報道関係各位

2024 年 7 月 12 日(金)
スターティアホールディングス株式会社

クラウドサーカスの CSM ツール『Fullstar』、スマレジに導入

スターティアホールディングス株式会社(本社：東京都、代表取締役：本郷秀之、証券コード：3393)は、連結子会社でデジタルマーケティング事業を手掛けるクラウドサーカス株式会社(本社：東京都、代表取締役：北村健一)が提供する、カスタマーサクセスマネジメントツール(以下、CSM ツール)『Fullstar(フルスタ)』において、株式会社スマレジ(本社：大阪府、代表取締役：山本博士)が提供するクラウド POS レジ「スマレジ」と「スマレジ・タイムカード」へ導入されたことをお知らせします。

・『Fullstar』：https://fullstar.cloudcircus.jp/

■導入の背景と目的

スマレジでは、顧客数の増加に伴い問い合わせ件数が増えています。また、新しい機能のユーザーへの認知度向上に課題があり、トライアル開始後のユーザーに対するアクティブ率の向上が見込めない状況であったため、CS サービスの導入を検討していました。複数の CS サービスを検討した結果、『Fullstar』はコストと機能のシンプルさがバランスよく備わっており、コストパフォーマンスも高いと評価し、導入するに至りました。

【導入担当者様のコメント】

(株式会社スマレジ　カスタマーサクセス部　課長　杉村泰輔)

現在は「スマレジ」と「スマレジ・タイムカード」で導入し、できることや使いやすさは導入当初の期待通りで現在主に以下の施策を行っています。

①お試し導入後すぐのお客様向けのガイド

使い方のガイドを画面上に表示させることで、基本的な設定でつまずかないようアプローチができるよう作成しています。

②継続利用のお客様向けのツールチップ

よくあるユーザーのトラブルや疑問が発生するポイントに対して、カーソルを合わせることで表示ができるため、問い合わせの削減に期待しています。

③その他の使い方

画面上で訴求したいキャンペーンやお知らせなども、開発部署が手を加えずに CS 部署で設定と公開ができるため、必要な情報を顧客に届けられると実感しています。使い方によって、機能使用率のトラッキングや CTA（Call to Action）の活用もできるため、サクセス活動の一貫にも役立っています。

■スマレジについて

スマレジは、POS レジを中心とした IT サービスの提供を通じて、データを活用した新時代の店舗運営を支援します。また、店舗ビジネスに役立つ情報発信や、ユーザーの皆さまとの交流を通じて「お店」と「街」の元気を創造します。

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞
スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部　MAIL：release@startiaholdings.com

【会社概要】

会社名：株式会社スマレジ

所在地：大阪府大阪市中央区本町 4-2-12 3F

代表者：代表取締役　山本博士

資本金：1,154 百万円（2024 年 4 月末時点）

設立：2005 年 5 月 24 日

事業内容：

HP：https://corp.smaregi.jp/

＜クラウド POS レジ『スマレジ』＞

スマレジは iPad や iPhone を用いた低価格かつ高機能な POS レジです。データはクラウド上で一元管理。時間と場所を選ばないリアルタイムな売上分析を実現しました。

小売やアパレル、飲食店など多くの業態に応える機能を有し、小規模店舗から大規模チェーン店舗までご利用いただけます。

2024 年 5 月末現在、スマレジのアクティブ店舗数は 44,300 店舗を超えました。

■『Fullstar』について

『Fullstar』は、SaaS ツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTV(顧客生涯価値)を最大化させるための CMS ツールです。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021 年 4 月から提供開始し、現在 BtoB SaaS 企業を中心に 400 社以上に導入されています。(2024 年 2 月末時点)

・『Fullstar』：https://fullstar.cloudcircus.jp/

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに楽を」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティング SaaS である『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に 55,000 件以上導入頂き(2024 年 3月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

【会社概要】

会社名　：クラウドサーカス株式会社

所在地　：東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1　新宿モノリス 21F

代表者　：代表取締役 CEO　北村健一

資本金　：150,000 千円

設立　：2009 年 4 月 1 日

事業内容　：デジタルマーケティング SaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、
デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務

HP：https://cloudcircus.jp/company/

■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞

スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部　MAIL：release@startiaholdings.com

【会社概要】

社名　　:スターティアホールディングス株式会社
所在地　　:東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1　新宿モノリス 19 階
代表者　　:代表取締役社長 兼 最高経営責任者　本郷秀之
資本金　　:824,315 千円
設立　　:1996 年 2 月 21 日
上場取引所　:東京証券取引所 プライム市場（証券コード：3393）
事業内容　　:グループ会社の経営管理等
HP　　：https://www.startiaholdings.com/

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞
スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部　MAIL：release@startiaholdings.com