News Release

報道関係者各位

モビルス株式会社
2022 年 2 月 25 日

モビルス、石川県の妊娠相談 LINE 公式アカウントに有人チャットシステム「MOBI AGENT」を導入

～妊娠・出産に関する住民からの相談に助産師がチャットで丁寧に回答～

The Support Tech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏)は、石川県の妊娠相談事業の一環である LINE 公式アカウントを活用した相談窓口、「いしかわ妊娠相談」(@247cjbjr)に、有人チャットシステム「MOBI AGENT(モビエージェント)」が採用され、2022 年 2 月 24 日よりサービス開始したことをお知らせします。

■ 概要

石川県ではこれまでも電話やメールで妊娠についての相談を受けていましたが、若年層を中心にニーズの高い SNS からの相談に対応するため、LINE 公式アカウントを開設しました。

「望まない妊娠をした」「未婚のままで出産を考えている」「妊娠したけど産み育てることが困難」といった、妊娠・出産に関するさまざまな悩みに、石川県助産師会に所属する助産師がチャットで回答します。

これによって、今まで直接対面や電話・メールでは妊娠・出産というデリケートな内容の相談をしにくかった住民からも、心理的なハードルを抑えて気軽に相談を受け付けられる相談窓口の実現が期待されています。

石川県のLINE公式アカウント「いしかわ妊娠相談」利用イメージ



メニューから
「相談をはじめる」を選択

チャット画面が立ち上げり、
必要事項を入力し、相談開始

【利用方法】

1)LINE 公式アカウント「いしかわ妊娠相談」を友だち登録

2)トーク画面下のメニューから「相談をはじめる」を選択

3）チャット画面が開き、必要事項を入力し、相談開始

【相談内容】

「望まない妊娠で困っている」「妊娠したけど、産み育てることが困難で悩んでいる」「未婚のままで出産を考えているが不安・・・」など、妊娠に関する悩みについて相談できます。

【相談日時】

年中無休　10 時～22時

【アカウント情報】

・アカウント名：いしかわ妊娠相談

・LINE ID：@247cjbjr

・QRコード：