Press Release

報道関係各位

2024 年 9 月 30 日
サークレイス株式会社

サークレイス、Salesforce 認定 AI アソシエイト資格保有者数で国内 1 位に
生成 AI PoC 支援パッケージも好調

～AI 技術のリーディングカンパニーに向け、企業価値のさらなる向上を目指す～

サークレイス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役会長兼社長：佐藤 スコット、以下「当社」）は、AI 技術のリーディングカンパニーになるべく、企業価値の拡大を目指し、全社を挙げて取り組んでいます。
その一環として、2024 年 9 月 2 日現在、Salesforce 社が提供・認定する「Salesforce 認定 AI アソシエイト資格」の国内 170 社を超える資格保有企業中、資格保有者数が第 1 位となりました (※1)。



また、2024 年 5 月にリリースした「Salesforce 生成 AI & Salesforce Data Cloud PoC（概念実証）支援パッケージサービス」は、商談記録要約作成や Web 問合せ返信文章生成、コールセンターでの問合せ返信文章生成など、多岐にわたる AI ソリューションの導入を支援し、AI 活用のラインアップを増やしています。

本サービスでは、クライアント企業のビジネスプロセスや業務要件、さらに利用中の Salesforce 環境の概要を深く理解した上で、Salesforce 標準機能を最大限に活用した「Salesforce 生成 AI」および「Salesforce Data Cloud」の導入に関する検証を実施します。
その後、初期セットアップや機能設定を行い、生成 AI 機能検証の結果および付加価値などをレポートにまとめてご報告します。

この支援パッケージサービスを活用することで、生成 AI の本格導入に向けた効果的な機能検証と共に、「CRM（Customer Relationship Management：顧客管理、以下『CRM』）」＋「Salesforce 生成 AI」＋「Salesforce Data Cloud」を最大限に活かすための課題の早期洗い出しと解決を迅速に実施できます。

当社は、顧客のビジネス成果を最大化するために、最先端かつ革新的なソリューションを提供し、AI 技術におけるリーディングカンパニーを目指し続けます。

■ サークレイスについて

サークレイスは、2012 年に株式会社パソナグループと当時シンガポールに拠点を置いていた Tquila International PTE Ltd.との合弁会社「株式会社パソナテキーラ」として設立され、2020 年 7 月に「サークレイス」へと商号変更。2022 年 4 月には、東京証券取引所グロース市場に上場いたしました。
自社 SaaS 製品および Salesforce などの主要なクラウドソリューションを活用し、お客様の DX（デジタルトランスフォーメーション）、そしてカスタマーサクセスの実現に貢献してまいります。

会 社 名： サークレイス株式会社（circlace Inc）
所 在 地： 東京都中央区京橋 1-11-1 関電不動産ビル 4F
設 立： 2012 年 11 月 1 日
資 本 金： 4 億 127 万円（2024 年 6 月 30 日現在）
代 表 者： 代表取締役会長兼社長 佐藤 スコット
事業内容：
・DX（デジタルトランスフォーメーション）に関するコンサルティング
・ICT を活用した業務改善に関するコンサルティング
・自社 SaaS 製品（AGAVE）の開発、販売
・クラウドソリューション（Salesforce, Anaplan など）の導入における設計から開発、さらに定着化、保守・運用サポートまでのワンストップサービスの提供

※本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後、予告なしに変更されることがあります。
※Salesforce は、Salesforce, Inc.の登録商標です。
※Anaplan は、Anaplan, Inc.の登録商標です。
※1：Salesforce 調べ Salesforce 認定資格保持者数 企業別一覧（2024 年 9 月 2 日現在）

【関連リンク】
・サークレイス株式会社：https://www.circlace.com/
・Salesforce コンサルティングサービスページ：https://www.circlace.com/salesforce
・「ConsulTech」サービス紹介ページ：https://www.circlace.com/service/consultech

《本件に関するお問い合わせ先》
サークレイス株式会社：Marketing 部
E-mail：info@circlace.com