PRESS RELEASE

報道関係者各位

2023 年 4 月 18 日
株式会社スマサポ

不動産管理会社と入居者のコミュニケーションの負担を軽減する入居者アプリ「totono(トトノ)」　徳島エリア　平成３年創業　ありがとうございます株式会社にて導入開始

～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：小田慎三、証券コード：9342、　以下スマサポ）は、徳島県徳島市・吉野川市エリアを中心に賃貸不動産仲介・管理事業を行うありがとうございます株式会社（本社：徳島県徳島市、代表取締役社長　島勝 崇公）に、入居者アプリ「totono（トトノ）」を導入し、運用を開始致しました。

〈代表取締役社長　島勝様からのコメント〉

・導入の背景
日々の入居者様のお問合せの中で、特にクレーム対応は後ろ向きになりやすく、社員の負担が多いと感じておりました。仲介店舗の営業担当も入居者様からのお問合せの対応をするため、管理担当との知識などの差も課題で平準化したいと考えていました。
また入居様に長期入居頂くためにも入居者アプリは有効と考え、導入を決めました。

・スマサポをお選びいただいた理由
入居者アプリに関して、色々お話は聞いていましたが、他社からの評判や四国内で導入が進んでいること、もともと管理会社が開発したアプリということで、ノウハウを共有頂けることが決め手となりました。

・今後、入居者アプリ「totono」に期待すること
まずはダウンロード促進に専念していきますが、近い将来修繕会社にもアプリを活用して頂き、更なる効率化を実現していきたいと考えています。

また問い合わせの対応だけではなく管理会社からの告知やサービスの提供など、今までしてこなかったことを totono のプラットフォームでやっていきたいと考えています。オーナーとの関係強化にもつなげて管理受託拡大も目指していきたいと思っています。



■入居者アプリ「totono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、ＩＴを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

名称：株式会社スマサポ
本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F
代表者：代表取締役 CEO　小田慎三
設立年月：2012 年 4 月
資本金：213,707,822 円　(2023 年 3 月末現在)
ウェブサイト：https://www.sumasapo.co.jp/
事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したＤＸ推進事業

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】
株式会社スマサポ　(広報担当：岩岡)
TEL：050-1741-1119　MAIL：pr@sumasapo.co.jp