NEWS RELEASE

報道関係者各位

2024 年 12 月 10 日
株式会社ブレインパッド

ブレインパッド、感覚的な言葉で検索を可能にする 生成 AI 搭載「Rtoaster GenAI」のα版を提供開始
― LLM とレコメンド技術の融合で、ユーザーの検索体験を革新 ―

株式会社ブレインパッド（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO 関口 朋宏、以下：ブレインパッド）は、本日より、生成 AI（LLM）と、ユーザー企業から高評価を得ている同社のレコメンド技術（*1）を融合した新製品「Rtoaster GenAI（アールトースター・ジェンエーアイ）」のα版の提供を開始することを発表します。正式版は、2025 年以降の発表を予定しています。

「Rtoaster GenAI」は、感覚的な言葉による検索を可能にする機能を提供するもので、Web サイト内の検索体験を、より自由かつパーソナライズされたものへと進化させます。ユーザーは、“うまく単語を使用しないと希望どおりの検索結果が表示されない”といった従来のキーワード検索から解放され、より自然な言葉やフレーズで情報を検索できるようになります。高精度なレコメンドエンジンがユーザーの興味関心に基づいた商品や情報を検索結果として提案することで、企業は、Web サイトを通じた顧客満足度や収益の向上が期待できます。

■このたび開発した「Rtoaster GenAI」 α版の動作イメージ
https://youtu.be/wRmz118b0Qg

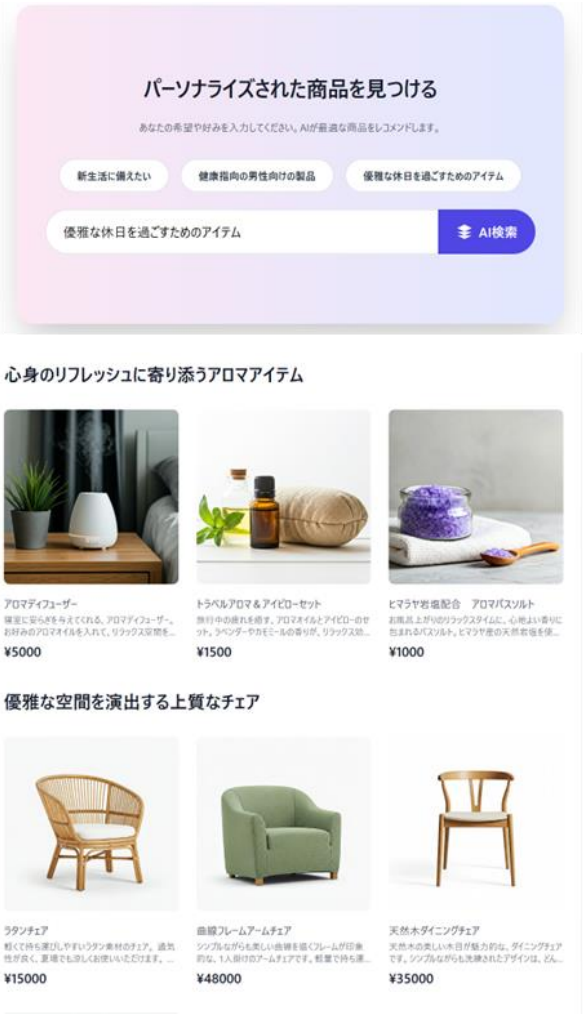


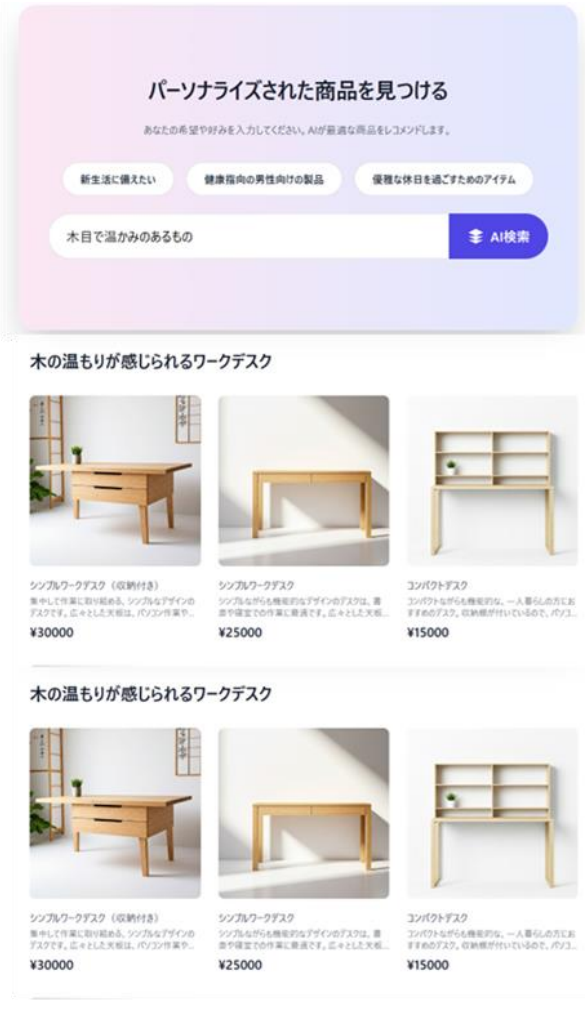
■Google の最も高性能な AI モデルである　Gemini™ 1.5 Pro を搭載、高精度なキャプションとレコメンデーションを実現

「Rtoaster GenAI」には、 Google Cloud の最新の生成 AI「 Gemini 1.5 Pro 」が搭載されています。「 Gemini 1.5 Pro 」は、200 万トークンの膨大なコンテキストウィンドウ（モデルが一度に考慮できるトークンの最大数）や、画像・動画・音声などを認識できるマルチモーダル AI（*2）を備え、高度な言語理解能力と生成能力を提供します。これにより「Rtoaster GenAI」は、高精度なキャプションの生成や、ユーザー一人ひとりに最適な商品レコメンドが可能となります。

■利用イメージ

「Rtoaster GenAI」を使用すると、「優雅な休日を過ごすためのアイテム」「木目で温かみのあるもの」といった感覚的な言葉を用いた検索でも、ユーザーの要望に沿った情報を表示することができます。





■想定するユースケース

【EC サイト】

ユーザーの検索の意図を正確に捉え、最適な商品をレコメンドすることで、購入率向上に貢献します。

【メディア、コンテンツマーケティング】

ユーザーの興味関心に基づいた記事やコンテンツを提案し、エンゲージメントを高めます。

【社内ポータル、イントラネット】

社内の情報検索の精度を向上させ、業務の生産性を向上させます。

■「Rtoaster GenAI」の主な機能と特長

1. キャプション・カテゴリの自動生成とチューニング

見出しやカテゴリーを AI で自動生成することができ、季節感や商品特性等に合わせた魅力的な訴求を実現します。

2. テキスト・画像データを活用した商品情報の自動拡張

ユーザーの入力した言葉やフレーズに対して複数の見出しを自動生成し、関連性の高いアイテムを推薦します。

3. 検索ログの収集によりユーザーごとの嗜好性の解像度を向上

ユーザーによる自由な検索ワードや長文のフレーズを検索ログとして収集し、マーチャンダイジング（*3）に活用できるデータの蓄積も可能となります。

4. JavaScript 挿入による簡単導入

Web サイトへの実装作業は、ヘッダー・フッターの準備と JavaScript の挿入のみです。

●「Rtoaster」について

「Rtoaster」は、ブレインパッドが自社開発・提供する自動接客プラットフォームです。国内 350 社以上の幅広い業界における実績を有し、企業がデータを戦略的に活用できるよう支援します。「Rtoaster」に関する詳細は、以下よりご覧いただけます。

https://www.brainpad.co.jp/rtoaster/

（*1）ブレインパッドが自社開発するレコメンド技術は、「Rtoaster」に搭載されており、IT 製品レビュープラットフォームを通じて、レコメンドエンジンとして高い評価を得ています。

（参考）2024 年 10 月 17 日発表 ニュースリリース

ブレインパッドの「Rtoaster」、「ITreview Grid Award 2024 Fall」のレコメンドエンジン部門にて単独で「Leader」を連続受賞

https://www.brainpad.co.jp/news/2024/10/17/22221

（*2）「マルチモーダル AI」とは、異なる種類の情報をまとめて扱う AI のこと。画像・音・テキストなど単一種類の情報から学習するのではなく、複数の種類の情報を一緒に学習して、より高度な情報処理を行う。

（*3）「マーチャンダイジング（merchandising）」とは、消費者の欲求・要求に適う商品を、適切な数量、適切な価格、適切なタイミング等で提供するための企業活動のこと。

■ご参考情報

●株式会社ブレインパッドについて　https://www.brainpad.co.jp/

（東京証券取引所 プライム市場：証券コード 3655）

本社所在地：東京都港区六本木三丁目 1 番 1 号 六本木ティーキューブ

設立：2004 年 3 月

代表者：代表取締役社長 関口 朋宏

資本金：597 百万円（2024 年 6 月 30 日現在）

従業員数：545 名（連結、2024 年 6 月 30 日現在）

事業内容：データ活用を通じて企業の経営改善を支援するプロフェッショナルサービス、プロダクトサービス

■お問い合わせ先

●製品・サービスに関するお問い合わせ

「Rtoaster GenAI」による新たな検索体験を試したい企業様は、こちらからお問い合わせください。

株式会社ブレインパッド
e-mail：info@brainpad.co.jp

●本ニュースリリースに関するお問い合わせ

株式会社ブレインパッド
コーポレートユニット 経営企画部 広報担当
e-mail：eua_pr@brainpad.co.jp

＊Google Cloud および Gemini は Google LLC の商標です。
＊本ニュースリリースに記載されている会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。
＊本ニュースリリースに掲載されている情報は、発表日現在の情報です。

以上