Press Release

2021 年 6 月 17 日

報道関係者各位

かっこ株式会社
代表取締役社長 CEO　岩井 裕之

ネット通販の不正対策「O-PLUX」が短期間・低コストで導入可能に

～不正リスクの高い注文が半減　ベルネージュダイレクトの導入事例を公開～

安全なネット通販のインフラづくりに貢献するかっこ株式会社（本社:東京都港区、代表取締役社長 CEO：岩井 裕之、証券コード：4166、以下、かっこ）が提供する不正注文検知サービス「O-PLUX（オープラックス）」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、ネット通販・オンライン取引における不正注文をリアルタイムに検知し、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。

株式会社ベルネージュダイレクト（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：柿﨑　富久 以下、ベルネージュダイレクト）では、同社が運営する EC サイト「雪印メグミルクダイレクト」の不正対策として「O-PLUX」を 2020 年 9 月からご利用いただいておりますが、それまで人手で行っていた不正チェックが自動化され大幅に工数が削減されるとともに、網羅的なチェックが可能となったことで不正リスクの高い注文が半減するなど不正対策の成果が出ています。また、導入にあたっては、EC パッケージと「O-PLUX」が予めシステム連携されていたことにより、開発負担なく、スムーズな導入を実現しました。今回は、同社の「O-PLUX」導入背景や導入後の具体的な効果について、インタビューの内容も交えて紹介いたします。

インタビューの詳細はこちら：https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux/case_studies/belleneigedirect/

■「O-PLUX」導入の決め手は「eltexDC」とのシステム連携

ベルネージュダイレクトでは 2017 年頃から EC の拡大に注力する中、注文件数の増加に伴い、人手での不正チェックに限界を感じるようになり、不正検知サービス導入の検討し始めたものの、費用対効果や導入に係るシステム開発費用を考えると、なかなか導入に踏み切れなかったと言います。

> 以前より貸し倒れリスクは感じていましたが、不正対策にかける費用と貸し倒れ金額を比較したときの費用対効果やシステム連携するための開発費用を考えると、なかなか導入に至りませんでした。（ベルネージュダイレクト　丹野浩一氏）

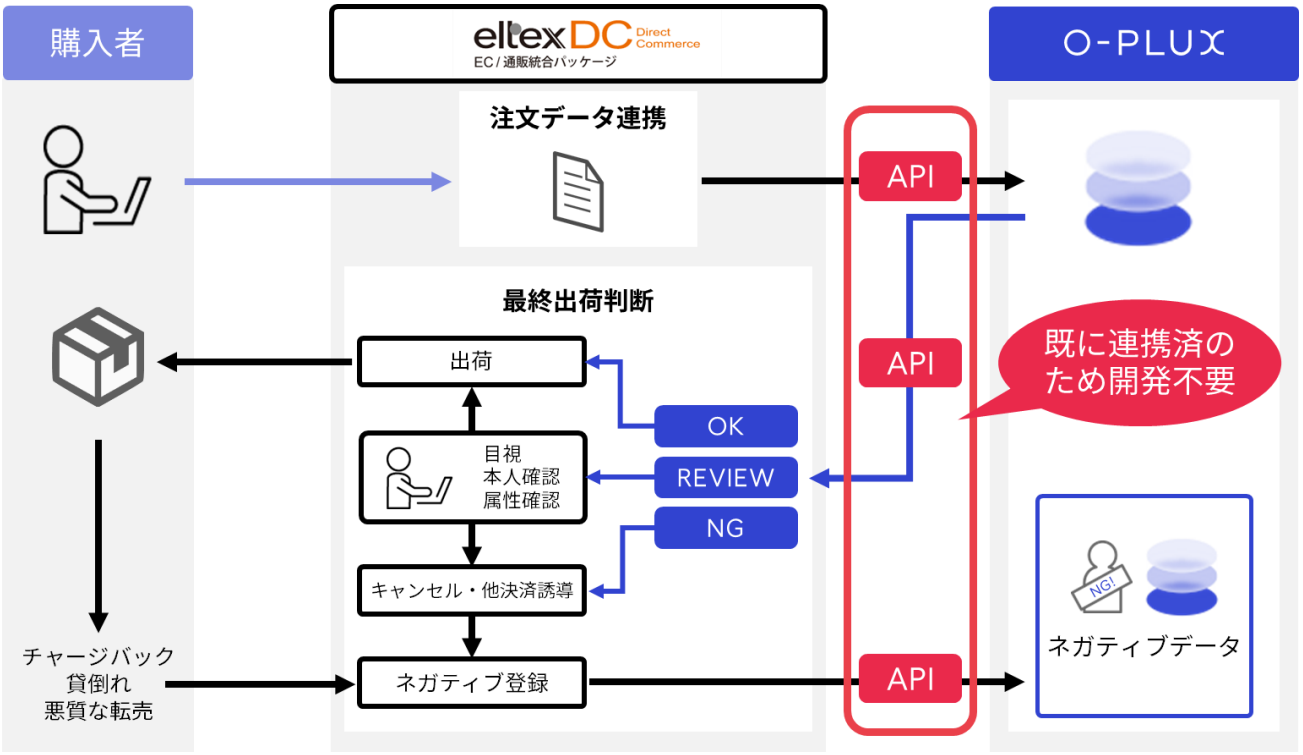
そんな中、最終的に「O-PLUX」を導入した決め手は、同社がリプレイス予定だった EC/通販総合パッケージ「eltexDC」（提供会社：株式会社エルテックス　本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：森 久尚、以下、エルテックス）と「O-PLUX」が既にシステム連携されていたこと及び「O-PLUX」の豊富な実績でした。

> EC の注文増加に伴って販売管理システムを「eltexDC」にリプレイスすることになったのですが、「O-PLUX」が「eltexDC」に標準実装されているということで、システム開発費用が抑えられると考え、導入を決めました。加えて、既に「eltexDC」との実績もあるとお伺いしたことも決定の後押しになりました。（ベルネージュダイレクト　丹野浩一氏）

■連携開発なく「O-PLUX」を導入可能

「O-PLUX」は「eltexDC」に標準実装されているため、システム連携（API 連携）の開発は不要となり、「eltexDC」の利用企業は、「O-PLUX」を短期間・低コストで導入可能です。

【「O-PLUX」と「eltexDC」のシステム連携イメージ】



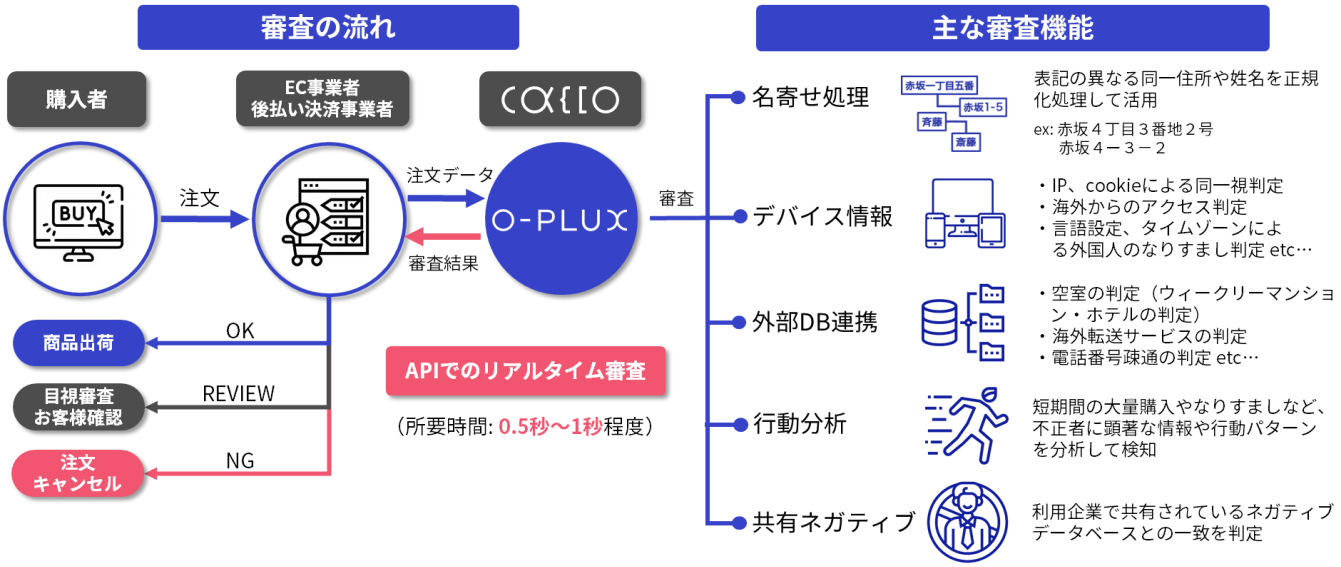
コロナ禍を背景とした EC シフトが進む中、クライアントからの不正対策に関するご相談が増えております。「eltexDC」は、「O-PLUX」を標準実装していることにより、最小限の開発コストと時間で不正対策を始めることができますので、クライアントの課題解決に貢献できていると思っております。また、「O-PLUX」の豊富な導入実績にもとづくかっこの不正に関するナレッジをクライアントに提供できることも大きなメリットです。今後もかっこと協力して不正対策のニーズに応え、安心して EC 運営ができるプラットフォームの提供に尽力してまいります。（エルテックス　大橋朗大氏）

■「O-PLUX」の導入効果　～不正リスクの高い注文が当初の半分以下に～

以前は、出荷判断に迷うものは広く対応する方針だったため、だいぶ工数が削減されました。また、これまでの自分たちのチェックでは、すべてを網羅することはできなかったと思いますし、見逃しがなく、網羅的にチェックできることも効果だと思っています。このサイトは不正できないと分かってきたせいか、抑止効果が発揮され NG となる注文が当初の約半分以下になりました。（ベルネージュダイレクト　丹野浩一氏）

「O-PLUX」は、データサイエンスを活用した独自の審査ロジックにより、クレジットカードのなりすまし注文、不正転売・悪質転売、後払い未払い等の不正被害の防止及び審査業務の自動化を実現するクラウドサービスです。不正対策がなされていない EC サイトは不正者に狙われ続け不正の温床となりかねませんが、「O-PLUX」によって不正対策を行うことで、不正行為を抑止し、被害を防止することが可能です。

【「O-PLUX」の概要】



Point 01

人の作業を自動化

出荷前に不正注文の可能性がないかを複数の審査要素を組みあわせてリアルタイムに解析。

Point 02

人の判断をシステムで代替

ルール化された検知条件に基づき、常に一定の検知が可能。スキルや注文量に左右されず業務を標準化。

Point 03

不正データをリアルタイムで共有

日々巧妙化する最新の不正手口に対応し、2万サイト超の不正情報を共有。

Point 04

プロ×AIによる審査の運用体制

専門のコンサルタントと機械学習によるルールチューニングを取り入れ、新たな不正手口にもスピーディに対応。

※「O-PLUX」の詳細はこちら：https://frauddetection.cacco.co.jp/o-plux

■広がる EC パッケージ/ショッピングカートとの連携

「O-PLUX」は、今回紹介した「eltexDC」との連携をはじめ、様々な EC パッケージ/ショッピングカートとの連携を進めており、今後も順次拡大予定です。

「EC-ORANGE」	（提供会社：株式会社エスキュービズム）
「売れるネット広告つくーる」	（提供会社：株式会社売れるネット広告社）
「ebisumart」	（提供会社：株式会社インターファクトリー）
「eltexDC」	（提供会社：株式会社エルテックス）
「GMO クラウド EC」	（提供会社：GMO システムコンサルティング株式会社）
「Salesforce Commerce Cloud」	（提供会社：株式会社セールスフォース・ドットコム）
「通販マーケッター」	（提供会社：株式会社東通メディア）

かっこは、今後も EC パッケージ/ショッピングカートとのシステム連携を拡大させることで、ネット通販事業者がより手軽に不正対策を導入できるように取り組み、安心・安全なオンライン取引・ネット通販の環境づくりに貢献してまいります。

【EC／通販パッケージ「eltexDC」とは】

「eltexDC」は、エルテックスが提供する EC/通販統合パッケージです。これひとつで EC/通販の業務をすべてカバーし、管理機能だけでなく、カートやマイページなどの EC フロントも含めた様々な機能を、標準で搭載しています。



詳細はこちら：https://www.eltex.co.jp/service/commerce/product/eltexdc

■会社概要

株式会社エルテックス

住所　：　神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町 134 番地 横浜ビジネスパーク　イーストタワー 14 階
代表者　：　代表取締役社長　森 久尚
設立　：　1985 年 12 月 14 日
URL　：　https://www.eltex.co.jp/
事業内容　：　EC／通販システム構築・支援事業、Web/Mobile システム構築事業、ビジネスシステム構築事業、データセンター事業、運用支援事業

かっこ株式会社

住所　：　東京都港区元赤坂一丁目 5 番 31 号
代表者　：　代表取締役社長 CEO　岩井　裕之
設立　：　2011 年 1 月 28 日
URL　：　https://cacco.co.jp/
事業内容　：　SaaS 型アルゴリズム提供事業
（不正検知サービス、決済コンサルティングサービス、データサイエンスサービス）

■本件に関するお問い合わせ先

かっこ株式会社 広報　担当：前田
メールアドレス：pr@cacco.co.jp
電話：03-6447-4534
携帯：050-3627-8878