PRESS RELEASE

報道関係者各位

2023 年 3 月 10 日

株式会社スマサポ

不動産管理会社と入居者のコミュニケーションの負担を軽減する入居者アプリ「totono」横浜エリア　地域密着型不動産会社　有限会社いわさき不動産にて導入開始



～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：小田慎三、証券コード：9342、　以下スマサポ）は、横浜市中区エリアを中心に地域に密着した不動産の賃貸、売買仲介、賃貸不動産総合管理などを行う有限会社いわさき不動産（本社：神奈川県横浜市、代表取締役　岩嵜　恵一郎）に、入居者アプリ「totono（トトノ）」を導入し、運用を開始致しました。

〈ご担当者様からのコメント〉

・導入の背景
入居者様が確認したいことは FAQ が用意されているので、電話での問い合わせ件数を削減できると思いました。
また、やりとりが記録に残ることも入居者アプリのメリットだと感じました。
入居者アプリに移行していくことで、従来の紙でのやりとりや郵送コストの削減もしていきたいと思い導入を決めました。

・スマサポをお選びいただいた理由
入居者アプリ「totono」のアップデートや拡充について、今後のビジョンがしっかりしていたためです。また専門チームの方々と定例会を実施し定期的に打ち合わせしているので、早いタイミングで改善・改良の相談ができる部分です。

・今後入居者アプリ「totono」に期待すること
管理業務に於いて、入居者様とのやりとりをアプリに移行することで様々なコストを削減していく等、まずは業務改善に繋げていきたいと思っています。
入居者様も入居者アプリでお困りごとが解決できるようになれば、お互いにとってメリットがあると思います。



■入居者アプリ「totono」とは
入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、ＩＴを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

名称：株式会社スマサポ
本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F
代表者：代表取締役 CEO　小田慎三
設立年月：2012 年 4 月
資本金：213,707,822 円　(2023 年 1 月末現在)
ウェブサイト：https://www.sumasapo.co.jp/
事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したＤＸ推進事業

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】
株式会社スマサポ　（広報担当：岩岡）
TEL：050-1741-1119　MAIL：pr@sumasapo.co.jp