2024 年 12 月 27 日

株式会社ヘッドウォータース

(コード番号：4011 東証グロース)

AI エージェント導入を検討する企業向けに
AI エージェント業務可視化・コンサルティングサービスを開始
～172 万時間の業務時間削減効果も～

株式会社ヘッドウォーターズ（本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田 庸介、以下「ヘッドウォーターズ」）と株式会社ヘッドウォータースコンサルティング（本社：東京都新宿区、代表取締役：加藤 健司、以下「ヘッドウォータースコンサルティング」）は、企業の AI エージェント導入支援を目的とした「業務可視化・コンサルティングサービス」を本日より提供開始いたします。このサービスは、企業が AI エージェントを導入する際の課題を解決し、最適な業務への適用をサポートするものです。



■背景

AI エージェントの導入は、業務効率化や生産性向上を期待できる一方で、「どの業務に導入すべきか」という課題に直面する企業が増加しています。企業が行うべき業務範囲は広く、そして複雑化する中で、AI エージェントの適切な導入箇所を判断することは容易ではありません。このような状況を受け、ヘッドウォータースおよびヘッドウォータースコンサルティングは、業務の現状を正確に把握し、AI エージェントの導入効果を最大化するためのコンサルティングサービスを開始しました。

■サービスの特徴

・業務可視化診断ツールの提供

独自開発した診断ツールを活用し、業務プロセスや業務負荷を数値化することで、現状の業務課題を定量的に把握し、AI エージェント導入後の効果測定を容易にします。

・AI エージェント導入適性評価

業務ごとに AI エージェント導入の適性を評価し、高い ROI （投資利益率）が見込める優先度の高い業務を特定します。

・カスタマイズされた提案

企業の業種や規模に応じた具体的な導入プランを提示して、導入後の運用まで含めた一貫した支援を実施します。

このサービスによって業務の無駄や非効率なプロセスの削減、AI エージェント導入による迅速な ROI（投資利益率）の向上、従業員の業務負荷軽減を実現し、付加価値の高い業務へのシフトを促進します。

■業務可視化・コンサルティングサービスの事例

[事例 1: 生命保険会社]

属人化解消によって事務センターの集約を実現し、年間の業務時間を 172 万 8000 時間削減。

[事例 2: 信託銀行]

業務可視化、ナレッジ活用支援で全国拠点の営業事務におけるミス発生件数を、年間で 60%程度削減。

[事例 3: 総合事業社]

外部委託していたシステム運用業務を可視化したうえ、業務支援ツールを作成して提供したことで、外部委託要員をピーク時から 80%削減。

[事例 4: 生命保険会社（事務管理部門）]

全国拠点向けの文書管理業務を年間で 60%程度削減。

■今後について

ヘッドウォータースグループは、今後も AI 技術を活用した革新的なサービスの提供を進めてまいります。本サービスの展開に加え、さらなる業務効率化を実現するため新しいソリューションの開発を予定しております。特に以下の取り組みを重点的に行ってまいります。

1. AI エージェントの活用範囲拡大
   現在の業務可視化診断だけでなく、AI を活用したプロセス改善や自動化の高度化を目指します。
2. 業界特化型ソリューションの開発
   各業界特有の課題に対応するため、専門性の高い AI モデルやテンプレートを提供します。
3. パートナー企業との連携強化
   国内外の先進企業と連携し、最新技術や知見を取り入れたサービス展開を推進します。

■参考情報

大和証券と協働し、AI オペレーターを開発　～ 生成 AI 活用による顧客体験（CX）変革を実現 ～
https://www.headwaters.co.jp/news/hws_daiwa_ai_operator.html

JR 西日本の生成 AI「Copilot for 駅員」に対する開発支援を行っています
https://www.headwaters.co.jp/news/jr_west_ai_copilot_for_ekiin.html

「Azure OpenAI Service OpenAI o1」や「GitHub Copilot」などの生成 AI をマイグレーションに活用する「マイグレーション AI エージェント サービス」を開始
https://www.headwaters.co.jp/news/migration_aiagent_service.html

自動車業界向け生成 AI サービスラインナップを強化　～第一弾は車載エッジ AI エージェント～
https://www.headwaters.co.jp/news/Invehicle_edge_ai_agent_hws.html

<会社情報>

会社名：株式会社ヘッドウォータース
所在地：〒163-1304　東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー４階
代表者：代表取締役　篠田 庸介
設立　：2005 年 11 月
URL　：https://www.headwaters.co.jp

会社名：株式会社ヘッドウォータースコンサルティング
所在地：〒163-1304　東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー４階
代表者：代表取締役　加藤 健司
設立　：2022 年 2 月
URL　： https://consulting.headwaters.co.jp

<本件のお問い合わせ>

株式会社ヘッドウォータース
メール：info@ml.headwaters.co.jp