2024 年 12 月 17 日

各　位

会　社　名　株式会社プラスアルファ・コンサルティング
代 表 者 名　代表取締役社長　　三　室　克　哉
（コード番号：4071 東証プライム）
問 合 せ 先　取締役 コーポレート部門担当　　野　口　祥　吾
（ TEL. 03-6432-0427）

プラスアルファ・コンサルティングが、積水化学工業の定性データ活用促進のため

グループ横断での定性分析研修を実施

～生成 AI 搭載テキストマイニングツール「見える化エンジン」を活用した取り組み事例を公開～

当社は、積水化学工業株式会社（代表取締役社長：加藤敬太）の定性データ活用をグループ横断で促進するため、13 年連続国内シェア No.1(※1)の SaaS 型テキストマイニングツール「見える化エンジン」を使った定性分析研修を実施しましたことをお知らせいたします。

※1 富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2024 年版」より

【添付資料】プレスリリース：

プラスアルファ・コンサルティングが、積水化学工業の定性データ活用促進のため

グループ横断での定性分析研修を実施

～生成 AI 搭載テキストマイニングツール「見える化エンジン」を活用した取り組み事例を公開～

以上

Press Release

報道関係者各位

2024 年 12 月 17 日

プラスアルファ・コンサルティング

プラスアルファ・コンサルティングが、積水化学工業の定性データ活用促進のため グループ横断での定性分析研修を実施

～生成 AI 搭載テキストマイニングツール「見える化エンジン」を活用した取り組み事例を公開～



株式会社プラスアルファ・コンサルティング（本社：東京都港区、代表取締役社長：三室克哉、証券コード：4071）は、積水化学工業株式会社（代表取締役社長：加藤敬太）の定性データ活用をグループ横断で促進するため、13 年連続国内シェア No.1(※1)の SaaS 型テキストマイニングツール「見える化エンジン」を使った定性分析研修を実施しました。

（参考）定性分析＝言葉や行動など数値で表すことのできないデータの分析。テキストマイニングツールにて定量化する。

▶事例詳細はこちら

https://www.mieruka-engine.com/case/sekisui/

1947 年創業、プラスチック製品のパイオニアとして業界を牽引し、現在は「高機能プラスチックカンパニー」「環境・ライフラインカンパニー」「住宅カンパニー」の 3 カンパニーとコーポレートの構成で、グローバルに事業を展開する積水化学工業株式会社。カンパニーごとに管轄関係企業を複数擁し、その総数は国内外で 165 社にものぼります。

多くの現場でデータが蓄積されている一方で、定性データ活用が不十分だという問題意識があり、コーポレート主導でスタートしたテキストマイニングツール「見える化エンジン」による定性データ分析活用を促進するために、グループ横断で「見える化エンジン」を使った定性分析研修を実施しました。集計や施策検討に留まらず、傾向や要因をテキストから読み取り、定性データの分析活用もできる DX 人材育成に寄与した研修として評価され、次のステップとして生成 AI を活用した研修も企画しています。

見える化エンジンを実際に操作しながら定性データの分析手法を習得する研修を実施したことによって、デジタル技術とデータを使って業務課題を解決し、その活動を現場で広めていく風土醸成に繋がっています。

※1 富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場 2024 年版」より

■13 年連続国内シェア No.1 のテキストマイニングツール「見える化エンジン」 無料デモ体験はこちら
https://form.pa-consul.co.jp/cre/?enq=SXxXlgKWIWg%3d

テキストマイニングシステム「見える化エンジン」 https://www.mieruka-engine.com/
「見える化エンジン」は、企業に寄せられる問合せ、アンケート、SNS などの膨大な顧客の声をテキストマイニングで分析することで、顧客のお困りごと、要望、不満をはじめとしたニーズや喜び、悲しみなどの感情までを見える化します。さらには、社内の関係部署や経営層まで顧客の声を届けるレポート機能、社内のコミュニケーションを高めながら改善活動までをワンストップで支援する“顧客の声活用プラットフォーム”です。

株式会社プラスアルファ・コンサルティングについて https://www.pa-consul.co.jp/
『あらゆる情報から付加価値を生み出し続ける、見える化プラットフォーム企業』として、2006 年の設立以来、顧客の声や顧客データ/購買データ、人事情報のようなビッグデータを「見える化」し気づきを与える力を持つ、「テキストマイニング」や「データマイニング」などの技術を核としたクラウドソリューション事業を行っています。様々な情報を「見える化」することで、お客様のビジネスに＋α（プラスアルファ）の価値を創造するためのソフトウェアの開発・販売、コンサルティング、新規事業創出を行っています。

＜プレスリリースに関するお問い合わせ＞
株式会社プラスアルファ・コンサルティング　マーケティングソリューション本部
担当：五十嵐・堀
TEL：03-6432-4016
E-mail：mieruka-info@pa-consul.co.jp
https://form.pa-consul.co.jp/cre/?enq=h%2b2PqSlSEcg%3d