NEWS RELEASE

関係各位

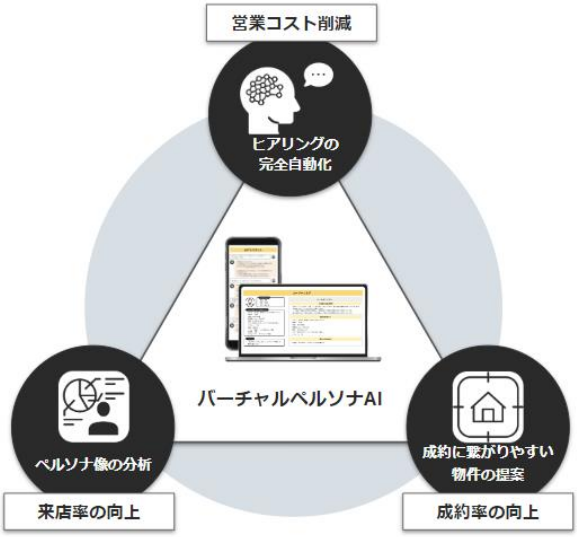
2024 年 10 月 15 日
株式会社アンビション DX ホールディングス

次世代型お部屋探しを手掛けるアンビション・エージェンシー お部屋探し LINE サービスに生成 AI を搭載

-『生成 AI』、ユーザーのお部屋探しの更なる体験価値向上を実現-

不動産 DX を推進する株式会社アンビション DX ホールディングス(証券コード「3300」、本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 清水 剛、以下「当社」)の子会社で、賃貸 DX 賃貸仲介事業を手掛ける「株式会社アンビション・エージェンシー(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 大石 徹、以下「アンビション・エージェンシー」)は、この度、お部屋探し LINE サービスに当社が独自開発した生成 AI ソリューションを搭載いたしました。LLM は Google gemini を採用し、それに当社が保有するビッグデータを掛け合わせた RAG ソリューションとなっております。これにより、ユーザーはよりスムーズかつパーソナライズされたお部屋探し体験が可能になります。





■生成 AI 導入の背景と目的

近年、AI 技術の進歩は目覚ましく、私たちの生活を大きく変えています。不動産業界においても、AI を活用したサービスが注目されており、顧客体験の向上に貢献することが期待されています。

アンビション・エージェンシーは、お客様一人ひとりに最適なお部屋探しを提供するため、常に新しい技術の導入に取り組んでまいりました。この度、生成 AI を導入することで、以下のような効果が期待されます。

従来のチャットボットでは対応が難しかった、複雑な質問や、自然な会話も生成 AI なら可能です。 深夜や早朝など、営業時間外でも、ユーザーはいつでも気軽に質問することができます。また、生成 AI は、自然

な文章でユーザーと会話をすることができるため、よりスムーズなコミュニケーションが可能になります。 専門用語を使わずに、分かりやすい言葉で説明してくれるため、不動産初心者の方でも安心して利用することができます。

■今後の展望

アンビション・エージェンシーは、生成 AI の導入を機に、さらなるサービスの向上を目指します。
具体的には、外国籍のお客様にも、母国語でスムーズにコミュニケーションが取れるよう、多言語対応を進めていきます。生成 AI と人のハイブリッドで顧客へ最適なお部屋探しの体験を提供するとともに、賃貸仲介業の業務効率化と生産性向上を実現してまいります。

【株式会社アンビション・エージェンシーについて】

アンビション・エージェンシーは、次世代型のお部屋探しを推進するために DX（デジタルトランスフォーメーション）を推進し、お部屋探しにおけるリモート接客、オンライン内見、IT 重説、リモート契約を提供しております。

SNS を通じた集客をはじめ、安心の大学生協、各大学・専門学校との提携、大手法人様を含め全国 200 社を超える企業様とのお取引もございます。

今後もアンビション・エージェンシーでは、 電子契約や IT 重説など AMBITION グループの推進する不動産 DX におけるソリューションツールを積極的に導入していき、各店舗の所在エリアだけではなく、日本全国のお客様のお部屋探しのパートナーとなるべく、お部屋探しの体験価値向上に繋がるサービスへ努めてまいります。

代表者： 代表取締役社長 大石 徹
設立日： 2007 年7月 2 日
資本金： 10 百万円
所在地： 東京都渋谷区神宮前二丁目 34 番 17 号
事業内容： 賃貸 DX 賃貸仲介事業
URL： https://www.roompia.jp/

【株式会社アンビション DX ホールディングスについて】

アンビション DX ホールディングスは、都心デザイナーズマンションの賃貸管理事業を中心に、開発・企画・仕入れ・仲介・販売・保険までをワンストップで提供し、そこで得た不動産ビッグデータを活用した不動産 DX（デジタルトランスフォーメーション）事業を推進する企業です。AI を取り入れた不動産 RPA、IoT スマートホーム、自動接客システム「AI チャット」など、最新テクノロジーを活用した不動産サービスを提供しております。

今後も「DX によって不動産ビジネスを変革し、デジタルとリアルを融合した唯一の不動産デジタルプラットフォーマーになる」というビジョンの元、自社の事業成長に加え、DX プロダクト開発・販売を通じてアナログな不動産業界の変革を目指してまいります。

代 表 者 ：代表取締役社長　清水 剛
設 立 日 ：2007 年9月 14 日
資 本 金 ：401 百万円　※2023 年 6 月末現在
所 在 地 ：東京都渋谷区神宮前二丁目 34 番 17 号
事業内容：賃貸 DX プロパティマネジメント事業、売買 DX インベスト事業、賃貸 DX 賃貸仲介事業、
インキュベーション事業、不動産 DX 事業、海外システム事業、少額短期保険事業
ZEH・ライフライン事業、内装工事業
URL： https://www.am-bition.jp/

《本件に関するお問い合わせ》
株式会社アンビション DX ホールディングス　IR 担当

TEL：03-6632-3701　FAX：03-6837-2841　E-mail：ir@am-bition.jp