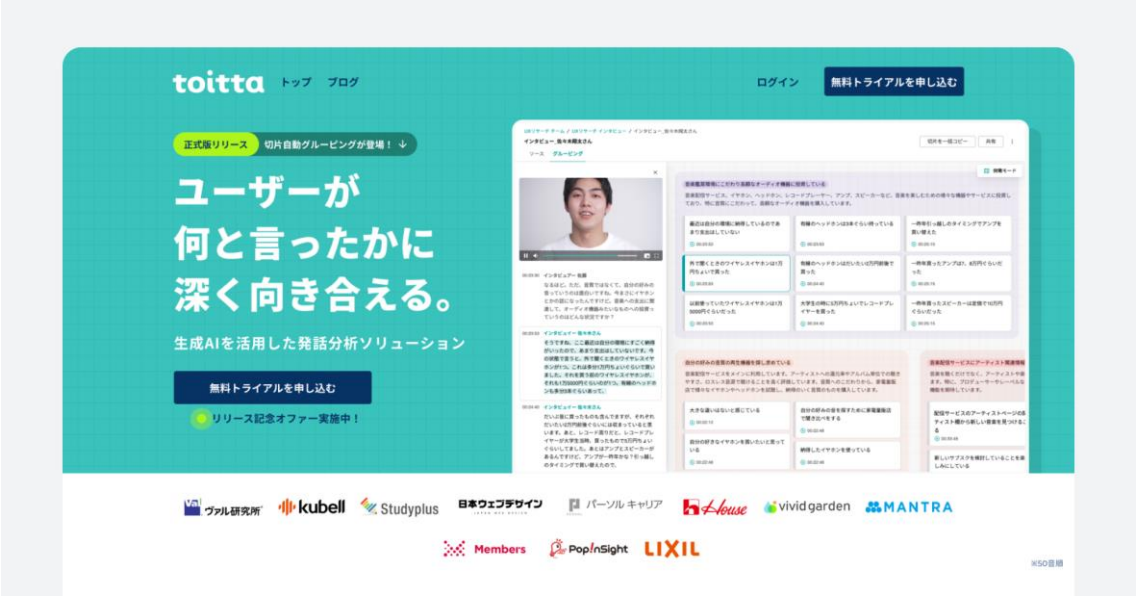
各位

2024 年 10 月 10 日
株式会社はてな

はてな、生成 AI を活用した発話分析ソリューション「toitta」を新機能の提供に伴い正式リリース

株式会社はてな（代表取締役社長：栗栖義臣／本社所在地：京都市中京区）は、ベータ版として提供してきた企業向け新サービス「toitta（トイッタ）」を本日 2024 年 10 月 10 日に正式リリースしたことをお知らせします。

▼「toitta」について



「toitta」サービスサイトトップページ

https://ja.toitta.com

「toitta」は、デザインリサーチやマーケティングリサーチなどのインタビュー結果の分析プロセスを支援する、生成 AI を活用した発話分析ソリューションです。

リサーチャーが発話情報の分析に至るまでのスピードを高精度な書き起こしと切片の生成で加速するとともに、切片を活用した深い洞察によるインサイトの発見、仮説の精緻化な

どの分析プロセスをサポートします。

2024 年 7 月 26 日にベータ版（※）を提供して以降、クローズドベータおよびベータ版をご利用いただいた企業のみなさまの「声」を参考に、機能改善や正式リリースに向けた機能開発を推進してまいりました。

※ 2024 年 7 月 26 日 はてなプレスリリース
はてな、技術の力でインタビュー実施後の発話分析を支援する、企業向け新サービス「toitta」ベータ版を公開
https://hatena.co.jp/press/release/entry/2024/07/26/120000

この度の正式リリースでは、リサーチ対象者の発話を分析可能な形式に自動抽出した切片の自動グルーピングをはじめ、クローズドベータ時点の協力企業のみなさまから期待を寄せていただいていた機能を実装しています。また、ベータ版より提供していた書き起こし・切片などのテキストデータの出力精度の向上や、データ処理の所要時間を大幅に短縮するなどの改善も行っています。

▼「toitta」機能詳細（正式化より実装された機能に＜新機能＞と記載します）

【インタビューの自動解析による切片・書き起こし生成】
インタビューの録画・録音データから高精度な「書き起こし」と分析の素材になる「切片」を自動生成します。

【動画・音声とテキストデータの連動型インターフェース】
動画や音声と切片・書き起こしのテキストデータを一画面の中で同時に確認できるインターフェースで、発話の文脈やニュアンスに立ち戻って確認することができます。

【切片データの外部エクスポート】
自動生成された切片を外部ツール（Miro / Notion / Google スプレッドシート）にリンク付きでエクスポートすることで、KJ 法や KA 法などを用いた分析を下準備不要ですぐに開始することができます。

【インタビューデータの共有機能】
個別の切片や書き起こしデータを URL で共有できることで、インタビューに参加してい

ない方にも、特定のシーンを簡単にご覧いただくことができます。さらに、お気に入り登録を行うことで、重要なポイントに絞ってインタビューのダイジェストを確認いただくことも可能です。

【インタビューデータの管理機能】
インタビューデータはプロジェクト・チーム単位で管理し、閲覧権限を制御することで、情報の機密性を保ちながら運用できます。

＜新機能＞【切片自動グルーピング機能】
書き起こしデータの文脈をもとに、AI が切片を自動的にグルーピング（抽象化）します。各グループは「グループタイトル」と「グループサマリー」とともに画面上で一覧でき、分析時の補助としてお使いいただけます。グループの情報を保持した状態で外部ツールへのエクスポートすることも可能です。

＜新機能＞【Figma, FigJam 用プラグイン】
「toitta」からコピーしたテキスト切片をハイパーリンクつきの付箋として Figma/FigJam に出力することができるプラグイン「Text to Stickies for toitta」を提供しています。
https://www.figma.com/community/plugin/1412335226091558417

＜新機能＞【Microsoft アカウントによるログイン】
従来提供していた Google アカウントによるログインに加えて、Microsoft アカウントでのログインも可能になりました。

＜新機能＞IP アドレス制限機能
「toitta」へのアクセスを IP アドレスレンジ指定により制限することができます。

▼ オウンドメディア開設・各種イベント開催

正式リリース以降、機能開発やデザインリサーチ・マーケティングリサーチなどについての情報発信にも注力してまいります。

本日より「toitta 公式ブログ」を公開するとともに、各種イベント登壇などにも積極的に取り組みます。

「toitta 公式ブログ」（本日公開）
https://ja.toitta.com/blog

開催予定のイベント

エンジニアセミナー「生成 AI×新規事業 の挑戦 〜生成 AI を学びながら技術とチームを磨いた事業立ち上げの道のり〜」
2024 年 10 月 24 日（木）12:00 より、オンラインセミナー形式で開催
https://hatena.connpass.com/event/333037/

「実務に役立つ UX リサーチ: 日本ウェブデザイン羽山氏と語る、toitta での効果的な質的データ分析」
2024 年 10 月 31 日（木）19:00 より、オンラインセミナー形式で開催
https://ja.toitta.com/blog/20241010_3_webinar-20241031

「toitta」では今後も継続的な機能開発を通じてインタビューデータの分析・共有・管理に貢献し、サービス開発や改善に関わる担当者・チームの効率化、生産性向上を支援してまいります。

なお、今期の業績へ与える影響は軽微と見込んでおります。今後、変更の必要が生じた場合には適時にお知らせいたします。

■ 株式会社はてな 概要
https://hatena.co.jp
本社：京都府京都市中京区烏丸通六角下ル七観音町 630 読売京都ビル 7F
東京オフィス：東京都港区南青山 6-5-55 青山サンライトビル 3F
代表取締役社長：栗栖義臣
設立：2001 年 7 月
事業内容：
登録ユーザー数：約 1,247 万人（※2024 年 7 月実績）のコンテンツプラットフォームサービスを運営。代表的なサービスは国内最大級のソーシャルブックマークサービス『はてなブックマーク』やブログサービス『はてなブログ』など。
コンテンツプラットフォームサービスで培われた技術力やユーザーパワーを活かした様々なソリューション＆サービスも提供中。オウンドメディア専用 CMS『はてなブログ Media』、新世代の SaaS 型サーバー監視サービス『Mackerel』ほか。また、おもにコンテンツプラットフォームなどの Web サービスおよびアプリの共同開発事例も多数。

■ お問い合わせ先

株式会社はてな 東京オフィス 広報・マーケティング部
・E-MAIL： hatenapr@hatena.ne.jp
・掲載記事紹介： https://hatena.co.jp/media/
・広報ブログ： https://pr.hatenastaff.com

※ 記載されている会社名、製品名、サイト名は各社の登録商標または商標です