報道関係者各位

2024 年 8 月 6 日
株式会社シンカ

株式会社シンカ、SB C&S 株式会社と販売代理店契約を締結

コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」の開発・販売を行う株式会社シンカ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 江尻 高宏、以下、「シンカ」）は、SB C&S 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO 草川 和哉）と販売代理店契約を締結したことを発表します。

販売代理店契約締結の背景

「カイクラ」は、電話やメール、SMS、ビデオ通話などのコミュニケーション手段を一元管理し、お客様満足度の向上と業務効率化を実現する次世代型コミュニケーションプラットフォームです。これまで、企業が直面する顧客コミュニケーションにおける課題を IT の活用で解決し、多くの企業から喜びの声を頂いております。
一方で、顧客コミュニケーションの課題解決方法としての IT 活用については、まだ十分に認知されておらず価値も浸透していないと考えています。私たちは IT の面白さと素晴らしさをすべての人と企業に平等に知っていただくことを理念に掲げ活動していますが、依然として認知拡大期にあると感じています。

SB C&S 株式会社はソフトバンク株式会社の 100%子会社で、法人向けにクラウドや AI を含む先進のテクノロジーソリューションを提供しています。ソフトバンクグループとのシナジーを生かして国内最大規模の販売ネットワークを構築し、豊富な IT 商材をポータルサイト「IT-EXchange」を通じてワンストップで提案しています。今回の販売代理店締結これまで接点のなかったお客様の課題解決によって「カイクラ」の価値をお届けできるとともに私たちの掲げる理念の実現である「カイクラ」の認知拡大ができると考え、今回の締結に至りました。

本締結を機に、お客様満足度向上と業務効率化を推進するとともにより多くの人と企業に「カイクラ」を知って頂きたいと考えております。

【IT-EXchange　カイクラの紹介ページ】 https://www.it-ex.com/products/maker/thinca/kaiwacloud.html

SB C&S 株式会社について

SB C&S 株式会社はソフトバンク株式会社の 100%子会社で、法人向けにクラウドや AI を含む先進のテクノロジーソリューションを提供しています。ソフトバンクグループの原点である IT 流通ビジネスを受け継ぐとともに、市場環境の変化を迅速にとらえ、新たなビジネスモデルを生み出しています。法人向けには、国内最大規模の販売ネットワークを通じ、クラウドや AI を含めた先進のテクノロジーを活用したプロダクト・ソリューションを提供しています。コンシューマ向けには、独自の企画・開発力を生かし、ソフトウエアやモバイルアクセサリーから、IoT プロダクト・サービスへと商品ラインアップを拡充しています。
詳細はウェブサイトをご覧ください。 https://cas.softbank.jp/

カイクラについて

「カイクラ」は、電話/メール/ビデオ通話/SMS など、様々なコミュニケーションアプリのやりとりを一元管理できる、コミュニケーションプラットフォームです。異なるコミュニケーション手段を用いても、顧客ごとにコミュニケーション履歴情報が整理された状態で閲覧できるため、担当者以外でもこれまでの経緯を把握した上で、顧客対応することが可能になります。

「カイクラ」は 2014 年 8月のサービス開始以来、2,600 社、4,700 拠点以上で利用されています。2015 年 12月に NTT 東日本正式受託商品として認定され、2016 年 2月第 8 回千代田ビジネス大賞特別賞、2018 年 11月世界発信コンペティション 2018 においてサービス部門特別賞、2020 年 11月ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 2020 の ASP・SaaS 部門支援業務系分野にてベストイノベーション賞を受賞。
2023 年 1 月「ITreview Grid Award」において CTI 部門「2023 Winter Leader」を受賞し、2023 年 3 月には BOXIL SaaS AWARD Winter 2023 コールセンターシステム（インバウンド）部門で「Good Service」「カスタマイズ性 No.1」に選出されました。

次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：https://kaiwa.cloud/

株式会社シンカについて

社　　名　：株式会社シンカ（東証グロース：149A）
代 表 者　：代表取締役社長　江尻　高宏
所在地(本社)：〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-17 廣瀬ビル 10 階
設　　立　：2014 年 1 月 8 日
事業内容　：IT を活用したシステム企画・開発及び運用、クラウドサービス商品の企画・開発及び販売運用
　　IT サービス利用のコンサルティング
資 本 金　：382 百万円
従業員数　：56 名（2024 年 3 月 31 日時点）
U　R　L　：https://www.thinca.co.jp/

【関連サイト】
次世代型コミュニケーションプラットフォーム「カイクラ」公式サイト：https://kaiwa.cloud/

会話に関わるお役立ち情報メディア「カイクラ.mag」:　https://kaiwa.cloud/media/

【カイクラ SNS】

note：　https://note.com/thinca_2014/

X(旧Twitter)：https://twitter.com/KaiwaCloud

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

TEL：03-6275-0714　Email：pr@thinca.co.jp

広報担当：阿部