NEWS RELEASE

2024年10月10日（木）
株式会社ダイブ

観光ＨＲのダイブ、派遣スタッフの勤務先レビューが3,000件を突破
豊富なレビューを活用し、マッチング精度の向上を図る

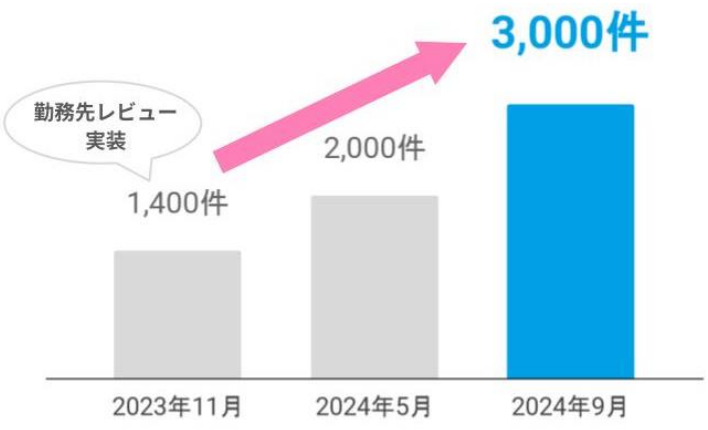
全国約4,600施設以上の観光施設に特化した人材サービス事業を行う株式会社ダイブ（東京都新宿区　代表取締役社長：庄子潔、証券コード151A、以下ダイブ）が運営するリゾートバイト求人サイト「リゾートバイトダイブ（https://resortbaito-dive.com/）」において、派遣スタッフによる勤務先レビュー（口コミ）が3,000件を突破しました。



■勤務先レビューは求職者のミスマッチを防ぐための重要な情報

勤務先レビューとは、ダイブを通じて「リゾートバイト」を経験した派遣スタッフが、勤務期間終了後に勤務先の環境について投稿する口コミです。レビューでは、住み込みで働く際の「寮」や「やりがい」、「職場の雰囲気」が５点満点のスコアで評価され、さらにフリーコメントも閲覧できます。

リゾートバイトでは、住み込み勤務が基本であるため、寮などの生活環境に関する情報は職場環境と同様に非常に重要です。就業後のリアルな声は、求職者が自分の希望に合うかどうかを判断するための貴重な参考材料となります。



勤務先レビュー件数推移
（※件数はおおよその数値です。）



■勤務先レビューの閲覧にはスタッフ登録が必要

リゾートバイトダイブの勤務先レビューを閲覧するには、スタッフ登録が必要です。具体的には、サービスサイトからマイページを作成し、スタッフ登録のための電話面接を完了すると、各求人ページで勤務先のレビューが閲覧できるようになります。



■勤務先レビューの活用によるマッチング精度と顧客満足度の向上

就業者と勤務先（観光施設等）のマッチング精度(*1)の向上は就業期間の延長にもつながる重要な要素です。今後も、勤務先レビュー数の増加やレビュー内容の充実等を進めることで、マッチング精度を高め、就業期間の延長や顧客満足度の向上を目指してまいります。

(*1) 求職者の希望やスキルと仕事・職場等の条件がどれだけ適切に一致しているかを示す度合い。
ミスマッチが少ないほど精度が高いといえます。

【株式会社ダイブ／概要】
会　社　名　：株式会社ダイブ
創　　業　：2002年３月
代表取締役社長　：庄子 潔
本社所在地　：〒160-0022　東京都新宿区新宿2-8-1 新宿セブンビル10F
サ　イ　ト　：https://dive.design/

ダイブは、日本経済の成長エンジン「観光業」の大課題を解決すべく、事業展開しているベンチャー企業です。基幹事業である観光施設に特化した人材サービス（リゾートバイト）においては、観光施設の大課題である「人手不足」の解決に寄与しており、年間9,320人の観光従事者を創出（2024年６月期）。日本人人材と外国人人材あわせて、全国47都道府県、4,600施設以上の観光施設と、人材のお取引実績があります。

また、新規事業の地方創生事業では、全国６カ所の非観光地（過疎地・消滅可能性都市を含む）において、D2Cの観光事業を展開。収益の創出・外貨の獲得はもちろん、地域事業者と連携することでのサステナブルな地域づくりに貢献しております。その他にも、グランピング施設に特化したWEBメディア「 GLAMPICKS（グランピックス）」の運営をはじめとした宿泊施設に対しての集客支援など、IT領域での事業展開も積極的に行っております。