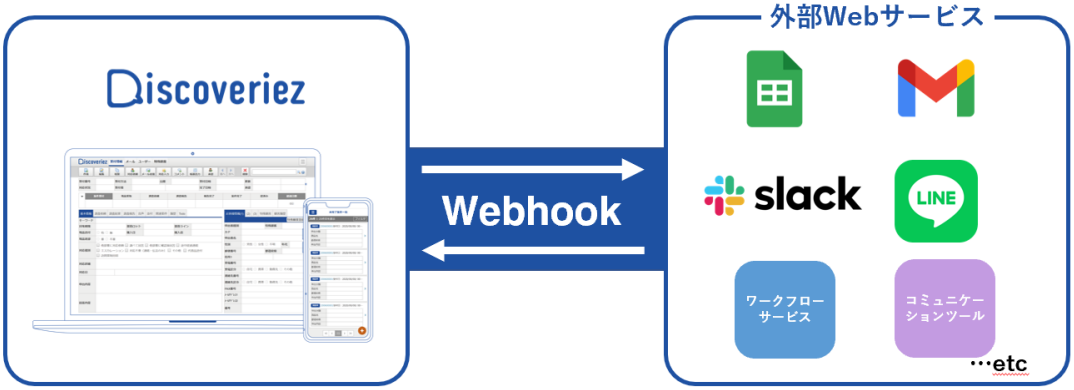
2021年7月1日

各　位

会 社 名 株式会社ジーネクスト
代表者名 代表取締役　横治　祐介
（コード番号：4179　東証マザーズ）
問合せ先 取締役CFO 三ヶ尻　秀樹
（TEL. 03－5962－5170 ）

Webhook機能実装についてのお知らせ

当社は、提供する顧客対応DXプラットフォーム「Discoveriez」をバージョンアップし、Webhook機能*を実装いたしました。今回リリースした機能は、中堅・中小企業向けのマーケットの導入件数拡大に向けて開発したもので、「Discoveriez」と外部Webサービスにリアルタイムな情報連携を実現します。



１．機能の概要

当社が提供する「Discoveriez」は、電話・メール・チャットなど様々なチャネルに対応し、VOC**の一元化を実現するクラウド型の顧客対応DXプラットフォームです。「顧客の声」から経営課題を設定でき、全社で統一された危機管理・品質管理ができます。現在、食品、流通を始めとした日本を代表する数多くの企業に採用、活用されております。

この度実装したWebhook機能は、「Discoveriez」にある各マスタのデータが「登録・更新・削除」の操作が行われた際に、その情報が、外部Webサービスに自動的に反映・通知されるようになります。このように、外部Webサービスと自動的且つ迅速に情報連携されることで、煩雑な人的作業等の効率化と業務推進におけるスピード化を図ることができ、生産性のさらなる向上をサポートいたします。

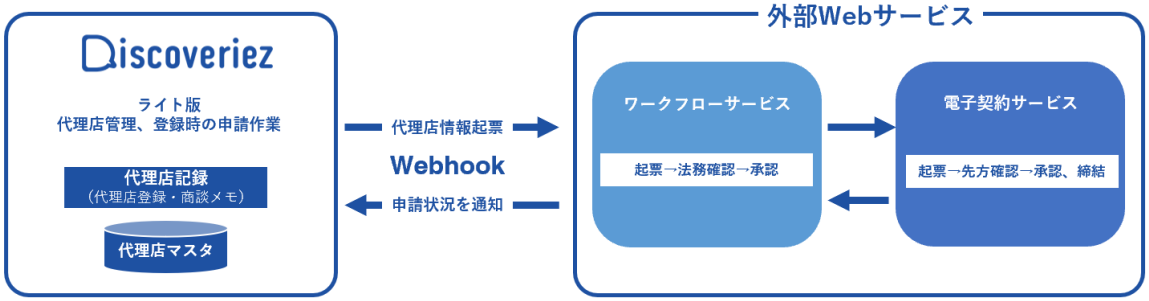
*Webhookとは、Webアプリケーションでイベントが実行された際に外部サービスに対してHTTPで通知する仕組みのこと。

**VOC：「Voice of the Customer」の略語であり、指摘・要望・お褒め等の顧客の声のこと。

２．開発の背景

当社では、「Discoveriez」をより幅広い業種・課題・状況に素早く対応できるライト版の開発を進めており、今回リリースしたWebhook機能は、中堅・中小企業向けのマーケットシェア拡大に向けた施策として開発しました。社内外に発生するステークホルダーとの情報連携が迅速かつ的確に行えるため、顧客対応業務だけでなく、その他業務の処理時間短縮に貢献します。

３．ご利用事例



４．進捗および計画について

大企業への豊富な導入実績による
顧客対応DXノウハウ

	ソリューション アライアンス	SRM（Stakeholders Relationship Management） 顧客対応（ライト版）	取引先対応	株主対応	地域/社会対応	従業員対応	備考
1	「クールまつばら 推進会議」 委員就任						2021/05/06 リリース済
2	モビルス連携						2021/05/31 リリース済
3	スマートフォン版						2021/06/25 リリース済
4	Genesys連携						2021/06/30 リリース済
5	Webhook機能						2021/07/01 リリース
6	HENNGE連携						2021/05/27 決算説明資料発表済
7	アーリーワークス連携						2021/05/27 決算説明資料発表済
8	TBD...						

以　上