ニュースリリース

2024年10月28日
株式会社朝日ネット
（コード番号：3834　東証プライム）

RBB TODAY 光コラボアワード 2024「カスタマーサポートの部」最優秀賞

～「回線スピードの部」および「オンラインゲームの部」は優秀賞を獲得～

株式会社朝日ネット（東証プライム、本社：東京都中央区、代表取締役　社長執行役員：土方　次郎）は、インターネットユーザーの投票により満足度の高い光コラボサービスを選ぶ「光コラボアワード2024」において「カスタマーサポートの部」最優秀賞、「回線スピードの部」「オンラインゲームの部」優秀賞を受賞しましたのでお知らせいたします。

テレワークの定着やデジタル化（DX化）に伴うクラウドサービスの利用増加ならびにオンラインゲームや動画配信サービスの利用増加など、社会におけるインターネットの重要度は増え続けております。当社は社会的インフラであるインターネット接続事業者として安定した通信環境とお客様に満足いただけるサービスの提供を維持し続けるための取り組みを行っております。

この度、満足度の高い光コラボサービスを選ぶ「光コラボアワード2024」において、「カスタマーサポートの部」最優秀賞を受賞しました。2023年度にはお客様満足度の更なる向上と従業員が働きやすい環境を追及したコンタクトセンター「CSセンター長崎」を刷新しており、このような取り組みが評価につながったものと受け止めております。また、「回線スピードの部」「オンラインゲームの部」では優秀賞を受賞しました。当社はPPPoE、IPoEの両方の設備を自社で運営するインターネットサービスプロバイダであり、お客様のご利用用途に合わせて最適な通信方法を最適な価格で提供することができることを強みとしております。両設備ともに品質維持に必要な設備投資を進めてきた結果をお客様に評価いただいたと捉えております。

日頃より当社サービスをご利用いただいている会員の皆様へ深く感謝を申し上げるとともに、引き続きお客様に満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

「RBB TODAY　光コラボアワード2024」の結果発表ページ
「RBB TODAY 光コラボアワード」は、株式会社イードの運営するアンケートサイト「あんぱら」の調査モニター等からの投票により利用者満足度の高いインターネット光コラボサービスを選出して表彰するものです。

【本件に関するお問い合わせ先】

- **報道機関・投資家様**

株式会社朝日ネット　社長室
東京都中央区銀座4-12-15 歌舞伎座タワー21階
TEL：03-3541-8311
E-mail：ir_at_asahi-net.co.jp（_at_を@に変換してください）