



報道関係者各位
プレスリリース

2021年12月16日

オンライン商談の予約自動化で営業効率をアップする

オンライン商談予約 with VCRM

～簡単&低コストな商談予約カレンダーで、オンライン商談をもっと快適に～

弊社が提供するクラウド型オンライン商談ツール「VCRM（ブイシーアールエム）」と連携！

今後 ZOOM・Teams などの会議ツールとも連携予定

営業支援・業務支援クラウドコンピューティングカンパニーのナレッジスイート株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 稲葉 雄一、東証マザーズ上場：証券コード 3999）は、オンライン商談・会議ツールと連携可能な、カレンダー上で自動予約ができる『オンライン商談予約 with VCRM』サービスの提供開始をお知らせいたします。

テレワークの増加にともない、オンライン商談ツールを活用した営業 DX（デジタルトランスフォーメーション）の浸透が加速しております。営業スタイルが、対面営業からオンライン営業へシフトしたことで「商談数が増加した」、「営業効率がアップした」という声が多い一方、「日程調整が面倒でスタッフの負荷が大きい」、「商談 URL を送り忘れてしまう」といった人的ミスが発生した」といった悩みの声も寄せられおります。このような課題を解決すべく『オンライン商談予約 with VCRM』を新たに追加提供することが決定いたしました。

『オンライン商談予約 with VCRM』は、企業側が商談受付可能な時間を設定するだけで、お客様が自らホームページ経由で商談の希望日時を予約することが可能となります。そのため、企業側がお客様とスケジュールを調整する手間が不要となり、企業側が担当セールスをアサインし予約を確定すると同時に、本予約システムが自動的に「VCRM（ブイシーアールエム）」（以下、VCRM）のルーム予約を行い商談 URL が記載されたメールをお客様に自動送信することができます。

まずは当社が提供するクラウド型オンライン商談ツール「VCRM」との連携を開始しますが、今後 ZOOM や Teams など他社会議ツールとの連携にも対応を予定しております。（※対応予定日未定）

当社は引き続き、「VCRM」の機能面の向上及び充実を図り、導入企業様のより一層の生産性向上・業務効率化を支援してまいります。また、中堅・中小企業のデジタル化への投資を促進し、新しい働き方改革の実現や業務自動化といったデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進してまいります。

【ご利用イメージ】



■サービス料金

初期費用：98,000円(税別)

月額利用料金：5,000円(税別)／1カレンダー

※追加1カレンダーあたり：月額5,000円

■『オンライン商談予約 with VCRM』の主な特徴

◎カンタン操作&設定！日程調整の手間いらず

- ・お客様は企業ホームページに公開されたカレンダー上で希望商談日時をいつでも予約可能
- ・企業担当者は商談対応するセールスの名前、メールアドレス、電話番号を設定し確定ボタンを押すだけ
- ・商談URLや対応担当者情報などの商談確定情報のメール送信が自動的に行なわれ、お客様との日程調整、商談URL送付の手間も、商談情報の誤送信&送信忘れもありません

◎低コスト！サーバなどのインフラ準備も不要

- ・予約専用カレンダーは『オンライン商談予約 with VCRM』のサービスサイトのドメインにて提供
※導入企業様にサーバやネットワークなどのインフラをご用意頂く必要はありません

◎すぐに使える！申込から最短2日でリリース

- ・弊社が提供する設定シートへ、登録に必要な情報を記載し返送頂くと最短2日でリリースが可能
- ・導入企業様のホームページへリンクを貼るだけで、オンライン商談予約機能がお客様に提供できる

◎ユーザーフレンドリー！導入企業様ホームページに合わせたカスタマイズも可能

- ・導入企業様ホームページのヘッダー・フッターを表示させるなど、ユーザーに違和感のない見た目やサイト回遊導線確保といったカスタマイズ[※]も可能（[※]カスタマイズには、別途オプション料金が必要）

■サービスサイト

『オンライン商談予約 with VCRM』サービスサイト

<https://ksj.co.jp/vcrm/reserve-system/>

『オンライン商談予約 with VCRM』に関するお問い合わせ

<https://ksj.co.jp/form/vcrm/>

※本プレスリリースに掲載されている、サービス内容やその他情報は、発表日現在の情報です。さまざまな要因により予告なく変更または機能拡張される場合があります。

【ナレッジスイート株式会社 概要】

東京証券取引所マザーズ上場 証券コード：3999

本社：東京都港区愛宕二丁目5番1号

設立：2006年10月23日

事業内容：クラウドコンピューティング形式で提供されるグループウェアを含むSFAやCRM等の営業支援システム開発・販売

代表者：代表取締役社長 稲葉 雄一

URL：<https://ksj.co.jp/>

【本リリース/取材等に関するお問い合わせ】

TEL：03-5405-8111/FAX：03-5405-8112

E-Mail：info@ksj.co.jp

ナレッジスイート株式会社

柳沢/高橋