PRESS RELEASE

報道関係者各位

2023 年 9 月 12 日
株式会社スマサポ

管理会社と入居者の負担を軽減する入居者アプリ「totono」
山梨県甲府市を中心に約 3,000 件の物件を管理及び斡旋　有限会社ライフポートにて導入開始

～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）は、山梨県甲府市エリアを中心に不動産賃貸管理業を展開している有限会社ライフポート（本社：山梨県甲府市、代表取締役：大森 正広、以下 ライフポート）に、入居者アプリ「totono」を導入し、運用を開始致しました。

〈ご担当者様からのコメント〉

・導入の背景
入居者様からのお問合せ対応による人的コストの削減や精神的な負担の軽減を考えていました。入居者アプリだと１つ１つのお問合せが可視化でき管理しやすく履歴も残せることで、対応漏れや連絡が繋がらないという問題や、言った言わない問題を解決でき、危機管理ができるのではないかと検討しはじめたのがきっかけでした。またアプリで様々な手続きができるなど、不動産業務に於いてデジタル化を進めることができることも魅力に感じていました。

・スマサポをお選びいただいた理由
スマサポ様とは別サービスにて既にお取引をさせていただいており、普段から対応に満足していました。また totono のご担当者様とも長くお付き合いさせていただいており、非常に信頼していたことと、基幹システムとの連携が可能でしたのでスマサポ様に決めました。

・今後入居者アプリ「totono」に期待すること
ＷＥＢ申込との連携や決済機能などを期待しています。なるべく入居者対応を totono でまとめていきたいと思っています。



■入居者アプリ「totono」とは
入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、ＩＴを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。
名称：株式会社スマサポ
本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F
代表者：代表取締役 CEO　小田慎三
設立年月：2012 年 4 月
資本金：213,707,822 円　(2023 年 3 月末現在)

ウェブサイト：https://www.sumasapo.co.jp/
事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したＤＸ推進事業

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】
株式会社スマサポ　（広報担当：岩岡・山﨑）
TEL：050-1741-1119　MAIL：pr@sumasapo.co.jp