ニュースリリース

2024 年 11 月 13 日
西菱電機株式会社

日本有数の温泉地、岐阜県下呂市で「デマンド交通システム」が稼働

～地域課題の解決に向け、サステナブルな地域公共交通の効率化を支援～

西菱電機株式会社（本社事務所：大阪府大阪市、代表取締役社長：西井 希伊、以下「当社」）は、日本三名泉の一つ、下呂温泉を擁する岐阜県下呂市において地域公共交通を担う株式会社ライドシステムズ（本社：岐阜県下呂市、代表取締役社長：野中 一起）に、デマンド交通に係る業務を効率化する「デマンド交通システム」を納入、このたび稼働を開始しました。







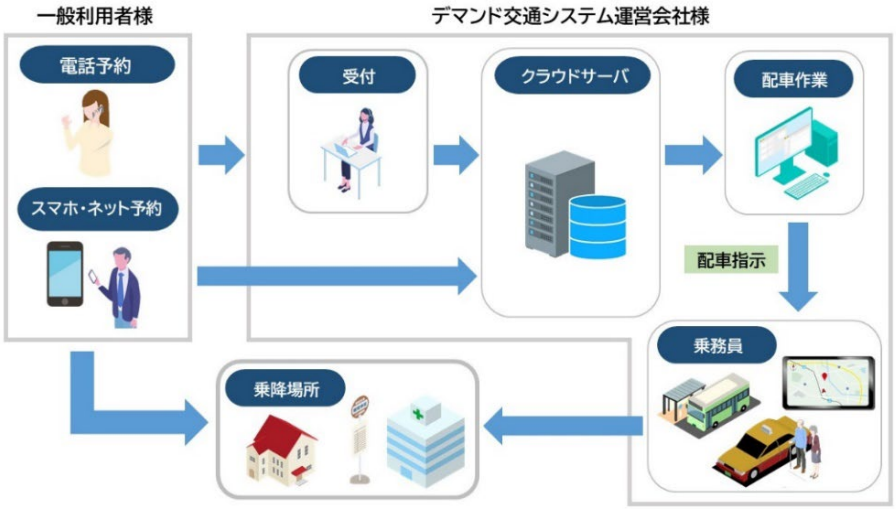
デマンド交通とは、利用者のリクエストに応じて、運行する時刻や経路が変わる予約制の交通サービスです。デマンドバスやデマンドタクシーとも呼ばれ、バスとタクシーを融合した新しい公共交通サービスとして注目されています。

近年、路線バスの利用者は、少子高齢化、過疎化により減少が続いており、特に利用者が少ない地方の路線に至っては、バス事業者が撤退せざるを得ない状況となっているほか、路線バスに代わり自治体が運行するコミュニティバスにおいても、財政負担の増大などそれを維持していくことが困難な地域も出てきています。このような状況のなか、地域の特性にあわせた柔軟な運行が可能で、財政負担の軽減や公共交通空白地域の解消にもつながるデマンド交通の導入が、全国各地で進んでいます。

このたび納入した、「デマンド交通システム」は、予約の受付から運行計画の作成・配車指示など、デマンド交通の運営における業務を効率化するシステムです。予約電話の着信時に、予め登録された利用者情報を自動的に画面表示する「CTI 機能」、直感的な操作で運行計画の作成や配車指示を行う「運行計画作成・配車指示機能」、車載のタブレット端末で目的地までのルートを表示し、ナビゲーションを行う「ドライバー支援機能」など、快適で安定した運行をサポートします。また、利用者においてはスマートフォンの LINE アプリで予約や車両の現在地確認ができるなど、利便性向上にも貢献します。

安全・安心・快適で持続可能な未来のために、西菱電機は付加価値の高い製品・サービスの開発・提供を通して貢献するとともに、今後も様々な事業者様が直面する社会課題に ICT ソリューションでお応えしてまいります。

■デマンド交通システムのシステムイメージ



■デマンド交通システムの特長

①簡単操作で予約登録

CTI（※）機能により、予約電話の着信時に予め登録されている利用者情報を画面表示。
簡単操作で予約登録が完了するなど、受付担当者の負荷を軽減します。

②直感操作で運行計画の作成・配車指示

運行計画の作成やドライバーへの配車指示が、直感的な操作で簡単に行えます。
例えば、車両や予約時刻の変更は、画面上でドラッグ＆ドロップするだけで完了します。

③ドライバーの運行をサポート

車載のタブレット端末に、運行計画に基づく配車指示や目的地までのルートを表示。
Google マップと連動したナビゲーションで、ドライバーを目的地までサポートします。

④スマートフォンによる利便性

スマートフォンの LINE アプリから予約や車両の現在地確認が可能。
利用者の利便性向上にもつながります。

※Computer Telephony Integration：電話とコンピュータとを連携させるシステム

【本システムに関する Web サイト】

https://www.seiryodenki.co.jp/project/demand-transportation-system/

・このニュースリリースに記載の情報（製品・サービス内容、お問い合わせ先、URL 等）は、発表日現在の情報です。
予告なしに変更され、検索日と情報が異なる可能性もありますので、あらかじめご了承ください。

【お客様からのお問い合わせ先】
西菱電機株式会社　大阪支社　通信システム事業部
住所：大阪市北区堂島浜 2-2-8 東洋紡ビル　　TEL：06-4797-7610
お問い合わせフォーム：https://www.seiryodenki.co.jp/contact-us/

【報道関係者その他お問い合わせ先】
西菱電機株式会社　本社事務所　広報グループ
住所：大阪市北区堂島 2-4-27 JRWD 堂島タワー　TEL：06-6345-4160
E-mail：pr@seiryodenki.co.jp