２０２２年２月２２日

報道関係各位

株式会社阪急阪神百貨店
エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社

日本版顧客満足度指数調査で「阪急百貨店」が５年連続トップ
～２０２１年度ＪＣＳＩ第４回　百貨店業種～

公益財団法人日本生産性本部・サービス産業生産性協議会が２月２２日に発表した「２０２１年度ＪＣＳＩ（日本版顧客満足度指数）調査」において、エイチ・ツー・オー リテイリンググループの株式会社阪急阪神百貨店（本社・大阪市北区、山口俊比古社長）が運営する「阪急百貨店」が、百貨店業種の１位となりましたのでお知らせします。

「阪急百貨店」が１位となるのは８回目で、５年連続です。

この日発表されたのは２０２１年度第４回調査で、百貨店のほか、スーパーマーケット、コンビニエンスストア、家電量販店、生活用品店・ホームセンター、ドラッグストア、衣料品店、各種専門店、近郊鉄道、暗号資産交換業者（特別調査）の全１０業種のランキングです。

ＪＣＳＩの 調査結果詳細は下記をご覧ください。

https://www.jpc-net.jp/research/detail/005725.html

【ＪＳＣＩ第４回調査の仕様】

調 査 期 間	２０２１年１２月８日～１２月１７日
手　　法	インターネット調査
回 答 者 数	２万６３８２人
調 査 対 象	１０業種　８４企業・ブランド

【百貨店業種スコアの結果】

阪急百貨店	７７．４
髙　島　屋	７６．６
三　　越	７４．７

回答者の選定条件：半年以内に２回以上、会計を伴う利用をしたこと
指 数 化 の 方 法：３つの満足度に関する設問などに基づく

＜調査に関する問い合わせ先＞
公益財団法人日本生産性本部　サービス産業生産性協議会
ＴＥＬ：０３－３５１１－４０１０　mail:jcsi@jpc-net.jp

＜この件に関するお問い合わせ先＞
エイチ・ツー・オー リテイリング株式会社　広報部　ＴＥＬ：０６－６３６７－３１８１