各位

2024年8月6日
株式会社ROBOT PAYMENT

サブスクペイ Professionalでオンラインサロンの顧客管理と決済処理を集約し、事業成長を実現した株式会社Weedの導入事例を公開

リサーチから開設まで3週間で完結。

会員管理・コンテンツ配信・決済処理をオールインワンで実現

株式会社ROBOT PAYMENT（本社：東京都渋谷区、代表取締役：清久 健也、証券コード：4374、以下 当社）は、当社が提供する顧客管理・自動課金クラウド「サブスクペイ Professional」を導入した株式会社Weed（本社：神奈川県相模原市、代表取締役：山本 健太郎、以下「Weed」）の導入事例を公開しました。

インタビュー詳細は、下記URLよりご覧ください。

URL：https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/case/weed.html



■概要

サブスクペイ Professionalは、サブスクリプション事業に特化した顧客管理・自動課金クラウドサービスです。顧客管理と決済処理をひとつのクラウドに集約することで、間接コストを抑えながら解約防止や単価アップを促進し、事業成長に貢献しています。

この度、アスリートを目指す子とその親を対象としたオンラインサロン「ミラ・イク」を展開する株式会社Weedの代表取締役 山本氏に、サブスクペイ Professionalを導入する前の課題や、導入後の成果についてお話を伺いました。

オンラインサロン運営に必要な会員管理と決済機能をまとめて可視化でき、「やりたかったことを実現できる唯一無二のシステム」と高く評価していただきました。

【導入前の課題】
●会員番号付与、DM配信、動画アップロード等、オンラインサロンを運営するための顧客管理機能を安価に導入する必要があったが、なかなか見つからなかった
●3週間でオンラインサロンの立ち上げを行う必要があった
●事業計画で将来的には複数の請求モデルを使い、売り上げ拡大を図りたい

【導入後の改善】
●サロン運営に必要な機能が「サブスクペイ Professional」だけで完結した
●問い合わせのレスポンスが迅速・丁寧で、期限内に事業が立ち上げができた
●決済周期のバリエーションが豊富なため、今後のプラン拡充も柔軟に対応できる

インタビュー全文は、下記URLよりご覧ください。
https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/case/weed.htm

サブスクペイのご利用についてご興味ある方は、以下のページからお問い合わせください。
https://www.robotpayment.co.jp/service/subscription_payment/inquiry/

■顧客管理・自動課金クラウド「サブスクペイ Professional」について



「サブスクペイ Professional」は、サブスクリプション事業に特化した顧客管理・自動課金クラウドです。契約内容や購買傾向、利用状況をはじめとした顧客のライフサイクルを自動収集・リアルタイム分析するなどの豊富な機能を備えています。

また、サブスクリプション事業に必要となるクレジットカード決済を利用でき、顧客に合わせた柔軟な課金モデルの設計が可能です。
顧客管理と決済処理をひとつのクラウドに集約することで、間接コストが抑えられ、生産的な業務に集中する時間を創出。解約防止や単価アップを促進し、事業成長に貢献します。
サブスクペイ：https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/

■株式会社Weed 会社概要

社名　：株式会社Weed
所在地：神奈川県相模原市南区
設立　：2023年12月19日
代表　：代表取締役　山本 健太郎
URL　：https://www.weed11.com/

■株式会社ROBOT PAYMENT 会社概要

社名　：株式会社ROBOT PAYMENT（東証グロース：4374）
所在地：東京都渋谷区神宮前6-19-20 第15荒井ビル4F
設立　：2000年10月
代表　：代表取締役 清久 健也
URL　：https://www.robotpayment.co.jp/
請求管理ロボ　：https://www.robotpayment.co.jp/service/mikata/
請求まるなげロボ：https://www.robotpayment.co.jp/service/marunage/
サブスクペイ　：https://www.robotpayment.co.jp/service/payment/
1click後払い　：https://www.robotpayment.co.jp/service/1click_atobarai/

▼メールマガジン・LINE公式アカウントで各種情報を配信しています

メールマガジン

・すべての適時開示・PR情報をリアルタイムにお知らせ
・登録はこちら：https://www.magicalir.net/4374/mail/

LINE公式アカウント

・主要ニュースリリース（解説コメント付き）、イベント案内・セミナー出演のお知らせ等
・IR担当者とチャットで質問・お問い合わせのやりとり
・登録はこちら：https://lin.ee/keiczv9

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社ROBOT PAYMENT
担当者名：IR室 菊地 憂佑
電話番号：03-5469-5780
メール　：ir@robotpayment.co.jp