

最短 1 分で AI 分析が可能に！データ活用を加速！

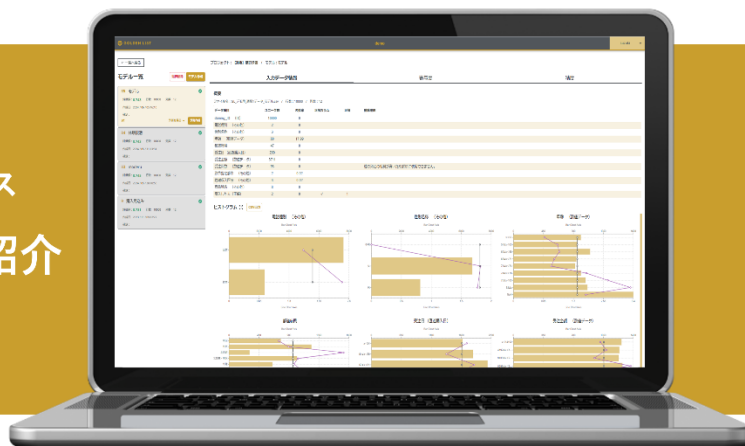
簡単に AI モデルを作成できる「GOLDEN LIST」新バージョンが登場

UI の大幅刷新と大容量データ対応で企業の DX を全面サポート

コールセンターシステムやマーケティングシステムを月額制のクラウド型で提供している株式会社コラボス（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：茂木 貴雄）は、この度、金融業界や通販業界等で高い評価をいただいている AI 顧客分析/リスト作成サービス「GOLDEN LIST（ゴールデンリスト）」を全面的に改良した新バージョンを 2024 年 12 月 24 日にリリースいたしました。

新バージョンでは、ユーザー側の操作手順をできるだけ自動化するとともに、直感的で使いやすい UI（ユーザーインターフェース）へと刷新。また、大量データの投入機能やセキュリティ強化など、企業のデータ活用ニーズに応える新機能も追加しました。これにより、通販業界や金融業界など、大規模なデータを扱う企業でも、数クリックでデータ分析を始められ、誰でも簡単に高度なデータ分析・活用が行えるようになり、企業のデジタルトランスフォーメーション（DX）をさらに加速させます。

AI顧客分析/リスト作成サービス 「GOLDEN LIST」のご紹介



■AI 顧客分析/リスト作成サービス「GOLDEN LIST」とは

企業が保有する顧客データや購買データを基に、例えば「いつ、誰に、どの商品が売れるか」を予測・分析し、成約見込みの高い消費者リストを作成するマーケティング施策支援サービスです。ダイレクトメールやアウトバウンドコールの費用対効果向上、休眠顧客の再活性化、解約予兆の察知など、多様な活用が可能です。金融機関のカードローン施策や通販業界の休眠顧客復活、製薬会社の解約予兆分析など、100 社以上の解析実績があります。

[「GOLDEN LIST」の詳細はこちら](#)

■バージョンアップの背景

昨今、DXの推進等に伴い、多くの企業が膨大なデータを蓄積しています。しかしながら、蓄積したデータを活用する際の技術的なハードルや、専門知識の不足により、その効果を十分に引き出せていない現状があります。当社が提供する「GOLDEN LIST」は、企業が持つこうした課題を解決することを目指し、これまでも機能追加等を重ね、多くのお客様にご利用頂いておりますが、さらなる利便性向上を求める声を受け、新バージョンでは、ユーザー側の操作手順を可能な限り自動化し、操作性を向上させるとともに、UIのデザイン変更、機能拡充等のバージョンアップを行いました。

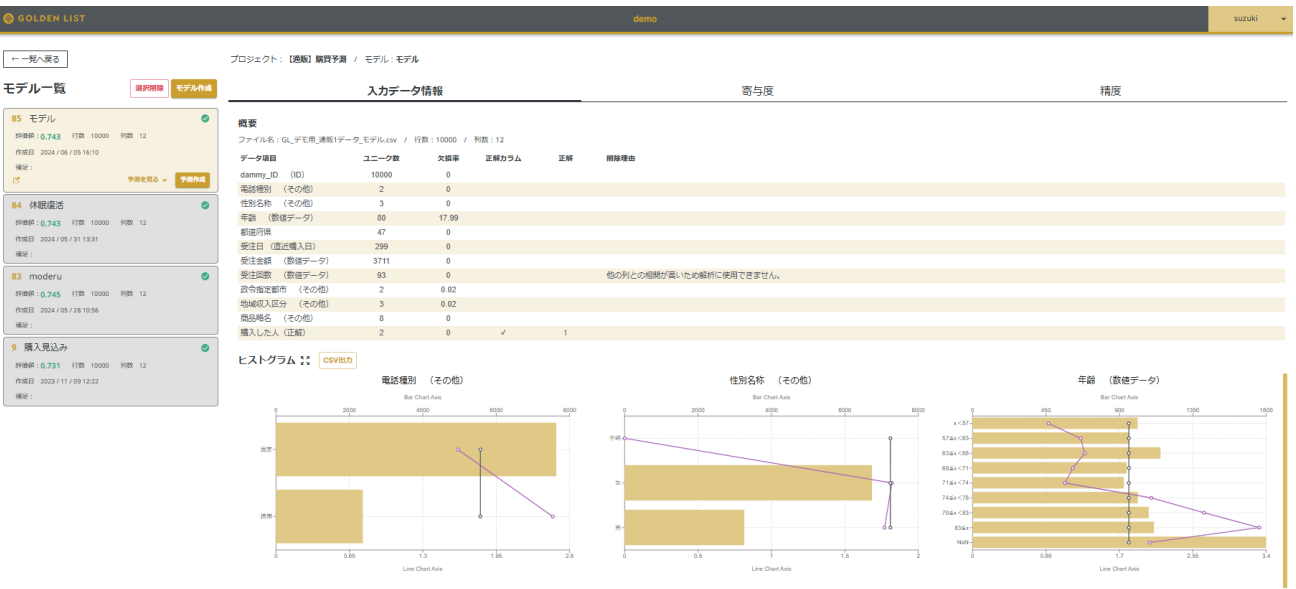
■バージョンアップの詳細

1. ユーザー側の操作手順を可能な限り自動化

これまでは「いつ、誰に、どの商品が売れるか」といったAIモデルを作成するためには、企業が保有する顧客データや購買データをAIに学習させ、一部手動で複数の設定手順を踏む必要がありました。新バージョンでは作成プロセスを5ステップから3ステップへ簡略化し、利用者が設定すべき項目を最小限に抑えることで、ユーザーが操作しなければならない手順を可能な限り自動化しました。これにより、専門知識を持たないユーザーでも数クリックで分析を開始できるようになり、作成するAIモデルにもよりますが、最短1分で「いつ、誰に、どの商品が売れるか」等の顧客リストの抽出が可能になりました。

2. 直感的なUIデザイン

ユーザー視点での使いやすさを追求し、ユーザーインターフェースを全面的に再設計しました。特に配色や画面構成、ボタン配置に重点を置き、ユーザビリティの最適化を行いました。これにより、分析結果を瞬時に理解し、施策に反映させるまでのスピードが向上しました。





3. 大規模データへの対応

最大 100 万件のデータを一括投入し、迅速に処理できる機能を追加。大規模なデータを扱う通販業界や金融業界でもストレスなく活用できるようになりました。

4. セキュリティの強化

昨今の情報セキュリティ需要に応えるため、パスワード管理機能を強化し、データ漏洩リスクを大幅に軽減しました。

当社は、今後もブランドコンセプトである「声をきき、未来をつくる」を大切にして、お客さまの声、社会の声に耳を傾け、さらなる機能強化を目指して、サービスを進化させてまいります。

[サービスについてのお問い合わせはこちら](#)

【株式会社コラボス 会社概要】

本 社：東京都千代田区三番町 8 番地 1 三番町東急ビル 8 階

設 立：2001 年 10 月 26 日

代 表 者：代表取締役社長 茂木 貴雄

事業内容：コールセンターシステム及びマーケティングシステム等のクラウドサービス事業
(電気通信事業者：届出番号 A-13-5032)

U R L：<https://www.collabos.com/>

【本件に関する問い合わせ先】

株式会社コラボス 広報担当：多田 (ただ) メール：ir@collabos.com