2024年7月2日

各　位

会　社　名　株式会社プラスアルファ・コンサルティング
代 表 者 名　代表取締役社長　　三　室　克　哉
（コード番号：4071 東証プライム）
問 合 せ 先　取締役 コーポレート部門担当　　野　口　祥　吾
（TEL. 03-6432-0427）

カスタマーリングスが「BOXIL SaaS AWARD Summer 2024」の MAツール（BtoC）部門にて口コミの総得点が高い「Good Service」など5つの賞を受賞

当社は、当社が提供するCRM/MAツール「CustomerRings（以下：カスタマーリングス）」はSaaS（※）比較サイト「BOXIL SaaS(ボクシル サース)」を運営するスマートキャンプ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：林 詩音、以下「スマートキャンプ」）が実施する、「BOXIL SaaS AWARD Summer 2024」のMAツール（BtoC）部門におきまして、Good Service、サービスの安定性No.1、機能満足度No.1、お役立ち度No.1、使いやすさNo.1の5つの賞を受賞したことをお知らせいたします。

【添付資料】プレスリリース：
カスタマーリングスが「BOXIL SaaS AWARD Summer 2024」の
MAツール（BtoC）部門にて口コミの総得点が高い「Good Service」など5つの賞を受賞

以　上

Press Release
報道関係各位

2024 年 7 月 2 日

プラスアルファ・コンサルティング

カスタマーリングスが「BOXIL SaaS AWARD Summer 2024」の MA ツール（BtoC）部門にて口コミの総得点が高い「Good Service」など 5 つの賞を受賞



株式会社プラスアルファ・コンサルティング（本社：東京都港区、代表取締役社長：三室克哉 証券コード：4071）)が提供する CRM/MA ツール「CustomerRings（以下：カスタマーリングス）」は SaaS（※）比較サイト「BOXIL SaaS(ボクシル サース)」を運営するスマートキャンプ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：林 詩音、以下「スマートキャンプ」）が実施する、「BOXIL SaaS AWARD Summer 2024」の MA ツール（BtoC）部門におきまして、Good Service、サービスの安定性 No.1、機能満足度 No.1、お役立ち度 No.1、使いやすさ No.1 の 5 つの賞を受賞したことをお知らせいたします。

※SaaS とは、Software as a Service の略で、サービスとしてのソフトウェアの意。従来パッケージソフトとして提供されていた機能が、クラウドサービスとして提供される形態のことを指します。

■「BOXIL SaaS AWARD」とは

「BOXIL SaaS AWARD（ボクシル サース アワード）」とは、SaaS 比較サイト「BOXIL SaaS（ボクシル サース）」を運営するスマートキャンプが、優れた SaaS を審査、選考、表彰するイベントです。今回の「BOXIL SaaS AWARD Summer 2024」は、2023 年 4 月 1 日～2024 年 3 月 31 日までの 1 年間に「BOXIL SaaS」上へ新たに投稿された口コミ約 18,000 件を審査対象としています。今回「カスタマーリングス」は MA ツール（BtoC）部門にて下記を受賞いたしました。

■ カスタマーリングスが MA ツール（BtoC）で受賞した 5 つの賞

●Good Service (*1)
●使いやすさ No.1
●お役立ち度 No.1
●機能満足度 No.1
●サービスの安定性 No.1 (*2)

(*1)「BOXIL SaaS」上に投稿された口コミを対象に、各カテゴリでの総得点の高いサービス
(*2)「BOXIL SaaS」上に投稿された「口コミによるサービス評価」9 項目を対象に、各カテゴリ、各項目において一定の基準を満たした上で、最も高い平均点を獲得したサービス

▼「カスタマーリングス」の口コミはこちら
https://boxil.jp/service/1299/

▼「BOXIL SaaS AWARD Summer 2024」の詳細はこちら
https://boxil.jp/awards/2024-summer/

今後とも、皆さまからいただきましたお声を大切にし、カスタマーリングスをより一層ご活用いただけるよう取り組んでまいります。

＜カスタマーリングスについて＞

「カスタマーリングス（https://www.customer-rings.com/）」は、顧客 1 人 1 人を見える化し、確実に PDCA サイクルを回すことが出来るマーケティングプラットフォームです。これまで 800 社以上に導入されており、豊富なコンサルティング経験から培った CRM（顧客管理・分析・活用）ノウハウと、データマイニングなどの分析技術を凝縮した MA（マーケティングオートメーション）の 2 つを融合させ、最新のマーケティングトレンドに合わせて進化してきました。

また、近年注目を集めている生成 AI に積極的に取り組んでおり、マーケティング業務の高度化を目指した生成 AI 機能の開発に注力しております。

施策や分析の業務効率化だけではなく、顧客理解まで両軸で取り組んでいただけるシステムのご提供を通じ、皆様の CRM 活動をご支援いたします。

＜株式会社プラスアルファ・コンサルティングについて＞
株式会社プラスアルファ・コンサルティング（https://www.pa-consul.co.jp/）は『あらゆる情報から付加価値を生み出し続ける、見える化プラットフォーム企業』として、2006 年の設立以来、顧客の声や顧客データ/購買データ、人事情報のようなビッグデータを「見える化」し気づきを与える力を持つ、「テキストマイニング」や「データマイニング」などの技術を核としたクラウドソリューション事業を行なっています。様々な情報を「見える化」することで、お客様のビジネスに＋α（プラスアルファ）の価値を創造するためのソフトウェアの開発・販売、コンサルティング、新規事業創出を行なっています。

＜プレスリリースに関するお問合せ＞
株式会社プラスアルファ・コンサルティング マーケティングソリューション本部
担当：山﨑
TEL：03-6432-4018 / E-mail：info@pa-consul.co.jp