報道関係各位

2024 年 11 月 22 日(金)
スターティアホールディングス株式会社

クラウドサーカスの『Fullstar』、サイボウズの『kintone』とシステム連携！

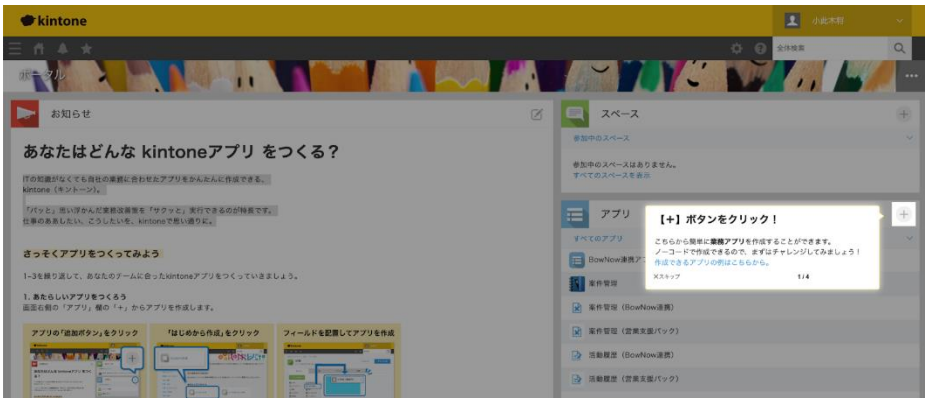
kintone 活用を促進するチュートリアルの提供を開始

スターティアホールディングス株式会社(本社：東京都、代表取締役：本郷秀之、証券コード：3393)は、連結子会社でデジタルマーケティング事業を手掛けるクラウドサーカス株式会社(本社：東京都、代表取締役：北村健一)が提供するCMS(カスタマーサクセスマネジメント)ツール『Fullstar(フルスタ)』において、サイボウズ株式会社(本社：東京都、代表取締役：青野慶久)が提供する『kintone』とシステム連携したことをお知らせします。



■背景と目的

この度、『Fullstar』は中小企業の DX 推進をさらに支援するため、サイボウズ社との連携を強化し、オフィシャルプロダクトパートナーに登録されました。そして今回のシステム連携により、『kintone』導入企業は『kintone』上で『Fullstar』を活用してチュートリアルの作成や自社オリジナルのマニュアルを表示できるようになりました。これにより、企業内での『kintone』の定着や活用促進が進み、業務効率化や DX 推進に向けた導入効果の最大化に貢献します。クラウドサーカスは今後も、ユーザー企業のニーズに応えるサービスの提供と機能強化を図り、企業の生産性向上と DX 推進に寄与してまいります。



画像：『kintone』上で『Fullstar』を活用してチュートリアルを作成する様子

■エンドース

サイボウズ株式会社 執行役員 営業本部長 玉田 一己

サイボウズ株式会社はクラウドサーカス株式会社による CMS ツール『Fullstar』と『kintone』がシステム連携したことを心より歓迎いたします。kintone 上でスムーズにチュートリアルやマニュアルが表示されることで、お客様の kintone 定着や業務改善が進むことを期待しております。今後もパートナーシップを深めて、お客様に最適なソリューションをご提供いたします。

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞
スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部 MAIL：release@startiaholdings.com

■『kintone』について

東証プライム上場企業の 3 社に 1 社を含む、37,000 社以上が利用しているサイボウズのノーコード・ローコードツール。IT の知識がなくても自社の業務に合わせたアプリを作成でき、日々変化する業務にあわせた改良も簡単に素早くできます。主な機能として「データベース＋ワークフロー＋コミュニケーション」の特性があり、顧客管理、出張申請、業務日報など幅広い用途で活用できるため、現場主導の継続的な業務改善を実現します。

・製品サイト：https://kintone.cybozu.co.jp/

■『Fullstar』について

『Fullstar』は、SaaS ツールの管理画面に設置して、顧客の状況を把握することで解約防止活動やアップセル活動をし、LTV を最大化させるためのカスタマーサクセスマネジメントツール（CSM）です。無料プランから始められる料金体系とシンプルな機能・画面設計で、導入ハードルが低く費用対効果を出しやすいのが特徴です。2021 年 4 月から提供開始し、現在 BtoB SaaS 企業 500 社以上に導入されています。(2024 年 9 月末時点)

・『Fullstar』について：https://fullstar.cloudcircus.jp/

■クラウドサーカスについて

ミッションとして「働くに楽を。」を掲げるクラウドサーカスは、デジタルマーケティング SaaS である『Cloud CIRCUS』の開発・提供を主力事業として展開しています。中小企業を中心に 57,000 件以上導入頂き(2024 年 6月末時点)、日本そしてアジアのサステナブルなビジネス環境を創造していきます。

会 社 名：クラウドサーカス株式会社
所 在 地：東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モノリス 21 階
代 表 者：代表取締役 CEO 北村健一
資 本 金：150,000 千円
設　　立：2009 年 4 月 1 日
事業内容：デジタルマーケティング SaaS『Cloud CIRCUS』の開発・販売及び、デジタルマーケティングに関するコンサルティング・受託業務
H　　P：https://cloudcircus.jp/company/

■スターティアホールディングスについて

スターティアホールディングスグループは、デジタルマーケティング(事業会社:クラウドサーカス株式会社)と IT インフラ(事業会社:スターティア株式会社、スターティアレイズ株式会社、等)を通じ、中小企業のデジタルシフトを進めていきます。「最先端を、人間らしく。」をコーポレートスローガンに、デジタル技術やサービスを、分かりやすく寄り添って提供します。

会 社 名：スターティアホールディングス株式会社
所 在 地：東京都新宿区西新宿 2 - 3 - 1 新宿モノリス 19 階
代 表 者：代表取締役社長 兼 最高経営責任者 本郷秀之
資 本 金：824,315 千円
設　　立：1996 年 2 月 21 日
上場取引所：東京証券取引所 プライム市場（証券コード：3393）
事業内容：グループ会社の経営管理等
H　　P：https://www.startiaholdings.com/

＜報道関係の方からのお問い合わせ先＞
スターティアホールディングス株式会社広報 IR 部 MAIL：release@startiaholdings.com