2022 年 12 月 26 日
ジャパンベストレスキューシステム株式会社

会員制 生活トラブル解決の JBR
大手不動産フランチャイズ『ハウスドゥ』と提携

10 年間の持ち家向け長期サービスをご提供

総合生活トラブル解決サービスを展開するジャパンベストレスキューシステム株式会社(本社：名古屋市中区、東証プライム：2453、以下 当社)は、株式会社 And Do ホールディングス（本社：東京都千代田区、東証プライム：3457）のグループ会社であり、全国に※688 店舗を展開する株式会社ハウスドゥ住宅販売（本社：東京都千代田区）と紹介契約を締結し、ハウスドゥのお客様に対して会員制生活トラブル解決サービスの提供を 12 月 26 日より開始します。

※2022 年 11 月末現在

■ サービス内容



1. トラブルサポート

カギ/水まわり/ガラス/電気のトラブルサポート

出張費・作業費 無料で、各種年 2 回までご利用が可能

2. リペアサービス

床についたキズを、ピンポイントで修復・復元

【優待価格】 お見積価格から 5,500 円割引(全て税込み)

3. ハウスクリーニング

10 年間 優待価格でご利用が可能

ハウスドゥ 持ち家の長期サポート(以下、本サービス)は、10 年間の長期にわたってお客様の生活に”安心”と”豊かさ”を提供するサービスです。全国のハウスドゥ加盟店が本サービスの販売代理店となり、新築・中古の区別なく戸建・マンションを購入されたお客様へ提供します。

当社では会員専用アプリ「Living Link」を提供しており、24 時間 365 日いつでもどこでも連絡が可能です。またお客様の住まいに生じた緊急トラブルに対応するだけでなく、持ち家だからこそ気になるキズの修復・補修サービスやハウスクリーニングも優待価格で利用いただけます。

HOUSEDO

JBR
JAPAN BEST RESCUE SYSTEM

■ 取り組むべき社会課題

近年「くらしのレスキューサービス」を巡る一部の業者によって、法外な費用を請求される「ぼったくり」被害が相次いで報道されており、消費者庁などでは繰り返し注意喚起をしています。「困っている人を助ける」ことをミッションとする当社としても、こうした「困っている人」の弱みに付け込む悪質な業者や、被害に遭われるお客様を見過ごすことはできません。

当社ではカギ/水まわり/ガラス等の生活トラブル解決を提供する会員制サービスを提供しています。このサービスはお客様から月額の利用料等の形で事前にサービス料をいただき、トラブルが発生した際に出張費・作業費を原則無料として対応する仕組みです。

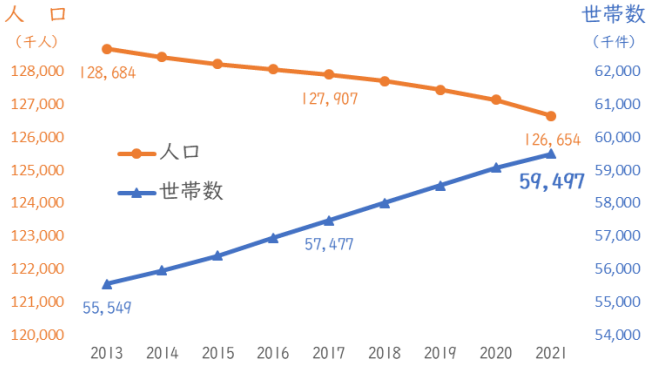
このような会員のお客様に安心してご利用いただけるサービス形態において、当社は業界のパイオニア的存在に当たります。これまで大学生協や不動産会社を中心とした多くの提携先へ導入され、現在では国内トップクラスのシェアを持つに至りました。

■ 今後の展望

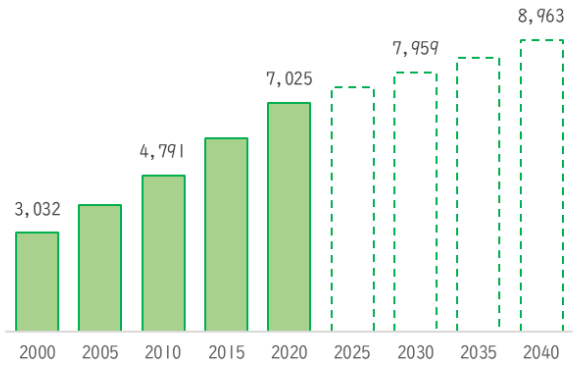
少子高齢化の進む我が国では、人口減少の一方で世帯数は増加を続けております。特に過去 20 年間で倍増した高齢者の単身世帯を狙う詐欺などの報告も増えており、行政による既存の枠組みだけでは、高齢者が安心して暮らす仕組みとして十分とは言えません。

日本全国のパートナーと協力してお客様をお助けする当社では、いつも暮らしに寄り添う“Best Rescue System”を追求し、お客様が安心できる最適な仕組み創りを推進しております。

<人口と世帯数の推移*1>



<65 歳以上の単身世帯数の推移*2>



*1 総務省「住民基本台帳に基づく人口、人口動態及び世帯数」
*2 内閣府「65 歳以上の一人暮らしの者の動向」

■ 会社概要

会社名： 株式会社ハウスドゥ住宅販売
代表者： 代表取締役社長 冨永 正英
本社： 東京都千代田区丸の内 1 丁目 8 番 1 号 丸の内トラストタワーN館 17F
設立： 2010 年 3 月
URL： https://fc.housedo.co.jp/

会社名： ジャパンベストレスキューシステム株式会社
代表者： 代表取締役　榊原　暢宏
所在地： 名古屋市中区錦 1-10-20　アーバンネット伏見ビル 5 F
設立： 1997 年 2 月
URL： https://www.jbr.co.jp/

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

ジャパンベストレスキューシステム株式会社
担当： 営業本部 第 2 営業部　生駒(イコマ)
TEL： 03-3231-3751
E-mail： residence_support@jbr.co.jp