News Release

報道関係者各位

モビルス株式会社
2022 年 3 月 7 日

モビルス、千代田区のひきこもりに関するチャット相談受付に、有人チャットシステム「MOBI AGENT」を提供

～LINE を入口としたチャット相談で、ひきこもり当事者や家族が相談しやすい環境の構築へ～

The Support Tech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏)は、東京都千代田区のひきこもりに関する相談・支援事業の一環である「千代田区ひきこもり相談受付チャット」に、有人チャットシステム「MOBI AGENT」が採用されたことをお知らせします。
「千代田区ひきこもり相談受付チャット」は、ひきこもりの当事者やその家族が相談しやすい環境を検討することを目的として、試行的に 2022 年 3 月 1 日から 2022 年 3 月 31 日までの 1 カ月間運用される、LINE 公式アカウントを入口としたチャット相談窓口です。

■ 背景

内閣府が 2019 年に発表した実態調査※では、15～39 歳までのひきこもり状態にある人が推計 54 万 1 千人、40～64 歳では 61 万人にのぼることが判明しました。ひきこもり状態にある人は、高齢者や障害がある人、生活困窮等に対する、従来の福祉サービスの網の目からこぼれる傾向にあり、発見の遅れや相談の受け入れ先がないことが問題視されてきました。こうした背景をもとに、千代田区では、ひきこもりに関する総合的な受付窓口を開設しています。

この度、ひきこもり当事者や家族がより相談しやすい環境構築を検討するため、有人チャットシステム「MOBI AGENT」を導入し、LINE 公式アカウントを入口にしたチャット相談窓口の試験運用を開始するに至りました。

※内閣府「生活状況に関する調査(平成 30 年度)」https://www8.cao.go.jp/youth/whitepaper/r01gaiyou/s0_2.html

■ 概要

千代田区ひきこもり相談受付チャットの利用イメージ



QRコードを読み取り、千代田区LINE公式アカウントを友だち登録する

メニュー画面の「ひきこもり相談受付」を選択

相談受付チャットの画面が立ち上がり、「チャット相談を始める」を選択

注意事項を確認の上、メッセージを入力し、相談開始

【利用方法】

1） 千代田区の LINE 公式アカウントを友だち登録する

2）トーク画面のメニューから「ひきこもり相談受付」を選択

3）相談受付チャットの画面が立ち上げり、「チャット相談を始める」を選択

4）注意事項を確認の上、メッセージを入力し、相談開始

【対象者】

区内に在住する 15 歳以上（義務教育課程修了）のひきこもり本人またはその家族

【相談内容】

ひきこもりに関する相談全般

【チャットによる相談受付期間】

2022 年 3 月 1 日(火)～2022 年 3 月 31 日(木)

平日 9:00～17:00（最終受付 16:30）

【アカウント情報】

・アカウント名：千代田区

・LINE ID：@chiyoda_city

・QR コード：

■モビルス会社概要

会社名：モビルス株式会社

代表者：石井智宏

所在地：東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F

設 立：2011 年 9 月

上場市場：東証マザーズ（証券コード:4370）

事 業：コンタクトセンター向け SaaS プロダクト（モビシリーズ）などの CX ソリューションの提供

オフィシャル HP：https://mobilus.co.jp/

IR 情報：https://mobilus.co.jp/ir

＊ 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

pr@mobilus.co.jp（広報担当）までお問い合わせください。