PR情報

株式会社ハイブリッドテクノロジーズ IR室
東京都中央区新川2-22-1 いちご新川ビル5F
（ 4260 東証グロース ）

2024年11月22日

【新規リリース情報】法人向け生成AI総合プラットフォーム「エアトリスマートAI」のご紹介

日本とベトナムのリソースを活用したハイブリッドなシステム開発を行う株式会社ハイブリッドテクノロジーズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長 CEO：チャン バン ミン、証券コード：4260、以下「当社」）は、株式会社エアトリ（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CFO：柴田 裕亮、証券コード：6191、以下エアトリ社）が企画した法人向け生成AI総合プラットフォーム「エアトリスマートAI」（略称：エアスマAI）を開発いたしました。

ご依頼主様：　株式会社エアトリ（https://www.airtrip.co.jp/）

サービス名：　法人向け生成AI総合プラットフォーム
「エアトリスマートAI」（略称：エアスマAI）
（https://smartai.airtrip.co.jp/service/）

■「エアトリスマートAI」とは

「エアトリスマートAI」（略称：エアスマAI）は、生成AIの総合プラットフォームです。ChatGPT等と同様にチャットでの質問や文章の要約、翻訳等の自動生成ができるほか、資料生成や議事録生成の機能も搭載しております。さらにテンプレート機能も充実しているため、「どのように使えば良いかわからない」といったユーザーにも使いやすいシステムとなっています。また、無料で使えるプランもご用意されており、「まずはどんなものかちょっと触ってみたい」という需要にも対応しています。



■エアトリ社が目指したサービスと課題

エアトリ社は、多数のAIが提供される現代においてもAIを利用する日本人は少なく、業務効率化が図れていない現状があり、それは料金の高さやセキュリティ面の不安だけでなく、AI利用への不慣れさからも来ているという考えの下、本サービスを構想しました。そこで本件開発にあたっては、次の点を考慮しました。

- AIのコスト効率を高め、中小企業でも手軽に導入できるようにすること
- マスキングによるセキュリティ体制を敷き、企業情報の流出リスクを最小限に抑えること
- 利用者が直感的に操作できるユーザーインターフェースを提供すること
- 日本人ユーザーのAI利用促進を通じて、業務効率化を実現すること
- AI利用の初心者やITに馴染みのないユーザーでも容易に使えるよう、業務で利用可能なテンプレートを充実させること

また、エアトリ社が持たれていた課題・要望として、次のようなものがありました。

- サービスデザイン、UX/UI、システムの要件定義などの上流工程から体制構築したい
- 事業状況に応じて柔軟にリソースを調整したい
- 新たな市場への参入および拡大に向けて営業戦略を考案したい
- AI市場は情報のアップデートが早いので、リサーチを含めた開発をしたい

■**UX**デザインから販売戦略のサポートまで伴走したサービス体制

当社は開発前の段階で、ビジネスモデルやMVP（Minimum Viable Product）要件の設計を行いました。本件では競合調査やデザインモックを基にユーザーインタビューを実施し、MVPの機能策定を行いました。エアトリ社内でMVPを実際に操作したテスターから直接的なフィードバックを収集することで、見つかった課題を洗い出し、良質なユーザー体験（UX）を実現するための調整を重ねました。



また、メインプロダクトの開発に加え、プロダクトを紹介するための周辺ツール「営業資料、サービスサイト、ランディングページ（LP）」等の作成や、リリース版の価格設定のサポートもいたしました。

営業資料には、プロダクトの核となる価値提案や独自の機能性、市場における優位性を詳述し、効果的な提案活動を行うためのツールとして作成しました。

サービスサイトでは、プロダクトに関する情報「概要、生成AI、よくある質問（FAQ）」などを詳しく説明し、興味を持った訪問者がプロダクトを理解するための道筋を提供しました。

ランディングページ（LP）は訪問者をリードへと変換させることを主目的とし、興味を持った訪問者がサービスを利用開始できるように促す内容で構築しました。



■迅速かつ柔軟に対応可能な開発手法の採用

アジャイルスクラム手法を採用し、スプリント単位での機能開発を実施しました。これにより、開発の過程で生まれたエアトリ社の新たな要望にも、柔軟な対応が可能となりました。さらに、動作するシステムを通じてエアトリ社が気づかなかった改善点を発見し、その場で修正を加え、ユーザーとエアトリ社双方に最適なサービスを目指し、構築を行いました。

これからも当社はお客様のご要望を形にし、新たなサービスを生み出すお手伝いをしてまいります。

ハイブリッドテクノロジーズグループは、”New View With You” をビジョンとし、「私たちは常に発展途上であり、顧客と共に成長し続けます」をミッションに掲げ、顧客に適したデジタル技術を用いて、業務のみならずビジネス変革を提供することで、顧客の競争優位性を高め、社会をよくするための事業を運営してまいります。

本件に関する問い合わせ先：https://hybrid-technologies.co.jp/contact/