

各位

事業・ブランド戦略から一貫通貫で参画 「売れるサービスづくり」の方法論で、サービスの成功を支援 ～中部電力ミライズの EV 充電サービス「treev」の立ち上げに寄与～

お客様の売れるソフトウェアサービス／製品づくりを支援する株式会社 SHIFT（本社：東京都港区、代表取締役社長：丹下 大、プライム市場：3697、以下 SHIFT）は、お客様のビジネスやサービスの成功を後押しする独自の事業開発支援モデル「DAAE（ダーエ）」^{（※1）}の活用を通じて、お客様へのさらなる価値提供を推進しています。

SHIFT は、昨今の実績として2023年より中部電力ミライズ株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役 社長執行役員 神谷 泰範、以下 中部電力ミライズ）における新たな EV 充電事業^{（※2）}のプロジェクトに「DAAE」を活用し、同事業の軸となる EV 充電サービス「treev（ツリーブ）」の事業・ブランド戦略、利用者向けスマートフォンアプリと管理者向けプラットフォーム開発ならびに品質保証を手掛けました。さらに、今後も継続的なサービス拡充および付加価値の向上に向けたプロジェクト推進を伴走させていただきます。

<DAAE の優位性と特長について>

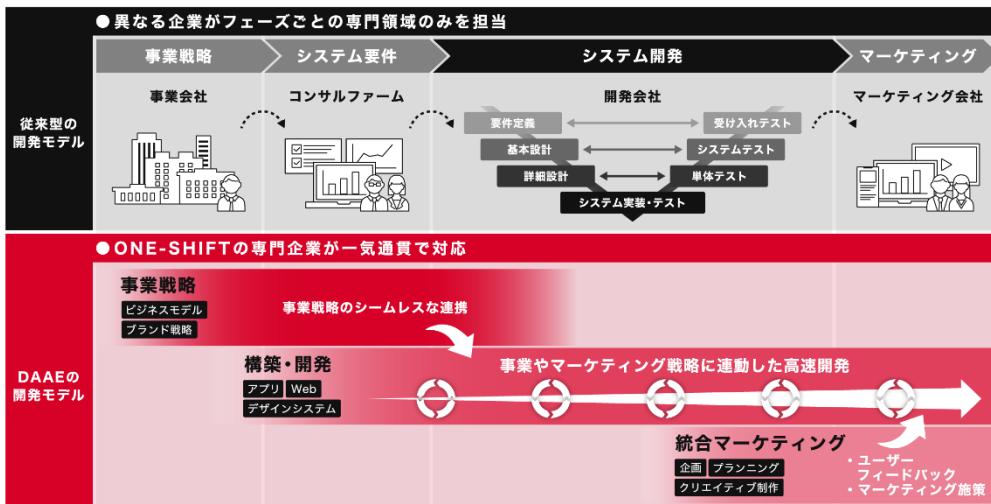
SHIFT は、ソフトウェアの品質保証・テスト事業を軸に、ビジネス・システムの企画から開発、運用、セキュリティやマーケティング領域、さらには企業 DX の推進まで、お客様のあらゆるビジネス・IT 課題解決をご支援しています。

SHIFT では、モノづくりの考え方や価値基準を、DX 時代に合ったかたちに再構築した、お客様の“売れるサービスづくり”の実現をゴールに見据えた、今までにない事業開発支援モデルを模索してきました。そして、「DAAE」を構想、さまざまなプロジェクトを通じてその方法論を磨きあげてきました。

「DAAE」の真価は、ビジネスモデルの立ち上げから、ブランド戦略、開発、サービスリリース後の運用までを一貫通貫で提供することで最大化され、ビジネス自体の価値を左右する事業戦略フェーズから関わることで“売れるサービスづくり”を実現します。プロダクトの開発には、セミオーダー方式を取り入れた独自の開発手法を用いており、SHIFT 標準のデザインシステムを適用することも特長の一つです。

このデザインシステムには、SHIFT の数万件にもおよぶプロジェクトの経験から生まれた、体系的に UI/UX を提供できる開発コンポーネントが整備されています。また実プロジェクトへの汎用性や適合性も高く、プロジェクト早期のプロトタイプ（試作品）開発を実現します。その結果、プロジェクトの PDCA サイクルを高速化するなど、セミオーダー方式の利点を最大限生かした、ユーザーニーズに寄り添ったプロダクト品質の追求が可能になります。また、SHIFT グループ各社がその専門技術を活かして「ONE-SHIFT」体制で取り組むことで、シームレスにプロジェクトが推進できることも大きな優位性につながっています。

事業開発支援モデル「DAAE」の特長



<DAAE のフレームワークを活用した導入事例について>

SHIFT では、2023 年より中部電力ミライズ社の EV 充電事業の開発支援に取り組ませていただきました。本プロジェクトにおいて、SHIFT は、「DAAE」を活用した EV 充電サービス「treev（ツリーブ）」のサービス立ち上げ、およびブランド戦略、EV 利用者向けスマートフォンアプリと管理者向けプラットフォームの開発ならびに品質保証を担当させていただきました。

中部電力ミライズ社は、自社の新事業である EV 充電サービスを普及、浸透させるためには、事業者および利用者のニーズを踏まえたビジネスモデル構築と、そのコンセプトを踏襲した開発が不可欠だと捉えていました。そこで、今回 SHIFT は、ビジネスモデルの構築やブランド戦略といったプロジェクトの最上流から参画し、市場調査や競合分析、ペルソナ設計など、ユーザー視点を盛り込んだ事業・プロダクトの立ち上げをご支援しました。今回のプロジェクトでは、事業自体の高速立ち上げやプロダクト開発の大幅な期間短縮が実現でき、導入事業者の ROI や EV 利用者の利便性、使い心地を向上させるサービスプランの設計、UI/UX など、高品質なサービスづくりにも貢献できたと考えています。

今後も SHIFT は「treev」を、変化しつづけるユーザーニーズに寄り添い、愛され続けるサービスへと発展させるべく取り組んでいきます。

中部電力ミライズ株式会社 カーボンニュートラル推進本部長 白井 太郎 様 コメント

「treev」は中部電力ミライズが掲げる脱炭素化の達成に向けた、重要戦略の 1 つに位置付けています。

商業施設などへの EV 充電インフラの整備は当社としても初の取り組みであり、さまざまなステークホルダのニーズを満たす必要がある高難度のプロジェクトでした。

SHIFT 様の DAAE を活用させていただいたことで、「treev」は想定以上にお客様が親しみやすい魅力的なサービスとなりました。サービスリリース後も SHIFT 様とともに、ユーザーが使いやすいサービスづくりを行ってまいります。

当社はこれからも、「treev」をはじめ、EV の普及に伴うお客さまのニーズに柔軟に対応する、魅力的なサービスの開発・提供に努めてまいります。そしてインフラ事業を通じて培った経験と責任感を持って、脱炭素社会の実現に向けた様々な取り組みを推進してまいります。

EV 充電サービス「treev（ツリーブ）」について

「treev」は、法人のお客さまの所有する駐車場に設置した充電スタンドにより、EV 利用者向けに EV の充電サービスを提供するものです。駐車場保有者は、充電スタンドの設置や充電サービスの運営等に必要となる負担が軽減されるため、手軽に充電スタンドを導入いただくことができます。中部電力ミライズは総合エネルギー企業として、脱炭素・カーボンニュートラルへの取り組みが求められる現代において、treev による充電設備の普及と利便性の向上によって、EV の普及拡大を促進し持続可能な MaaS 社会の実現に向けて貢献していきます。

サービスページ：<https://treev.jp/>



SHIFT は、今後さらに多くの企業様の事業、サービスに「DAAE」を展開し、より精度の高いビジネスフレームの構築と、市場の変化やユーザーニーズに柔軟に対応するサービスの提供に取り組んでいきます。

※1 「DAAE（ダーエ）」とは、デザイン（Design）、迅速性（Agility）、組み合わせ（Assembly）、経済品質（Economic quality）の頭文字からなる、お客様の新規ビジネス・サービスの成功を後押しするための、SHIFT 独自の事業開発支援モデルです。

※2 [プレスリリース] EV 充電サービス事業の開始～設置費用や月額利用料金が無料となるプランで、充電スタンドの導入を支援～

https://miraiz.chuden.co.jp/info/press/1213086_1938.html（中部電力ミライズ株式会社 様 2024 年 02 月 08 日発表）

株式会社 SHIFT 概要

SHIFT は、金融機関などのエンタープライズ領域におけるミッションクリティカルな基幹システムから、EC サイト、スマートフォン向けのアプリ・ゲーム検証まで幅広い分野のお客様に対するテスト・品質保証サービスで事業基盤をつくり成長を続けてまいりました。現在は、「無駄をなくしたスマートな社会の実現」を目指し、ビジネスの構築からシステムの企画、開発、運用、セキュリティやマーケティング領域、さらには DX 推進まで、お客様の IT にまつわるあらゆるビジネス課題の解決をご支援しています。

名 称	株式会社 SHIFT
代 表	代表取締役社長 丹下 大
住 所	東京都港区麻布台 1-3-1 麻布台ヒルズ森 JP タワー
U R L	コーポレートサイト https://www.shiftinc.jp/ サービスサイト https://service.shiftinc.jp/

【本サービス (DAAE) に関するお問い合わせ】

DAAE 戦略部 Email : daae_contact@shiftinc.jp

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

株式会社 SHIFT 広報 IR 部 広報室 Email : pr_info@shiftinc.jp