2023 年 10 月 31 日

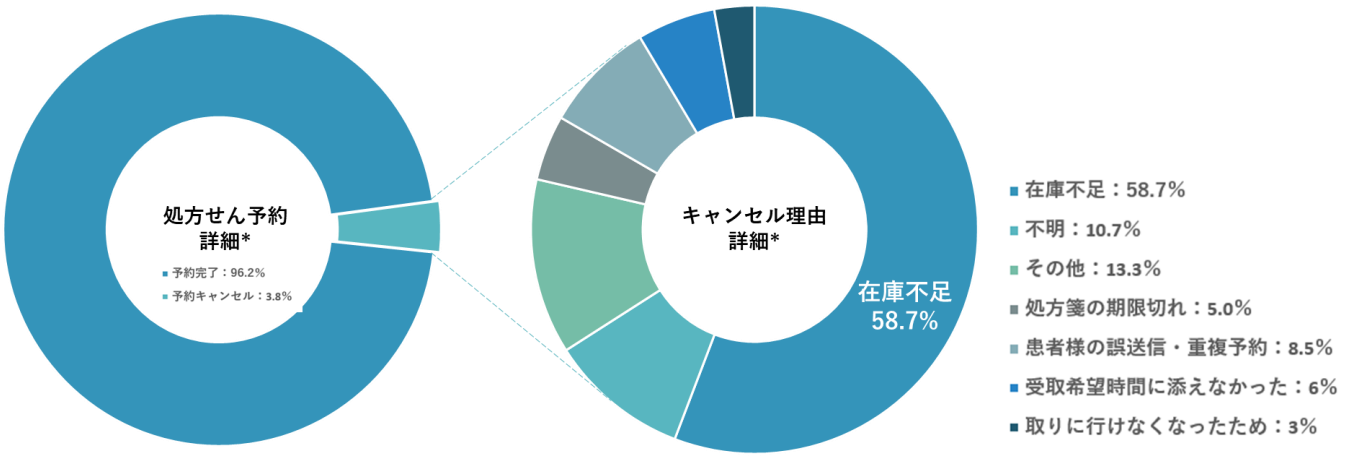
報道関係者各位

株式会社くすりの窓口
東証グロース：5592

くすりの窓口「処方せんネット受付サービス」、予約キャンセル理由の約 6 割が「在庫なし」と回答。
～来局・予約前に、処方されたお薬在庫のある薬局が見つかる「在庫検索機能」を提供中～

処方せん予約サービスを提供する株式会社くすりの窓口（代表取締役社長 堤 幸治／以下くすりの窓口）は、昨今のせき止め薬・たん切りの薬の医薬品供給不足の状況から、予約キャンセル理由を調査。約 6 割が「在庫なし」によるキャンセルという結果になりました。通院後当日にお薬を受け取りたいという需要に応えるため、くすりの窓口は来局・処方せん予約前に「処方された薬」の在庫がある可能性の高い薬局を検索できる「在庫検索機能」を提供しています。

▪ 調査結果



*2023年9月1日～2023年10月14日までの予約実績

*2023年9月1日～2023年10月14日までのキャンセル理由結果

▪ 在庫検索機能とは

処方されたお薬の、処方品目名・処方量を入力することで、在庫がある可能性の高い近隣薬局を検索することが可能です。来局・処方せん予約前に検索いただくことで、キャンセル可能性が低くなり、薬局を探す手間を省くことができます。

＜機能の特徴＞
・複数の処方薬を一括検索できる
・在庫のある可能性だけでなく、準備可能な薬局かどうかが分かる



①お困りごと・シーンから薬局を探すの
「処方されたお薬があるか心配」をタップ



②処方された品目名・処方量を入力



③近隣で在庫がある可能性の高い
薬局が表示

在庫検索機能はこちら＞＞

https://www.kusurinomadoguchi.com/mpInventory/search

▪ くすりの窓口について

医療とユーザーを繋ぐ窓口になるため、「ヘルスケア領域に新しい価値提供をする」をミッションに掲げ、医療サービスの受け手と届けて、双方が不便さを感じないプラットフォームの実現を目指しています。

お問い合わせはこちら

・在庫検索に関するお問い合わせ：https://kusurinomadoguchi.co.jp/contact/new/
・新規取引のご相談（企業様向け）：https://kusurinomadoguchi.co.jp/contact/enterprise/
・取材に関する問い合わせ： IR・広報宛 ir@kusurinomadoguchi.co.jp

▪ 会社概要

商号　　：株式会社くすりの窓口
所在地　：東京都豊島区池袋 2-43-1
代表者　：代表取締役社長　堤　幸治
設立　　：2004 年 9 月 1 日
資本金　：15 億 760 万円
URL　　：https://kusurinomadoguchi.co.jp/