MRT株式会社
広報担当：西岡
（コーポレート本部）　TEL：03-6415-5295
Email：mrt-pr@medrt.com　FAX：03-6415-5282

大阪府より自宅療養者の相談や往診を行う「自宅療養者緊急相談センター」受託のお知らせ

2021/5/28

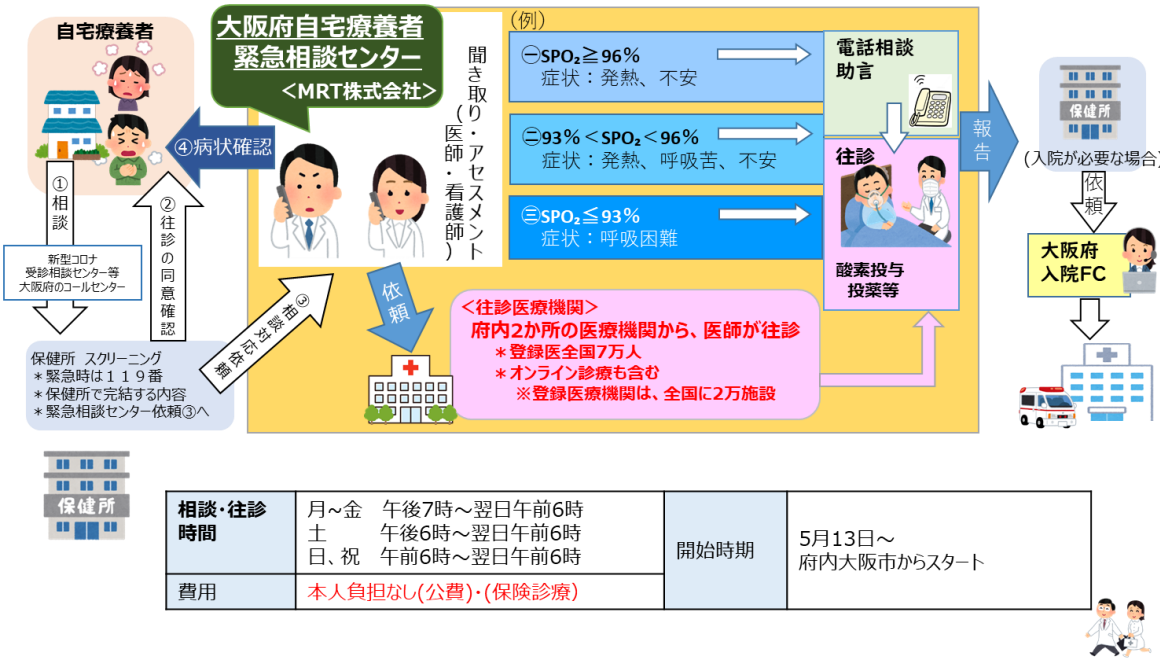
MRT株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：小川智也、以下当社）は、大阪府の新型コロナウイルス陽性患者の自宅療養者に対する夜間・休日における症状増悪時の相談・往診の対応を行う「自宅療養者緊急相談センター」を2021年5月13日より受託し、大阪市を皮切りに大阪府内6自治体の対応を順次開始したことをお知らせいたします。

【背景と目的】
大阪府は、新型コロナウイルスに感染した自宅療養中や入院調整中の患者の増加に対応し、夜間、休日における健康相談やオンライン診療、往診の体制強化を目的とした「自宅療養者緊急相談センター」 を2021年4月下旬より設置し、府内の一部の地域で開始しました。
府内全域での展開のために、相談や往診などに対応する医療従事者および医療機関の連携が必須であり、当社は、医療従事者および医療機関のネットワークを活用して「自宅療養者緊急相談センター」 の体制強化に向けたサポートを行っております。

【 自宅療養者緊急相談センター 】
保健所が、自宅療養中や入院調整中の患者の症状が悪化したときや相談を受けたときに緊急的に相談や診療、往診などの対応のために設置されたのが「自宅療養者緊急相談センター 」です。
「自宅療養者緊急相談センター」では、保健所より依頼を受けた患者に医師や看護師から直接聞き取りを行い、症状を確認後、必要に応じて相談対応・オンライン診療・往診の手配を行います。往診の際には、医師による診察、処方、点滴、酸素投与などを行い、入院が必要な場合には再度保健所と連携して調整を行います。

●自宅療養者に対する夜間・休日における症状増悪時の相談・往診の対応

【内容】自宅療養中や入院調整中の患者の症状が悪化したときに、緊急的に診療を行う体制を確保する



相談・往診時間	月～金　午後7時～翌日午前6時 土　午後6時～翌日午前6時 日、祝　午前6時～翌日午前6時	開始時期	5月13日～ 府内大阪市からスタート
費用	本人負担なし(公費)・(保険診療)		

【当社の取り組み】

当社は、この大阪府における「自宅療養者緊急相談センター 」の取り組みにおいては、大阪市、吹田市、池田市、箕面市、豊能町、能勢町の6自治体に対応しております。

また、先般リリースしたアプリ「Door.」による医師とのネットワーク連携を強化し、「Door.」内で提供する「Door. into 健康医療相談」を活用し往診機能も統合、健康相談、診療、往診まで一気通貫で対応できる体制が整っております。

【提供できる価値】

当社グループには、全国に登録医師会員7万人、登録医療機関2万施設の医療ネットワークが構築されており、これまでも提供してきた医師アルバイト紹介および付随するサービスとの連携により、特にコロナ渦においては自宅療養者支援のためのオンライン健康相談やオンライン診療、往診、ワクチン接種等、様々な医療体制の構築に寄与しております。