News Release

報道関係者各位

モビルス株式会社
2023 年 3 月 23 日

モビルス、サカイ引越センターに「MOBI CAST」を提供し LINE 通知メッセージ運用でお友だち獲得数 8.2 倍、運用コスト 85%減に貢献

The SupportTech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石井智宏)は、株式会社サカイ引越センター(本社:大阪府堺市、代表取締役社長 田島 哲康)に 2022 年 1 月より「MOBI CAST」を提供し、導入後 1 年でサカイ引越センターの LINE 公式アカウントのお友だち増加数が 8.2 倍、通知メッセージ運用コスト 85%減を実現したことをお知らせします。

■ 導入背景、サービス概要

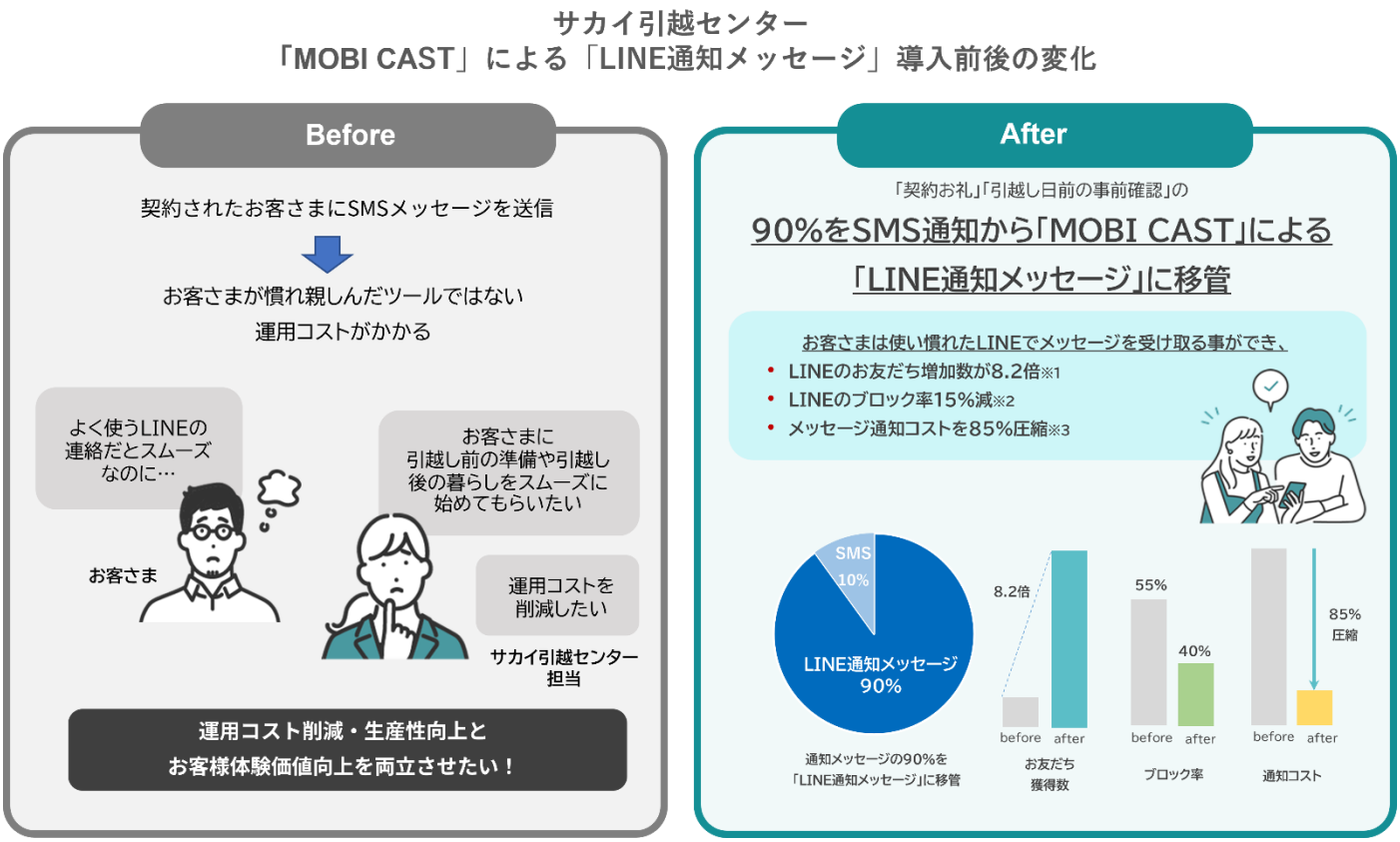
引越しをする人の数は安定的に推移している一方で、労働環境の変化やドライバー不足、原価上昇、半導体不足による車両確保の困難化など、引越し業界を取り巻く状況も変化しています。このような背景により、業務効率化による生産性向上、運用コスト削減、メッセージ開封率の向上、またお客さまに引越し前の準備や引越し後の暮らしをスムーズに始めてもらうという顧客体験価値(CX)向上のため、これまで SMS メッセージ通知で行っていた「契約お礼」「引越し日前の事前確認」を 2022 年 1 月より LINE 通知メッセージへ移管し運用を開始することとなりました。

サービス概要図



■ 導入効果

2022 年 1 月より「MOBI CAST」による「LINE 通知メッセージ」運用を開始し、実現できた効果は以下の通りとなります。



- SMS 通知の 90%を LINE 通知メッセージに移管
- LINE お友だち獲得数 8.2 倍※1
- ブロック率 15%減※2
- 「契約お礼」「引越日前の事前確認」の通知コストを 85%超圧縮※3

※1 導入前(2022.1～2022.3 上旬)、導入後(2022.3 中旬～2023.2)各期間の週平均友だち獲得数を比較

※2 導入前後各期間の週平均ブロック率を比較(55%→40%)

※3 導入前後各期間コストを比較

今後もモビルスでは、サカイ引越センターの LINE 公式アカウント運用を支援し、顧客体験価値(CX)向上に貢献します。

【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社
代表者:石井智宏
所在地:東京都港区芝浦一丁目 1 番 1 号 浜松町ビルディング 15 階
設立:2011 年 9 月
上場市場:東京証券取引所　グロース(証券コード:4370)
事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供
公式 HP:https://mobilus.co.jp/
IR 情報:https://mobilus.co.jp/ir

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。
下記の QR コード・当社ウェブサイトの IR 情報のページ(https://mobilus.co.jp/ir/irmail)からご登録いただけます。

＊ 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

pr@mobilus.co.jp(広報担当)までお問い合せください