ニュースリリース

2022年3月4日
株式会社朝日ネット
（コード番号：3834　東証第一部）

RBB TODAY ブロードバンドアワード 2021
「プロバイダ部門 総合1位」を獲得

株式会社朝日ネット（東証第一部、本社：東京都中央区、代表取締役社長：土方　次郎）は、インターネットユーザーの投票により満足度の高い通信事業者のベストサービスを選ぶ「RBB TODAY ブロードバンドアワード2021」において「プロバイダ部門 総合満足度1位」を獲得しました。同賞の受賞は8年連続、通算11回目の受賞となります。

昨今のオンライン消費の拡大や、動画配信サービスの利用増加、在宅でのテレワークの実施に伴い、インターネットトラフィックは大幅に増加しております。そのような状況の中で、朝日ネットではお客様に高品質で適切な価格のインターネットを提供し続けるべく、DS-Lite方式の接続サービスの提供や、品質維持に必要な設備投資を進めてまいりました。そうした取り組みが、今年度も継続して「プロバイダ部門 総合満足度1位」の獲得につながったと考えております。本調査では、通信品質や価格での評価だけではなく、お客様サポートや利用開始までの期間の短さなど、お手続きの面も含め、総合的に高く評価をいただきました。

日頃より弊社サービスをご利用いただいているお客様へ深く感謝を申し上げるとともに、引き続きインターネットトラフィックの増加に対する施策やお客様のインターネットご利用時の課題に取り組み、サービス向上を一層強化してまいります。

「RBB TODAY ブロードバンドアワード2021」の結果発表ページ
「RBB TODAYブロードバンドアワード」は、株式会社イードが調査を実施し、インターネットユーザーの投票により満足度の高い通信事業者のベストサービスを選出して表彰するものです。

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社朝日ネット 社長室
東京都中央区銀座 4-12-15 歌舞伎座タワー21階
TEL：03-3541-8311
E-mail：ir_at_asahi-net.co.jp（_at_を@に変換してください）