2022 年 9 月 26 日
プロパティエージェント株式会社

【当社子会社 DXYZ】
「次もオール顔認証マンションに住みたい」と入居者の 95%が回答
～FreeiD 利用入居者へアンケートを実施～

『DX』と『不動産』で価値を創造する企業、プロパティエージェント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中西 聖)の子会社 DXYZ 株式会社(本社：東京都新宿区、代表取締役：中西 聖、取締役社長：木村 晋太郎、以下、DXYZ)は顔認証プラットフォーム「FreeiD」を導入した顔認証マンションの入居者を対象に“顔認証マンションでの暮らしに関するアンケート”（回答者数 146 名/2022 年 8 月 9 日-8 月 28 日実施）を実施しましたので、結果をお知らせいたします。



■　顔認証マンション入居者アンケート実施の目的

マンションへの顔認証導入によるお客様満足度の調査、更なるサービス改善、顔認証マンションの今後の普及拡大の展望検証のために、DXYZ で顔認証を導入したマンションの入居者を対象に調査を実施いたしました。

■　調査概要

・調査期間：2022 年 8 月 9 日(火)～8 月 28 日(日)
・調査機関：DXYZ 株式会社（自社調査）
・調査対象：東京都、神奈川県の FreeiD 導入マンションの入居者

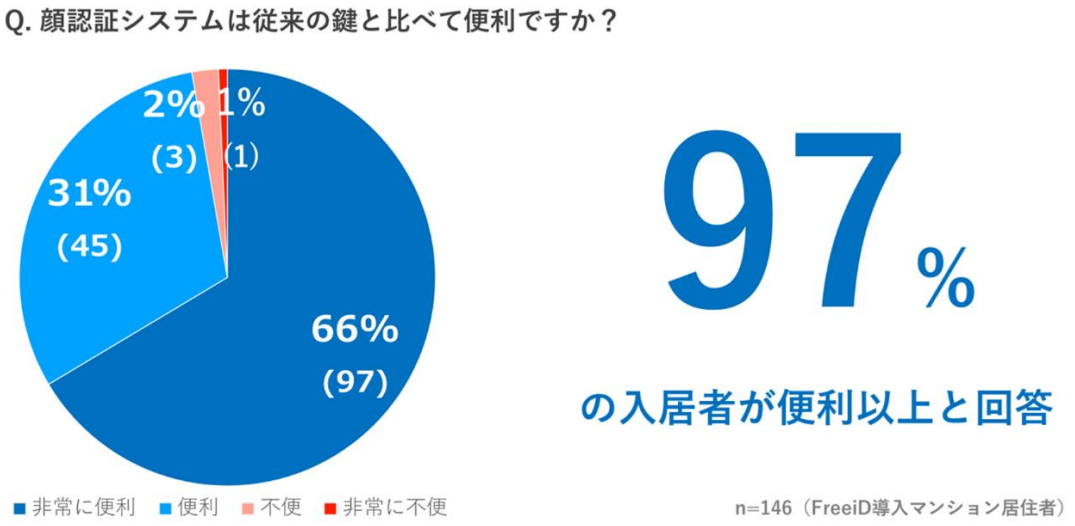
・有効回答数：146
・調査方法：インターネット調査

■　調査結果サマリー

アンケート結果から、以下 3 点のことがわかりました。

- 入居者のうち、**97%が従来の鍵より”顔認証は便利”**と回答
- 入居の決め手として、**賃料や間取りより顔認証を導入したセキュリティが評価**されていた
- 入居者のうち、**95%が今後も顔認証マンションに住みたい**と回答

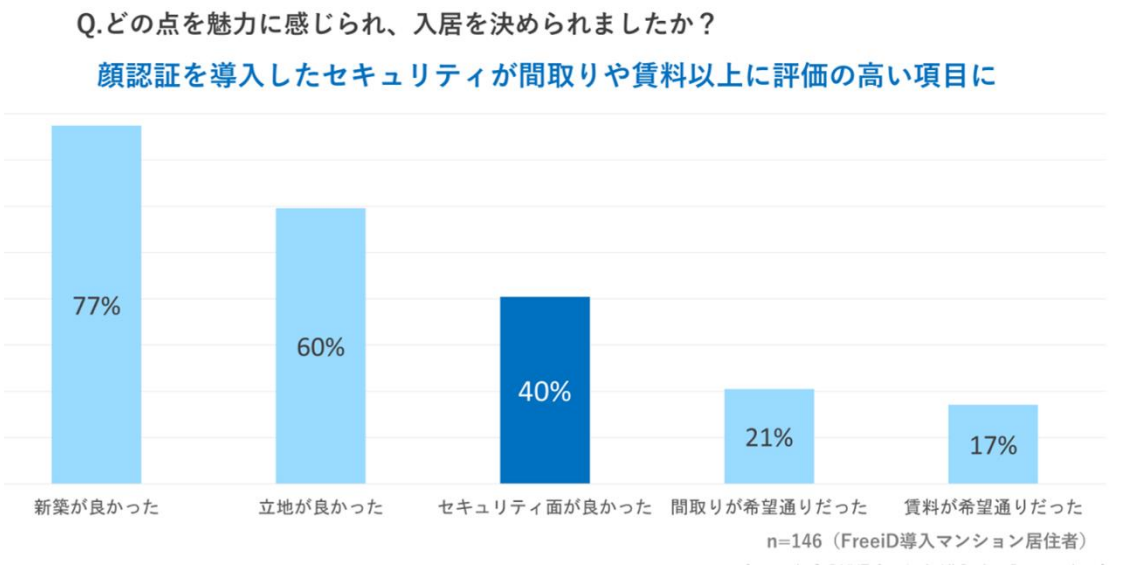
■　入居者の 97%が従来の鍵より“顔認証は便利”と回答



「顔認証システムは従来の鍵と比べて便利ですか？」という質問に対し、一番高い回答が「非常に便利」の 66%、次いで「便利」の回答が 31%と「便利」以上の回答が全体の 97%となりました。「非常に便利」・「便利」と回答頂いた方の理由としては、以下が挙げられます。（※一部抜粋）

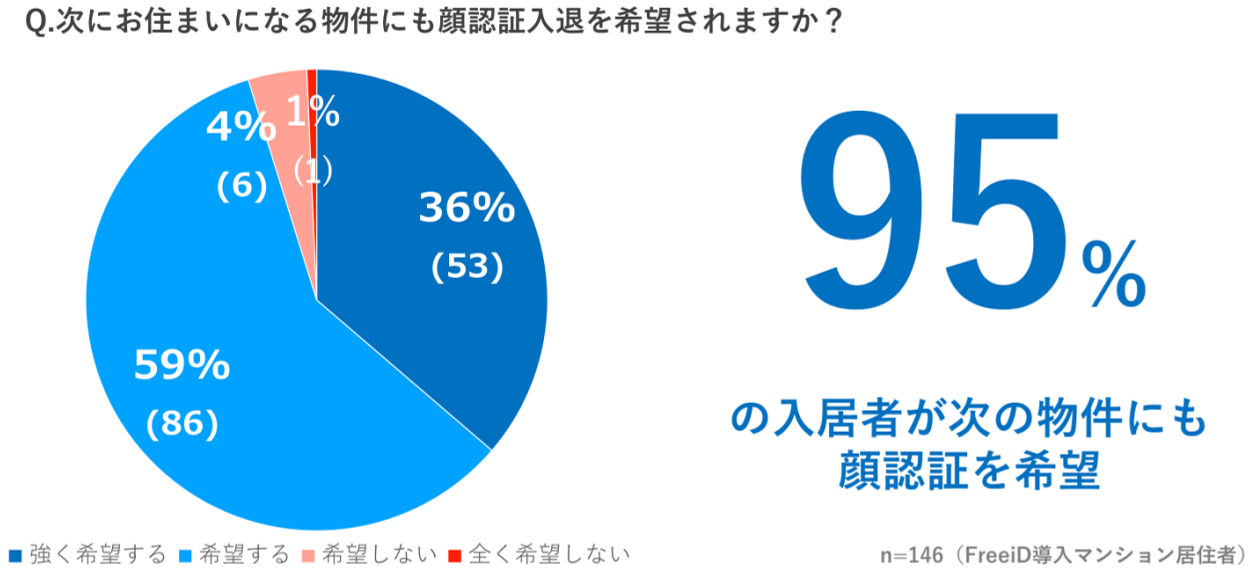
- 両手に荷物を持って帰った時にカバンから鍵を出す手間がないのは楽すぎます！
- 買い物にスマホ一つで行くことができる、手ぶらでランニングに行けるので非常に便利。
- 鍵の事を考えなくて良くなったのかストレスが減った。なくなるともう困るかも。
- 子どもがいるので、抱っこしながらなどの時に特に便利です。

■　入居の決め手として、賃料や間取り以上に“顔認証を導入したセキュリティ”が評価された



「どの点を魅力に感じられ、入居を決められましたか？」という質問に対しては、新築、立地面に次いで、“セキュリティ面”の回答が挙げられました。
今回アンケートにご協力頂いた入居者は間取りや賃料以上に、“セキュリティ面”を重視して入居を決めており、顔認証によるセキュリティ向上の安心感を居住者の方々に提供できているのではないかと示唆されます。

■　入居者の 95%が今後も顔認証マンションに住むことを希望



「次にお住まいになる物件にも顔認証入退を希望されますか？」という質問に対して、「希望する」

の回答が 59%、「強く希望する」の回答が 36%であり、希望する人の割合は全体の 95%という結果になりました。
日常的に顔認証を利用する居住者には顔認証入退の満足度は高く、ほとんどの回答者が“今後も顔認証マンションに住みたい”と回答しており、顔認証マンションへの入居を検討する人が今後増加すると想定されます。マンションへの顔認証導入が入居者獲得の優位性となり、またキーレスによる管理費や人件費等のコスト削減含め収支改善にも貢献すると見込まれます。

■　マンションから一歩出た先も 1 度登録した顔で暮らせる世界を実現する

「顔認証が使えたら便利とお考えになるのは、どんな場面ですか？」という質問には、「コンビニやスーパーでの決済」や「車やバイクのキーを顔認証にする」、「ATM での認証」など多くの声を頂き、今後日常生活の様々なシーンで顔認証導入への期待が高まるのではないかと考えています。
DXYZ では現在、マンションに加え、オフィス、テーマパーク、保育園等での「入退」・「本人確認」の顔認証サービスを提供しています。今後は工事現場、ホテル、イベントなどの「入退」・「本人確認」の利用場所を増やし、店舗・自動販売機等へ「決済」のサービス提供を予定しています。マンション内だけでなく、マンションから一歩出た外の世界でも 1 度登録した顔で生活できるようになり、顔認証マンションの入居者に新たな生活体験を提供していきます。

■　顔認証プラットフォーム「FreeiD 」について

「FreeiD」は鍵や財布・スマホを持つことなく、手ぶらでリアルな世界でのあらゆる行動（「入退」「本人確認」「決済」）を繋ぐ顔認証プラットフォームです。
これまでの顔認証サービスはアプリやシステムがばらばらで、利用場所ごとに顔の登録が必要でした。「FreeiD」は多種多様な顔認証エンジンと連携することで、1 度の顔登録で様々な顔認証サービスを利用*することができます（特許第 6839313 号）。
* お客さま自身がご利用したい場所・サービスを選択 (オプトイン) してご利用できるようになっています。
顔認証プラットフォーム「FreeiD」の提供を通じて、ひとつの”顔”で街の中の「暮らす×働く×遊ぶ」をつなぎ、より自由に、思い立った瞬間に行動できる魅力的な世界を実現し、「人と人の深く温もりのある繋がりを創る」ことを実現していきます。

■　「FreeiD」サービスサイト：https://freeid.dxyz.co.jp/

■　FreeiD 導入ご希望の問い合わせ
FreeiD 導入のお問い合わせはこちらから承っております。
・FreeiD お問合せページ：https://freeid.dxyz.co.jp/contact/

■　会社概要

会社名	プロパティエージェント株式会社
代表者	代表取締役社長　中西　聖
所在地	〒163-1341 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー41 階
設立	2004 年 2 月 6 日
上場市場	東京証券取引所プライム市場
資本金	6 億 1,611 万円
事業内容	DX 不動産事業 -不動産クラウドファンディング事業 -不動産開発販売事業 -プロパティマネジメント事業（賃貸管理サービス、建物管理サービス） DX 推進事業 -顔認証プラットフォーム事業 -システム受託開発事業 -クラウドインテグレーション事業
URL	http://www.propertyagent.co.jp/

＼ DX・不動産投資の最新情報を発信中 ／
お好きな SNS でフォロー・ご登録ください！！
・LINE　https://lin.ee/5OLP270
・Twitter　https://twitter.com/propertyagent_o?s=20&t=F1xD6Rk8OisHLWR1oXM2xQ
・Facebook　https://www.facebook.com/Propertyagent.Official/
・情報サイト　https://www.propertyagent.co.jp/contents/pro/



■　本件に関するお問い合わせ先
プロパティエージェント株式会社 IR 担当
Tel : 03-6302-3627
Fax : 03-6302-3012
Mail : ir.info@propertyagent.co.jp