PRESS RELEASE

報道関係者各位

2023 年 7 月 13 日
株式会社スマサポ

管理会社と入居者の負担を軽減する入居者アプリ totono（トトノ）
大阪エリア 不動産投資会社 株式会社セオリーファクトリーにて導入開始

～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：小田慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）は、京阪神エリアを中心にマンションの自社開発から物件管理を行う株式会社セオリーファクトリー（本社：大阪府大阪市、代表取締役 橋本大輔）に、入居者アプリ「totono（トトノ）」を導入し、運用を開始致しました。

〈ご担当者様からのコメント〉

・導入の背景
管理戸数が増加していく中で、日々の管理業務を圧縮したく、入居者様とやり取りができるアプリを探していたのがきっかけになります。

・スマサポをお選びいただいた理由
当初、totono をご提案頂いた際に、他社アプリの候補もありましたが、各社のデモアカウント等を拝見していると、totono のアプリ画面や操作画面がシンプルで目的の場所にたどり着きやすく、入居者様側も利用しやすいだろうということで導入を決めました。
また、FAQ 機能で入居者様側にも事前によくある問い合わせを確認してもらえることも選んだ理由の 1 つです。

・今後入居者アプリ「totono」に期待すること
まずは運用をしっかり行っていくことかと思いますが、最終的には入居者様との電話対応時間をなくし、全てアプリで対応できるようにしていきたいと思っております。



■入居者アプリ「totono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、ＩＴを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

名称：株式会社スマサポ
本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F
代表者：代表取締役 CEO　小田慎三
設立年月：2012 年 4 月
資本金：213,707,822 円　(2023 年 3 月末現在)
ウェブサイト：https://www.sumasapo.co.jp/
事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したＤＸ推進事業

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】
株式会社スマサポ　（広報担当：岩岡・山﨑）
TEL：050-1741-1119　MAIL：pr@sumasapo.co.jp