PRESS RELEASE

報道関係者各位

2023 年 8 月 10 日
株式会社スマサポ

管理会社と入居者の負担を軽減する入居者アプリ「totono」
昭和 45 年設立　アパート・マンションの一括管理運営を行う梶山産業株式会社にて導入開始

～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：小田慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）は、東京都エリアを中心に不動産賃貸管理業を展開している梶山産業株式会社（本社：東京都練馬区、代表取締役：岩元俊介））に、入居者アプリ「totono」を導入し、運用を開始致しました。

〈ご担当者様からのコメント〉

・導入の背景
電話での入居者様の問い合わせ対応やエクセルでの管理を中心としていた入居者様対応により、他の業務が滞ったり対応に個人差や偏りが生じたり、オープンで適切な案件管理がなされていなかったりするなどの問題を抱えていました。入居者アプリがこの問題を解決するのではないかと検討し始めたのがきっかけでした。

・スマサポをお選びいただいた理由
ビジュアルリサーチ社の i-SP を基幹システムとして導入していましたが、そのシステムとの連携ができて導入時のハードルが低かったことと、もともとは管理会社が母体にあって同じ悩みを解決すべくアプリを開発してきたスマサポの説明がとてもわかりやすく、導入後のサポートにも期待できたことから、totono を選びました。また、入居者様にとっては FAQ での自己解決やチャットでのやりとりによる相談が可能になる点がメリットになると感じました。

・今後入居者アプリ「totono」に期待すること
できるだけ多くの入居者様にアプリをご利用いただくよう、その普及が早期に進むことを期待します。また、導入してからは他のユーザー管理会社様も含めた経験の共有により、日々アップデートされていくことを期待します。



■入居者アプリ「totono」とは
入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、ＩＴを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。
名称：株式会社スマサポ
本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F
代表者：代表取締役 CEO　小田慎三
設立年月：2012 年 4 月

資本金：213,707,822 円　（2023 年 3 月末現在）
ウェブサイト：https://www.sumasapo.co.jp/
事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したＤＸ推進事業

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】
株式会社スマサポ　（広報担当：岩岡・山﨑）
TEL：050-1741-1119　MAIL：pr@sumasapo.co.jp