2021年１月４日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ピ ア ズ
代 表 者 名 代表取締役社長 桑野 隆司
（コード番号：7066 東証マザーズ）
問 合 せ 先 取締役管理本部長 栗田 智代
（ TEL. 03-6811-2211）

「ドコモ光オンラインヘルパーセンター」 秋葉原に開設のお知らせ

株式会社ピアズ（7066、東京都港区、代表取締役社長 桑野隆司、以下「当社」）は従来から業務受託のオンラインシステムを活用した非対面型の接客方法であるオンラインヘルパー業務を拡充するため、「ドコモ光オンラインヘルパーセンター」を東京都千代田区に新たに開設し、運営を開始いたしましたのでお知らせいたします。

１．「ドコモ光オンラインヘルパーセンター」 秋葉原に開設

当社は、これまで株式会社 NTT ドコモが全国展開するドコモショップを中心とする販売チャネルに販売促進やマネジメント支援また教育・研修を行うコンサルタントを派遣し、お客様窓口のサポートを行ってまいりました。

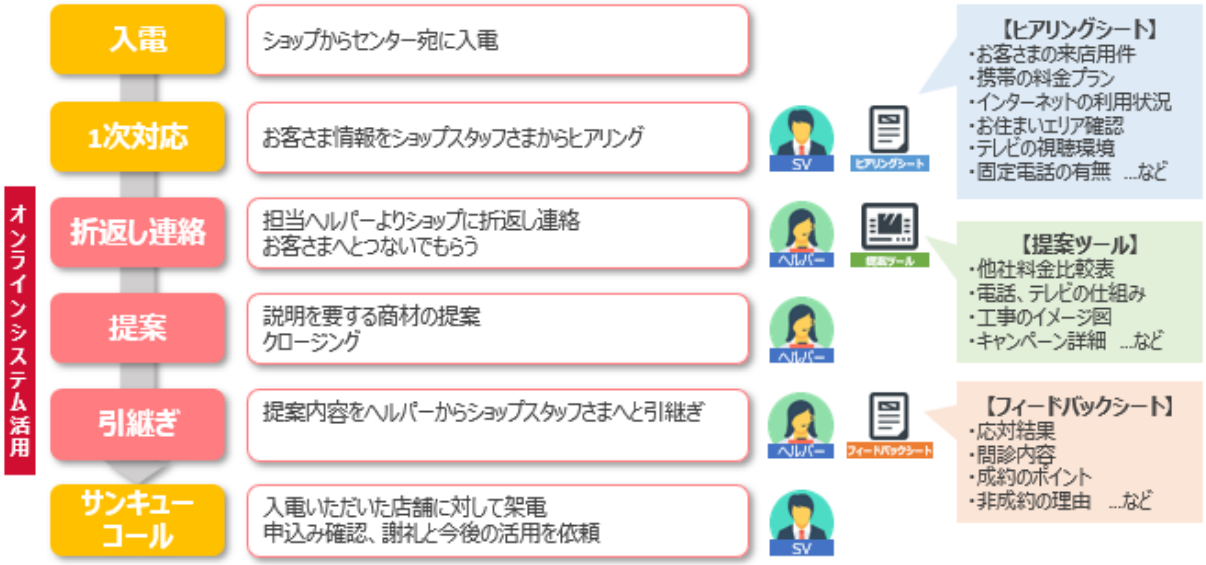
昨今、業務効率化や省人化推進が進む事業環境の中、コロナウイルス感染症拡大の影響も相俟って、オンラインシステムを活用したニューノーマルな非対面型の接客方法の需要がより一層高まり、今後も拡充していくことが見込まれることを受け、以前より段階的に実施導入しているオンラインで行う、対面型ではない新たな接客手法を拡充し、さらなる販売効率化とお客様満足を図ることを目的とした、オンライン対応を集中的に行う拠点として新たに開設することといたしました。

なお、センター開設に際して、株式会社 NTT ドコモとの間でドコモショップスタッフに代わり他社比較・ひかり電話・映像サービス・工事等に関する難易度の高い提案を実施するオンラインヘルパーを増員配置し、「ドコモ光オンラインヘルパーセンター」でドコモ光・映像サービスの販売また付随する業務等を受託し、協業を本格開始いたします。

２．ドコモ光オンラインヘルパーセンター 秋葉原

（１）名称　　ドコモ光オンラインヘルパーセンター 秋葉原
（２）所在地　　東京都千代田区
（３）連絡先　　0120-559-591
（４）事業開始日　　2021 年 1 月 4 日（2021 年 1 月 1 日よりテスト稼働）

応対フロー



※上記お客様情報には、お客様を特定する個人情報は含まれておりません。

3．今後の見通し

本件による 2021 年９月期の当社連結業績への影響は軽微であると見込んでおりますが、中長期的には当社グループの業績向上に寄与するものと期待しております。また、公表すべき事項が生じた場合には、速やかにお知らせいたします。

■本件に関するお問い合わせ

株式会社ピアズ　経営企画部　IR 担当　蔭山　03-6811-2211　/　https://peers.jp/ir/contact

以　上