報道関係各位

2024 年 10 月 21 日(月)
スターティアホールディングス株式会社

クラウドサーカスの CSM ツール『Fullstar』、「ITreview Grid Award 2024 Fall」のカスタマーサクセスツール部門で最高位の「Leader」を受賞！

スターティアホールディングス株式会社(本社：東京都、代表取締役：本郷秀之、証券コード：3393)は、連結子会社でデジタルマーケティング事業を手掛けるクラウドサーカス株式会社(本社:東京都、代表取締役:北村健一)が提供する、CSM(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』が、アイティクラウド株式会社(本社:東京都、代表取締役:黒野源太)が主催するアワード「ITreview Grid Award 2024 Fall」、カスタマーサクセスツール部門内の総合部門において、満足度と認知度の双方が優れた製品であると評価され、Leader を受賞したことをお知らせします。また、デジタルアダプションプラットフォーム部門の総合部門でも 4 期連続で Leader を受賞しました。

・受賞詳細ページ： https://www.itreview.jp/award/2024_fall.html
・Fullstar の受賞カテゴリ
カスタマーサクセスツール：https://www.itreview.jp/categories/customer-success
デジタルアダプションプラットフォーム：https://www.itreview.jp/categories/onboarding-digital-adoption



■ITreview Grid Award と Leader とは

ITreview Grid Award とは、ITreview で投稿されたレビューをもとに四半期に一度ユーザーに支持された製品を表彰する場です。2024 年 9 月までに掲載されたレビューの集計結果を 2024 Fall として発表します。
※総合部門：大企業・中堅企業などの各企業規模別部門とは別に、全企業規模にて算出した部門。
・ITreview Grid Award 詳細ページ：https://www.itreview.jp/award/2024_fall.html

■『Fullstar』について

Fullstar は、SaaS ツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTV を最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール（CSM）です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021 年 4 月から提供開始し、現在 BtoB SaaS 企業 500 社以上に導入されています。(2024 年 9 月末時点)
・『Fullstar』について：https://fullstar.cloudcircus.jp/

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに楽を。」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティング SaaS である『Cloud CIRCUS』の開発・提供

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞
スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部 MAIL：release@startiaholdings.com

を主力事業として展開しています。中小企業を中心に 57,000 件以上導入頂き(2024 年 6月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

【会社概要】

会社名　：クラウドサーカス株式会社
所在地　：東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1　新宿モノリス 21 階
代表者　：代表取締役 CEO　北村健一
資本金　：150,000 千円
設立　　：2009 年 4 月 1 日
事業内容　：デジタルマーケティング SaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、
　　デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務
HP：https://cloudcircus.jp/company/

■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

【会社概要】

社名　　:スターティアホールディングス株式会社
所在地　　:東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1　新宿モノリス 19 階
代表者　　:代表取締役社長 兼 最高経営責任者　本郷秀之
資本金　　:824,315 千円
設立　　:1996 年 2 月 21 日
上場取引所　:東京証券取引所 プライム市場（証券コード：3393）
事業内容　:グループ会社の経営管理等
HP　　：https://www.startiaholdings.com/

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞
スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部　MAIL：release@startiaholdings.com