイート）』（以下、Knowledge Suite）、クラウド型オンライン商談・会議ツール『VCRM（ブイシーアールエム）』（以下、VCRM）及びビジネスチャット『InCircle（インサークル）』（以下、InCircle）が、アイティクラウド株式会社主催「ITreview Grid Award 2021 Fall」のSFA、CRM、名刺管理、オンライン商談、Web 面接部門で「Leader」を受賞し、ビジネスチャット、グループウェア、Web 会議部門で「High Performer」を受賞したことをお知らせいたします。



■ 「ITreview Grid Award」について

「ITreview Grid Award」は、アイティクラウドが提供する法人向け IT 製品・SaaS のレビュープラットフォーム「ITreview（アイティレビュー）」で投稿されたレビューをもとに、ユーザーから支持されたサービスを表彰する場です。

2021年9月までに掲載されたレビューの集計結果をもとに、市場の認知度が高く、顧客からの満足度も非常に高い製品が「Leader」として表彰され、多くのユーザーから支持を得ている製品が受賞しています。また市場の認知度こそまだ高くはないものの、顧客からの満足度が非常に高い製品は「High Performer」として表彰され、これから認知度が高まっていくことが予想される、いま注目の製品が受賞しています。

ITreview : <https://www.itreview.jp/>

アワードの詳細 : https://www.itreview.jp/award/2021_fall.html

■ 「ITreview Grid Award 2021 Fall」 受賞サービスと利用者からのコメント

『Knowledge Suite』 SFA 部門にて「Leader」を受賞

URL : <https://www.itreview.jp/products/knowledge-suite/reviews>

『Knowledge Suite』 CRM 部門にて「Leader」を受賞

URL : <https://www.itreview.jp/products/knowledge-suite/reviews>

『Knowledge Suite』 名刺管理部門にて「Leader」を受賞

URL : <https://www.itreview.jp/products/knowledge-suite/reviews>

『VCRM』 オンライン商談部門にて「Leader」を受賞

URL : <https://www.itreview.jp/products/mee2box/reviews>

『VCRM』 Web 面接部門にて「Leader」を受賞

URL : <https://www.itreview.jp/products/mee2box/reviews>

『Knowledge Suite』 グループウェア部門にて「High Performer」を受賞

URL : <https://www.itreview.jp/products/knowledge-suite/reviews>

『VCRM』 Web 会議部門にて「High Performer」を受賞

URL : <https://www.itreview.jp/products/mee2box/reviews>

『InCircle』 ビジネスチャット部門にて「High Performer」を受賞

URL : <https://www.itreview.jp/products/incircle/reviews>

■ 受賞した各サービスについて

純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーション 『Knowledge Suite』

<https://ksj.co.jp/knowledgesuite/>

誰とでもつながるオンライン商談/会議ツール 『VCRM』

<https://ksj.co.jp/vcrm/>

かんたん・安全、国内発のビジネスチャット 『InCircle』

<https://www.incircle.jp/>

※記載されている会社名および商品・製品・サービス名（ロゴマーク等を含む）は、各社の商標または各権利者の登録商標です。

◆『Knowledge Suite (ナレッジスイート)』とは？

グループウェアはじめ、営業支援 SFA／顧客管理 CRM がオールインワンになった純国産クラウド型統合ビジネスアプリケーションです。初期費用無料、ユーザー数無制限でご利用いただけます。

<3つの特徴>

- ID 課金からの解放！「ユーザー数無制限」
- ビジネスに必要なアプリケーションが「オールインワン」
- スマートフォン、タブレットでも使える！「マルチデバイス対応」

<3つの安心>

- 必要機能から運用開始が可能な「減らすカスタマイズ」
- 組織・権限による「見せる・見せない情報」を制御
- 安心・安全なクラウド環境

強固な設備、24時間監視の国内データセンター／ISO27001を考慮したSaaS設計／金融機関並みのセキュリティ対応

◆『VCRM (バイシーアールエム)』とは？

顧客とのオンライン商談及びオンライン会議をかんたん操作で瞬時に接続できるクラウド型オンライン商談／オンライン会議サービスです。

シンプル簡単な機能構成とすることで導入コストや利用料金を低く設定し、ユーザー登録数無制限、会議室数課金により価格優位性を実現。PCでの音声通話や画面共有、資料ダウンロード／ファイル送信等かんたんに使えるベーシックな機能を実装。商談録画や音声自動テキスト化などの議事録機能により、営業報告や商談の振り返り、課題整理、商談モデルの蓄積／共有、営業トーク／プレゼン教育、新人同行などに利用することが可能となります。

<5つのポイント>

- アカウント取得やアプリインストールが不要！「瞬時に接続し、かんたんに商談開始」
- アプリケーションをダウンロードすることなく、スマートフォンからでもすぐに利用でき、移動距離・移動時間ゼロで出張費用なし！「商談数を最大化し、生産性を大幅に向上」
- メールや電話以上に伝わる！「より高品質・より効果的な商談と信頼度の高いコミュニケーションを提供」
- シンプルでかんたん！「だから顧客サポートや採用面接、研修、社内会議にもすぐに利用できる」
- あらゆる通信をSSLでデータ暗号化！「第三者がデータを閲覧、サーバーに侵入するリスクはありません」

◆『InCircle (インサークル)』とは？

シンプルなUI／UXとチャット機能に特化することで、利用ユーザーを迷わせず、業務の効率化を実現。日本国内での法律適応・国内での仕様設計など日本での利用を中心に検討・設計され、組織のポリシーやセキュリティの高い情報を取り扱うためクラウド環境がご利用できないユーザー様向けに、「オンプレミス」でのご利用も可能とした、国内発・かんたん・安全のビジネスチャットサービスです。

<3つのポイント>

- シンプル！直観的・簡単操作で誰でもその日から使えます。
- セキュア！端末・通信・サーバーへの3段階暗号化、端末認証、IPアドレス制限に加えて、管理機能により企業のセキュリティガバナンスを強化。運用するサーバーは全て国内のデータセンターにて管理。
- カスタマイズ／拡張性！API連携による既存システムとの連携が可能。

【ナレッジスイート株式会社 概要】

東京証券取引所マザーズ上場 証券コード：3999

本社：東京都港区愛宕二丁目5番1号

設立：2006年10月23日

事業内容：クラウドコンピューティング形式で提供されるグループウェアを含むSFAやCRM等の営業支援システム開発・販売

代表者：代表取締役社長 稲葉 雄一

URL：<https://ksj.co.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

TEL：03-5405-8111/FAX：03-5405-8112

E-Mail：info@ksj.co.jp

ナレッジスイート株式会社

柳沢/高橋