

2024年7月30日

各位

会社名 株式会社 ニーズウェル  
代表者名 代表取締役社長 船津 浩三  
(コード番号:3992 東証プライム市場)

## 大手半導体商社向け生成AI活用アプリの正式採用が決定 ～ 生成AI活用による業務支援、不具合追跡業務の効率化を実現 ～

株式会社ニーズウェル(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 船津浩三)は、大手半導体商社とともに進めてきた実験を通じて、業務における生成AI活用の成果が実証されたことにより、同社の不具合追跡業務に生成AI活用アプリが正式に採用されることとなりました。

### 1. 受注の背景

大手半導体商社は、カーエレクトロニクスの不具合対応を専門に行う部門を設置しておりますが、不具合報告の受付方法や共有方法に課題があり、受付ステータスがどうなっているか、不具合に対するアクションがどうなっているか、過去に同様の事象が発生していないかなどの不具合追跡に非常に多くの時間を費やしていました。

当社は一連の不具合追跡業務を効率化するために、同社の協力を得ながら、蓄積された過去の不具合報告をAI技術で分析・解析し、生成AIによって特定キーワードから類似する事象の識別・抽出を行うなどの実証実験を進めてきました。実証実験で設定した検索性と検索精度の目標を達成したことで、不具合追跡業務における生成AI活用が業務支援と生産性向上に有効であると同社に評価され、生成AI活用アプリ導入が正式に決定しました。

今後、不具合追跡業務に生成AI活用アプリを本格的に導入し、業務支援と生産性向上の効果によって、お客様の事業成長をサポートいたします。

### 2. AIサービスの特徴

当社のAIサービスは、画像認識・解析、データ分析・予測、最適化、生成AI活用などのAI技術と多数の導入実績で培ったシステム開発力で、さまざまな業種のお客様のDX化や業務効率化の推進を支援します。

課題整理、実証実験、AIモデル構築、アプリ開発、導入サポート、保守運用など、AIシステムの企画から運用までをトータルでサポートし、費用対効果とお客様満足を最大化します。

AIサービス : <https://www.needswell.com/service/ai/>

### 3.会社概要

社名	株式会社ニーズウェル	<a href="https://www.needswell.com/">https://www.needswell.com/</a>
本社所在地:	東京都千代田区紀尾井町 4-1 ニューオータニ ガーデンコート 13 階	
代表者:	代表取締役社長 船津 浩三	設立: 1986年10月
社員数(連結):	649名 (2024年4月1日)	資本金: 9億8百万円 (2023年9月末日)
事業内容:	ソフトウェアの開発・運用・保守、ソリューション製品の開発・販売・運用・保守	
お問い合わせ:	製品・サービスについて	営業部
	TEL:050-5357-8344(直)	E-mail: <a href="mailto:sales@needswell.com">sales@needswell.com</a>
報道関係資料:	ニュースリリースについて	経営企画部
	TEL:050-5357-8346(直)	E-mail: <a href="mailto:ir-contact@needswell.com">ir-contact@needswell.com</a>
報道関係資料:	IR ニュース	<a href="https://www.needswell.com/ir/news">https://www.needswell.com/ir/news</a>
	その他のお知らせ	<a href="https://www.needswell.com/news/index">https://www.needswell.com/news/index</a>

以上