2021年２月18日

各　　位

会　社　名　　燦ホールディングス株式会社
代 表 者 名　　代表取締役社長　　播島 聡
（コード番号　9628　東証第一部）
問 合 せ 先　執行役員経営企画部長　　横田 善行
（TEL　06-6226-0038）

子会社の組織変更に関するお知らせ

当社子会社の株式会社公益社は、2021年２月18日開催の取締役会において、組織の一部変更を下記のとおり決定しましたので、お知らせいたします。

記

１．組織変更の目的

（１）顧客サービス品質の向上のための機能強化

中期経営計画の重点項目の１つとして掲げている「サービス品質の向上」のため、顧客サービス品質向上の実効性を確保する。

（２）葬儀サービスの教育・研修機能の強化

「サービス品質の向上」のため、葬儀サービスの現場での教育・研修機能の実効性を確保する。

（３）グリーフケアの取り組みの強化

2003年より大阪本社で取り組んできた遺族のグリーフケアをサポートする「ひだまりの会」の活動を東京本社においても本格的に開始する。

２．組織変更の内容

（１）東京本社・大阪本社で分かれていたＱＭ（クオリティマネジメント）部門の部署を統合し、社長直轄の組織としてＱＭ室を設置する。
（２）大阪本社の事務機能を統括する部門として事務統括部を設置する。
（３）教育研修部を東京本社・大阪本社セレモニーサービス部のもとに教育研修課として配置する。
（４）「ひだまりの会」の運営・管理を行う事務局を東京本社・大阪本社に設置する。

３．変更後の組織図　　別紙のとおり

４．変更日　　2021年４月１日付

以　上

（別紙）

株式会社公益社　組織図（2021 年 4 月 1 日付）

