住信SBIネット銀行

Press Release

2023年9月26日

住信SBIネット銀行株式会社

住信 SBI ネット銀行　2023 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）「銀行業種」調査 第 1 位のお知らせ ～2 年連続・通算 11 回目の評価～

住信 SBI ネット銀行株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長（CEO）：円山 法昭、以下「住信 SBI ネット銀行」という）は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会（代表幹事：茂木友三郎・キッコーマン株式会社取締役名誉会長）が 2023 年 9 月 26 日に発表した「2023 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）第 2 回調査結果発表」の「銀行業種」の調査において昨年に続き、2 年連続で第 1 位の評価をいただきました。「銀行業種」は通算 11 回目※の第 1 位評価となります。

また、「銀行業種」では顧客満足を含めた 3 指標において第 1 位の評価をいただきました。

■当社が第 1 位となった指標
　知覚価値　　：コスト・パフォーマンス
　顧客満足　　：利用後の満足度
　ロイヤルティ：将来への再利用意向

■JCSI（日本版顧客満足度指数）調査について
サービス産業生産性協議会が、日本の主なサービス産業 30 業種前後、約 400 の企業・ブランドを対象に、業種横断での比較・分析が可能な「JCSI」（日本版顧客満足度指数：Japanese Customer Satisfaction Index）を開発し、2009 年度から発表を行っています。
https://consul.jpc-net.jp/jcsi/

■2023 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）第 2 回調査結果発表
https://www.jpc-net.jp/research/detail/006581.html

※今回から JCSI 調査が始まった 2009 年度の結果を通算数に含めております。

住信 SBI ネット銀行は、お客さま中心主義のもと最先端のテクノロジーを活用することで金融サービスを変革し、社会をより快適で便利なものに変えていくことを目指してまいります。

以上

本プレスリリースに関するお問い合わせ先：住信 SBI ネット銀行 広報・IR 部　03-6779-5495