News Release

報道関係者各位

モビルス株式会社
2024 年 1 月 12 日

モビルス、みずほ証券で運用中のインタビュー記事を公開
「MOBI VOICE」,「MOBI AGENT」,「MOBI BOT」を採用
～ボイスボットによる 24 時間 365 日の資料請求受付や 有人チャット＆ボットでさまざまな問い合わせへ対応～

The Support Tech Company として顧客サポート支援のソリューションを開発・提供するモビルス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：石井智宏）は、みずほ証券株式会社（本社：東京都千代田区、取締役社長：浜本吉郎）で導入している「MOBIシリーズ」の運用で工夫しているポイントや、今後のカスタマーサポートの展望についてのインタビュー記事を公開しました。

■ 導入の背景

みずほ証券株式会社では、デジタルチャネルの取り組み推進、および、株価上昇やコロナ禍中の入電量増加へ対応するため、2021 年 12 月より順次 MOBI VOICE, MOBI AGENT, MOBI BOT を導入し、お客様と従業員それぞれの利便性や満足度の向上につなげています。資料請求等の問い合わせにボイスボットが 24 時間 365 日対応し、各ページに来訪する顧客のニーズに合わせたチャットボット・有人チャットを運用することで、電話呼量の平準化と顧客満足度の向上につなげています。

■ インタビュー記事の公開

今回「MOBIシリーズ」運用において工夫しているポイントや、今後のカスタマーサポートの展望について、ダイレクトチャネル事業部の押川氏、スーパーバイザーの西川氏、遠藤氏、大久保氏の 4 名に伺った内容をインタビュー記事として公開しましたので是非ご覧ください。

【インタビュー記事】
前編
https://mobilus.co.jp/lab/client-case/mizuho-sc-1

後編
https://mobilus.co.jp/lab/client-case/mizuho-sc-2

■ 各サービスのご利用の流れ

MOBI VOICE のご利用の流れ



サービスご利用のための URL：https://www.mizuho-sc.com/inquiry/call/index.html
（※画像はイメージのため実際の画面とは異なる場合がございます。）

MOBI AGENT & MOBI BOT ご利用の流れ



サービスご利用のための URL：https://www.mizuho-sc.com/inquiry/chat.html
（※画像はイメージのため実際の画面とは異なる場合がございます。）

【モビルス株式会社について】

会社名:モビルス株式会社
代表者:石井 智宏
所在地: 〒105-0023 東京都港区芝浦一丁目 1 番 1 号 浜松町ビルディング 15 階
設立:2011 年 9 月
上場市場:東京証券取引所 グロース(証券コード:4370)
事業内容:コンタクトセンター向け SaaS プロダクト(モビシリーズ)などの CX ソリューションの提供
公式 HP:https://mobilus.co.jp
IR 情報:https://mobilus.co.jp/ir

メールアドレスをご登録いただいた方にモビルスの各種開示情報をお知らせする「IR メール配信サービス」をご提供しています。
下記の QR コード・当社ウェブサイトの IR 情報のページ(https://mobilus.co.jp/ir/irmail)からご登録いただけます。

＊ 本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ

pr@mobilus.co.jp(広報担当)までお問い合せください