2021年7月15日

各　位

会 社 名 株式会社ジーネクスト
代表者名 代表取締役　横治　祐介
（コード番号：4179　東証マザーズ）
問合せ先 取締役CFO 三ヶ尻　秀樹
（TEL. 03－5962－5170 ）

IT導入補助金の導入支援事業者採択のお知らせ

当社は、この度、「IT導入補助金2021」におけるIT導入支援事業者として採択され、自社開発・提供している顧客対応DX※プラットフォーム「Discoveriez」が、対象のITツールとして認定されたことをお知らせいたします。

今般認定された「Discoveriez」は、電話・メール・チャットなど様々なチャネルから寄せられるVOC（Voice of the Customer：顧客の声）の一元化、社内関係者およびステークホルダーとの情報共有、顧客対応に必要な企業側の情報との連携や集約・活用化、対応処理の記録・承認、VOCの集計・分析ができるステークホルダーマネジメントプラットフォームで、食品、流通を始めとした日本を代表する数多くの企業に採用、活用されております。

当社では、より幅広い業種・課題・状況に素早く対応できる「Discoveriez」のライト版の開発を進めているなかで、 中堅・中小企業向けのマーケットシェア拡大に向けた施策の1つとして、IT導入支援事業者の申請を行っており、この度採択される運びとなりました。IT導入支援事業者として、中小企業・小規模事業者におけるDX化を引き続き積極的に支援していくとともに、顧客満足度や信頼性などを含め、企業価値のさらなる向上に貢献してまいります。

＜IT導入補助金について＞
IT導入補助金とは、中小企業・小規模事業者等を対象に自社の課題やニーズに合ったITツール（ソフトウェア・サービス等)を導入する経費の一部を補助することで、企業の業務効率化・売上アップをサポートするものです。

※顧客対応DXとは
顧客対応DX(デジタルトランスフォーメーション)とは、アナログな業務が多く、属人化が起こりやすい顧客窓口に対し、ITの活用により効率化を図ることに加え、顧客の声を利活用し、経営判断や商品開発につなげ会社全体の効率を上げるためにデジタル技術を活用することです。

以　上