2024 年 10 月 24 日
株式会社シャノン

シャノンの提供する「SHANON MARKETING PLATFORM」が「ITreview Grid Award 2024 Fall」のＭＡツール部門において最高位の「Leader」を 5 年連続受賞

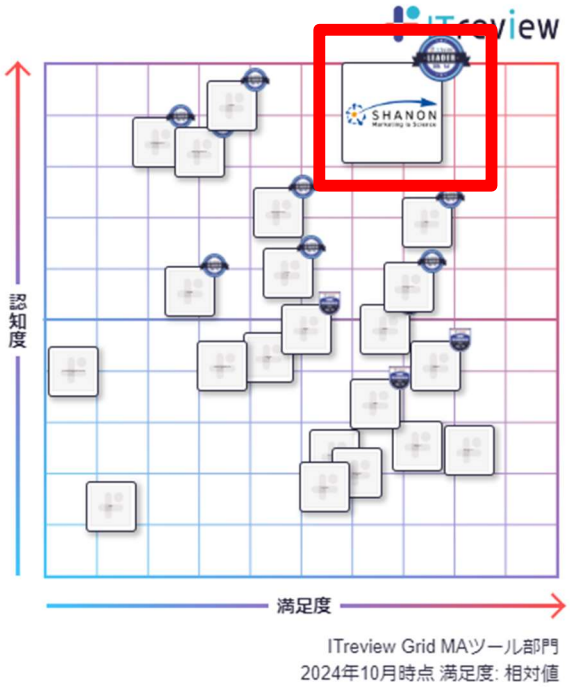
株式会社シャノン(本社：東京都港区、代表取締役社長：中村 健一郎、証券コード：3976、以下シャノン)は、シャノンが提供する統合型マーケティング支援システムである「SHANON MARKETING PLATFORM」がアイティクラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：黒野源太、以下「アイティクラウド」）主催「ITreview Grid Award 2024 Fall」の MA ツール部門で最高位の「Leader」を受賞したことをお知らせいたします。

■ＭＡツール部門において、5 年連続受賞

MA ツール部門は **20 期（5 年）連続の受賞**となり、5 年連続 LEADER バッジを取得し殿堂入りを果たしております。

また、MA ツール部門のすべての部門において、**オフライン行動履歴管理で No.1** を獲得したほか、**大企業部門では 4 項目で No.1 を獲得**（導入のしやすさ、管理のしやすさ、オフライン行動履歴管理、ダッシュボード）、**中堅企業部門では 1 項目で No.1 を獲得**（ランティングページ作成）しています。





ITreview Grid MAツール部門
2024年10月時点 満足度: 相対値

■MA 市場におけるシャノンの立ち位置

国内 MA 市場は多くの製品が提供されておりますが、その中でもシャノンは、満足度、認知度共に非常に高いポイントを獲得しております。この部門では最多のレビュー数（278 レビュー）を獲得しており（2024 年 10 月時点）、今後もよりよいサービスの提供に努めてまいります。

<MA とは>

マーケティングオートメーションとは、営業などの現場においてリード顧客から成約までのマーケティング業務を自動化し、マーケティング活動そのものを効率化するツールのことをいいます。Marketing Automation の頭文字をとって、通称「MA」と呼ばれています。

豊富なリード（見込み客）情報の中から確度の高い有望な見込み客を抽出、分析し、既存顧客に対し定期的に情報提供を行い、エンゲージメントを高めるなどの効果が期待できます。従来は顧客一人ひとりに応じた大規模な作業が手動で行われ膨大な時間と手間を要しましたが、そうしたマーケティング業務を自動化し、マーケターの業務効率を高めることが期待できます。

また、営業部門が管理する顧客情報にシームレスに連携することで、営業部門は確度の高い見込み客や付加情報をもって営業活動が行えるため、全社として効率の高い営業活動が実現できます。

MA は 2000 年代にアメリカで普及し始めた機能ですが、日本での導入が盛んに行われるようになったのは 2014 年頃から。入力作業やメール送信などのルーティンワークを自動化できるとともに、マーケティング施策をツール上に統合できるため、利益向上や収益分析などに役立てられています。

1.ITreview Grid Award 2024 Fall とは

ITreview では、ビジネス向けソフトウェア・クラウドサービスについて集まったユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid（アイティレビュー グリッド）」を展開しています。

本アワードでは、2024 年 9 月までに集まったレビューをもとに、同一カテゴリーの中で満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」に、満足度が優れた製品を「High Performer」として表彰、バッジを発行しています。

受賞カテゴリー（MA ツール：https://www.itreview.jp/categories/ma）

2.株式会社シャノンについて

シャノンは、クラウドテクノロジーをコアに、企業のマーケティング課題を解決する製品・ソリューション・サービスを提供しています。デジタルとアナログを組み合わせるデジアナマーケティングなどを実現し、イベント、セミナー、マーケティングオートメーション、CMS、アドテクノロジー、メタバースまで提供するシャノンのマーケティングクラウドは、金融、IT・通信、製造業から公共機関まで業種を問わず、大規模から中規模まで多様なシーンでご利用いただいています。

社名商号	株式会社シャノン（英文：SHANON Inc.）
証券コード	3976（東証グロース）
代表者	代表取締役社長　中村 健一郎（なかむら　けんいちろう）
所在地	東京都港区三田 3-13-16 三田 43MT ビル 4 階
事業内容	クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート マーケティングにかかわるコンサルティングおよびサービスの提供
URL	https://www.shanon.co.jp/

3.本ニュースリリースに関するお問い合わせ先

株式会社シャノン マーケティング部
TEL：03-6743-1565
E-mail：marketing@shanon.co.jp