2024 年 11 月 14 日

各　位

会社名　株式会社 CINC
代表者名　代表取締役社長　石松 友典
（コード番号：東証グロース　4378）
問合せ先　取締役経営管理本部長　雨越 仁
（TEL：03-6822-3601）

生成 AI を活用したナレッジマネジメントツールの利用開始のお知らせ

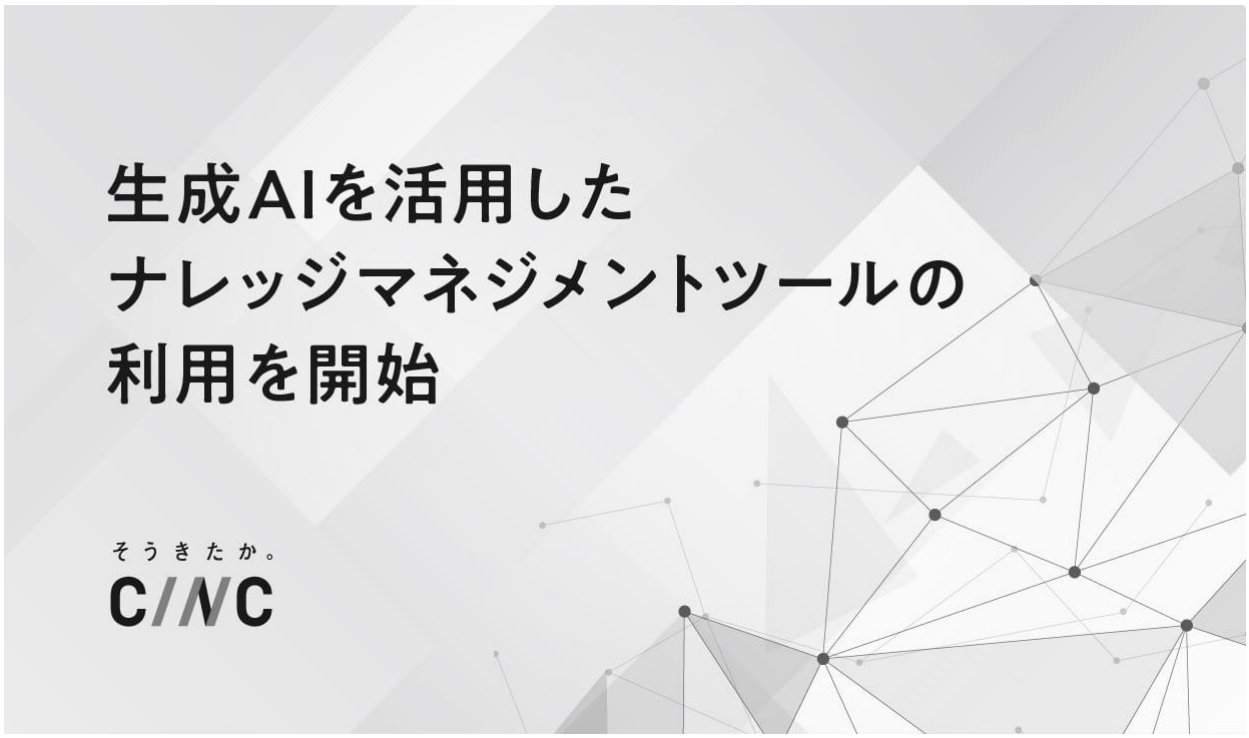
当社はコンサルティングサービスの品質・生産性向上を目的として開発した、生成 AI を活用した社内向けナレッジマネジメントツールの利用を開始しましたことをお知らせいたします。

詳細につきましては、添付のプレスリリースをご参照ください。

以　上

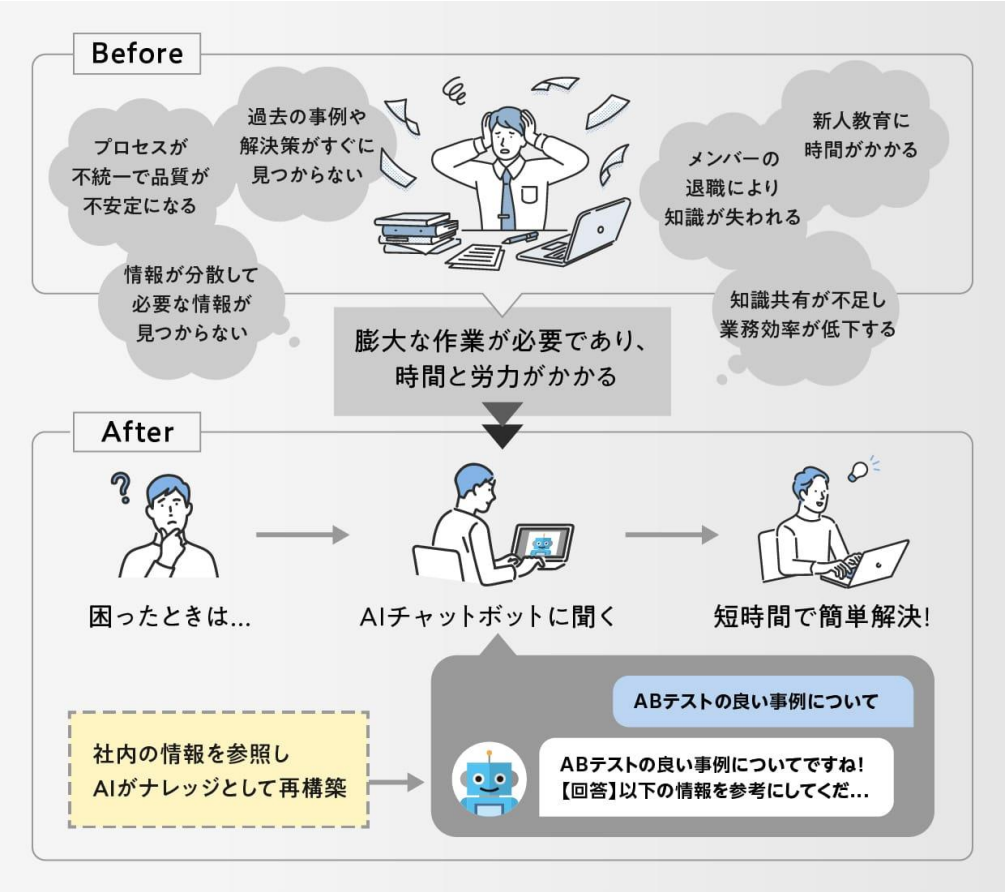
生成 AI を活用したナレッジマネジメントツールの利用を開始

マーケティングのツールとコンサルティングサービスを提供する株式会社 CINC（本社：東京都港区、代表取締役社長：石松友典、以下 CINC）は、生成 AI を活用した社内向けナレッジマネジメントツールを開発し、利用を開始しました。本ツールは 2024 年 7 月に企画を開始し、8 月にユーザーの質問に対して AI が社内ナレッジをもとに回答するチャットボットを開発しました。その後、回答精度の検証を進め、この度、実用に耐えうると判断されたため社内での利用を開始しました。



▼ツールの概要

本ツールは、過去の案件をもとにした AI チャットボットです。過去の案件をデータベース化し、そのデータベースをもとに AI がナレッジを生成します。ユーザーはチャットを通じて質問をすることで、いつでも短時間で回答を得ることができます。AI が生成する回答は、CINC 独自の技術でナレッジ化された情報をもとに生成されます。さらに、質問内容と回答、回答に対する評価を集計する仕組みも備えており、ツールの改善に活かすことができます。



▼期待するメリット

本ツールの強化、活用によって、生産性向上・サービス品質の均質化・向上を図ります。また、複数の案件のデータを横断的に確認し、そこからナレッジを抽出できるため、経験豊富なセールスやコンサルタントも認識できていなかったナレッジを新たに得ることもできると考えています。

▼今後の展望

・ユーザーインターフェースの利便性向上

社内での利用状況を詳細にモニタリングし、ユーザーからのフィードバックをもとに操作性を改善します。具体的には、操作時間の短縮率やユーザーエクスペリエンスに対する満足度を測定し、利用効率の向上を目指します。

・検索精度のさらなる向上

蓄積されたナレッジデータの検索結果精度を検証します。具体的には、検索結果の関連度合い（精度）や検索時間を指標とし、ユーザーが必要な情報に迅速にアクセスできるよう最適化を図ります。

・ナレッジデータの更新サイクル最適化

ナレッジの有効性を維持するため、データの更新サイクルを最適化します。AI を活用してデータの鮮度や有用性を測定し、有用性が低いと判断されたナレッジの自動アーカイブ化や更新の提案、新規データの自動更新機能の導入を検討しています。

CINC は今後もビッグデータと自社のテクノロジーを駆使したソリューション、コンサルティングを基軸に革新的なサービスを提供してまいります。

▼CINC のアナリティクス事業について
CINC は圧倒的データ量と解析力でデジタルマーケティングの成果を最大化いたします。
https://www.cinc-j.co.jp/analytics/

▼サービスに関するお問い合わせ先
株式会社 CINC
mail：marketing.s@cinc-j.co.jp

【会社概要】
▼株式会社 CINC について
「マーケティングソリューションで日本を代表する会社を創る」をビジョンに掲げ、ビッグデータの活用を強みとした Web マーケティングのツール開発からマーケティングコンサルティングを展開しています。独自のデータ収集技術、AI・機械学習技術と、データ解析の知見を基に、誰もが・短時間で・簡単に・高度なビッグデータ解析ができるツールの開発・提供、プロフェッショナルが戦略立案から実行支援まで一気通貫で伴走するマーケティングコンサルティングの提供を通じて、クライアントのビジネスの成長に貢献します。

会社名：株式会社 CINC（シンク）（東証グロース 証券コード：4378）
代表者：代表取締役社長　石松友典
設立：2014 年 4 月
本社：東京都港区虎ノ門 1 丁目 21-19 東急虎ノ門ビル 6 階
事業内容：
（1）ソリューション事業
（2）アナリティクス事業
（3）M&A 仲介事業（株式会社 CINC Capital）
会社ホームページ：https://www.cinc-j.co.jp
採用情報：https://www.cinc-j.co.jp/recruit/
運営メディア「Marketing Native」：https://marketingnative.jp/