西菱電機
SEIRYO ELECTRIC

ニュースリリース

2021 年 8 月 26 日
西菱電機株式会社

『「悟空」お客様窓口ご案内システム』をリニューアル！

～新たに CUD マークも取得し、社会課題の解決にも貢献～

西菱電機株式会社（本社：大阪市北区 代表取締役社長：西井 希伊、以下「西菱電機」）は、自治体や携帯ショップ、百貨店等において待ち時間の短縮や職員・スタッフの効率的な業務をサポートする多機能発券機システム『「悟空」お客様窓口ご案内システム』（以下「悟空」）をリニューアルしました。





CUD マーク

今回のリニューアルでは、カラーユニバーサルデザイン（CUD）に対応する画面デザインに一新〔CUD マーク取得（※）〕したほか、多言語での音声呼出し機能の追加など、どなたでも安心・快適にご利用いただける製品へと進化させました。また、お客様の来庁・来店をご申告いただくチェックイン機能の追加に加え、発券選択ボタンを階層式に最大 32 項目まで増設。悟空 1 台で複数の業務受付を可能にするなど、職員やスタッフの業務効率化、コスト削減に資する新機能を多数追加しました。
今後、全国自治体への拡販を進めていくとともに、多様な利用者の利便性・操作性の向上、自治体をはじめとする職員・スタッフの効率化を実現する機能強化に引き続き努めてまいります。

※ このマークは、色覚の個人差を問わずできるだけ多くの人に見やすいカラーユニバーサルデザインで作られたと、NPO 法人カラーユニバーサルデザイン機構が認証した印刷物、製品等に表示できるマークです。

■今回のリニューアルで追加した機能

①カラーユニバーサルデザインに対応した画面デザインに一新（CUD マーク取得）

色覚の多様性に対応した配色、文字の読みやすさ、情報のわかりやすさを追求したデザインによって、どなたにとっても、使いやすい操作画面と見つけやすい呼出番号表示を実現しました。

【当社従来画面】　　**【CUD 認証画面】**

発券画面





※色の組み合わせを最適化

お待ち状況確認画面





※呼出番号表示の最適化

②音声呼出し機能の追加

国際共通語とされている英語での呼出し音声機能を追加することで、外国籍の方によりご利用いただきやすくなりました。（今後、言語追加予定）



if you have a ticket number
zero one zero two please come
to twenty-first window

③発券ボタンを階層式で最大 32 項目まで表示可能に

従来であれば、発券ボタンを多数必要とする場合は、悟空を複数設置する必要がありましたが、今回の追加により、複数の窓口業務の受付が 1 台で対応可能となりました。表示項目数や階層などもお客様でご自由に設定でき様々な運用パターンが実現できます。



※階層があるボタンには矢印マークが表示されます。

④予約されたお客様に来庁・来店を申告いただくチェックイン機能を追加

予約から来庁・来店～呼出しまでをシステムで一元管理し、職員やスタッフの負担を軽減します。



【本件に関するお問い合わせ先】
西菱電機株式会社　本社事務所：大阪市北区堂島 2-4-27 新藤田ビル
広報グループ：06-6345-4160
「悟空」お客様窓口ご案内システム Web サイト　http://www.seiryodenki.co.jp/goku/