PRESS RELEASE

報道関係者各位

2023 年 9 月 27 日
株式会社スマサポ

入居者アプリ「totono」15 万ダウンロードを突破！！
管理会社と入居者の負担を軽減する入居者アプリ「totono」

～入居者アプリ「totono」契約不動産管理会社数とダウンロード数が順調に推移～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）は、スマサポが提供する入居者アプリ「totono」が 2020 年 10 月のアプリ本リリース以来、累計 15 万ダウンロードを突破したことをお知らせいたします。



■入居者アプリ「totono」累計 15 万 DL について
入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者をつなぐ、頼れる住まいのサポートアプリです。2023 年 3 月 27 日に 10 万 DL 突破のお知らせをしてから、わずか 6 ヵ月で 15 万 DL 突破を達成するなど順調にダウンロード数を伸ばしてきました。
入居者アプリ「totono」ではいつでも建物や手続き等の問合せが可能で、解決までのやり取りをスムーズにする「24 時間コミュニケーションチャット」機能や、従来は電話で受け付けていた各種申請をアプリ内で行うことができる「各種申請受付機能」など、利便性の高さを評価いただき、多くの不動産管理会社で導入いただいております。

今後も、totono 内で入居者とのコミュニケーションをよりスムーズに行い、また、データを有効活用することで、不動産管理会社と入居者双方にとってより便利で効率的なコミュニケーションプラットフォームを構築してまいります。

■入居者アプリ「totono」とは
入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。入居者はこれまで不動産管理会社とのやりとりは電話や書類手続といった手段に限られていましたが、入居者アプリ「totono」を利用することでアプリ内から契約内容が確認でき、不動産管理会社への問い合わせや各種申請もアプリ内で行うことが可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深堀する新しいビジネスモデルの構築や、ＩＴを活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社様や不動産仲介会社様を通じてより多くのご入居者様に新しい価値をお届けします。

名称：株式会社スマサポ
本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F
代表者：代表取締役 CEO　小田慎三
設立年月：2012 年 4 月
資本金：213,707,822 円
ウェブサイト：https://www.sumasapo.co.jp/
事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用したＤＸ推進事業
X（旧 Twitter）オフィシャルサイト：https://twitter.com/SUMASAPO_PR
Facebook オフィシャルサイト：https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp

【本件に関する報道機関からのお問い合わせ先】
株式会社スマサポ　（広報担当：岩岡・山﨑）
TEL：050-1741-1119　MAIL：pr@sumasapo.co.jp