2021年4月1日

各 位

会社名：リックソフト株式会社

代表者名　代表取締役 大貫 浩

（コード番号：4429、東証マザーズ）

Atlassian Cloud 利用促進に向けてサポートを強化
『サポートプラス Pro』を提供開始

リックソフト株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役：大貫 浩、以下：リックソフト)は、豪ソフトウェア企業 Atlassian Pty Ltd.(以下：アトラシアン社)の提供するクラウドサービス Atlassian Cloud の利用促進のため、Atlassian Cloud のサポートサービスである『サポートプラス』を強化した『サポートプラス Pro』の提供を、2021 年 4 月 15 日に開始します。

また、現在実施中の『サポートプラス発売記念 期間限定キャンペーン』の継続が決定し、終了日を 6 月 30 日まで延長します。さらに『サポートプラス Pro』販売を記念して、期間限定のキャンペーンも実施いたします。期間内に『サポートプラス』および『サポートプラス Pro』をご契約いただいたお客様は、3 ヶ月間無料で e ラーニングをご利用いただけます。



■ サポートプラス Pro

『サポートプラス』は、Atlassian Cloud をご利用のお客様に対し、リックソフトの豊富な経験と実績を活かし親身にサポートするサービスです。『サポートプラス Pro』ではアトラシアン社の認定資格を取得したエンジニアがお客様をサポートします。また、通常のヘルプデスクを使った問い合わせだけでなく、Slack での問い合わせが可能になり、課題解決までのスピードを短縮します。オンラインによる定例相談会やツールの導入支援、および活用支援としてコンサルティングを行うことで、お客様に寄り添ったサポートを実現します。

内容		サポートプラス	サポートプラス Pro
特徴			Atlassian 認定資格保持者が対応します シニアエンジニアが対応します
価格		1製品10万円/月	1製品20万円/月
問い合わせ内容 / 手段	**•ヘルプデスク** での問い合わせ	30件/年間	60件/年間
•トラブルシューティング / 原因分析 •導入時の設定関連のサポート •その他のAtlassian製品との連携	**Slack**での問い合わせ •Slack アカウントを払い出します。 •お客さまごとの専用チャンネルで問い合わせを受け付けます。 •問い合わせを行うユーザーは無料特典の管理者研修の受講必須	✗	✓
アプリ（アドオン）のお問い合わせ		WBCGC, EIE のみ	WBCGC, EIE のみ
有償研修（無料招待）		2名/年間	2名/年間
Web会議による設定支援 / 設定代行サポート		5回（10時間）/年間	5回（10時間）/年間
オンラインによる定例相談会（1時間/月） •新機能紹介、ニュース •困りごとのヒアリング		✗	月に1回（1時間）
導入支援／活用サポート ※アドオン導入や製品の活用支援のコンサル対応のみで、開発など作業を伴うものは対象としません。		✗	20時間/年間

■ 「サポートプラス・サポートプラス Pro 発売記念 期間限定キャンペーン」

『サポートプラス』および『サポートプラス Pro』を新規でご契約いただいたお客様に限り、Jira Software または Confluence の e ラーニングを無料でご利用いただける期間限定のキャンペーンです。なお、キャンペーン適用には条件がございます。詳細は以下のページにてご確認ください。

詳細 URL：https://www.ricksoft.jp/lp/promo/support_202103.html

- 対象期間 ： 2021 年 4 月 1 日～6 月 30 日 ご注文分
- キャンペーン対象 ： 以下のいずれかの製品の『サポートプラス』および『サポートプラス Pro』の年間サービスプランを新規でご契約いただいたお客様
  - ●Jira Core
  - ●Jira Software
  - ●Confluence
- キャンペーン特典 ： 対象製品（Jira Software または Confluence）の e ラーニング（通常初年度価格 420,000 円）をサポートプラス利用開始日から 3 ヶ月間利用無料

対象製品	サポートプラス	サポートプラス Pro
Jira Core Jira Software Jira Service Management	ユーザー向け研修 Jira入門コース	ユーザー向け研修 Jira入門コース 管理者向け研修 Jira プロジェクト管理者コース
Confluence	ユーザー向け研修 Confluence 入門コース	ユーザー向け研修 Confluence 入門コース

■ リックソフトの e ラーニングとは

アトラシアン製品を実務で使いこなせるようになるための研修動画の配信サービスです。以前は対面で実施し、好評をいただいていた研修サービスを、リモートで活用いただけるよう動画として再構成したもので、受講人数制限なしで通常 1 年間ご利用いただけます。アトラシアン製品を利用するすべてのユーザーが活用できるよう、リックソフトからのライセンス購入の有無に関わらずご利用いただけます。

詳細ページ：https://www.ricksoft.jp/rickelearning/

■ 今後の展望

アトラシアン社のクラウド製品注力の方向性を受け、2021 年 1 月に『サポートプラス』提供を開始しておりますが、『サポートプラス Pro』ではよりお客様に寄り添ったサポートの提供が可能になりました。また新コースをリリースし続けている e ラーニング教材を無料提供し、アトラシアン製品への理解を深めていただくことで、お客様の更なる価値向上に貢献してまいります。

クラウド転換の流れを受け、たくさんのご相談もいただいています。クラウド製品移行に対するお客様の不安や疑問を解消し、安心してアトラシアン製品をお使いいただけるよう、引き続きサポートメニューの拡充に取り組んでまいります。

ニュースページ：https://www.ricksoft.jp/news/n20210401.html

＜本リリースに関するお問い合わせ先＞
リックソフト株式会社 マーケティングチーム プレスリリース担当
メール：pr@ricksoft.jp

＜登録商標について＞
記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標、または商標です。

以上